

Trimble SaaS palvelun hankinta ja järjestelmäkokonaisuuden siirtäminen Trimblen hallinnoimaan palvelinympäristöön.

Päätös

Päätän hankkia Trimble Solutions Oy:ltä Trimble Locus SaaS palveluun siirron 21.4.2026 PAD/2026041 jätetyn tarjouksen mukaisesti hintaan 26 810 euroa. SaaS palvelu täydentää nykyistä Trimble järjestelmäsopimusta Trimble Solutions Oy:n kanssa. SaaS ympäristöön siirtyminen korottaa nykyistä ylläpitomaksua 44 268 euroa vuodessa.

Perustelu

Heinolan kaupungilla on käytössään Trimble Locus -paikkatietojärjestelmä rakennetun ympäristön tietojen hallintaan. Järjestelmässä tuotetaan ja ylläpidetään tietoa mm. kaavoituksesta, kiinteistöistä, maaomaisuudesta, rakennuksista, lupakäsittelystä (rakennus, yleinen alue, ympäristö, tapahtumat), kaduista ja puistoista, infraomaisuudesta sekä kartoista, paikkatiedoista ja kaupunkimallista. Järjestelmään sisältyvät myös sähköiset asiointipalvelut mm. lupa-asiointiin, koko kaupungin palautejärjestelmä sekä internet-karttapalvelu. Järjestelmästä on integraatioita mm. asianhallintaan ja arkistointiin, muihin viranomaisjärjestelmiin sekä maksu- ja laskutusjärjestelmiin.

Heinolan kaupungin paikkatiedot sekä rekisterit ovat tällä hetkellä kaupungin omilla palvelimilla. Fyysiset palvelimet ovat käyttöikänsä loppupuolella ja vaativat uusintaa seuraavan 1,5 vuoden aikaikkunalla. Tietohallinnon tavoitteena on siirtää kaikki toiminnan sekä käytön kannalta kriittisiksi määritellyt järjestelmät SaaS (Software as a Service) palvelumalliin, jolloin vastuu järjestelmän toiminnasta, päivityksistä, ongelmatilanteiden selvityksestä, poikkeustilanteiden sekä jatkuvuuden hallinnasta ja sovelluksen tietoturvasta siirtyy suurimmalta osalta palveluntuottajalle. Vastuut järjestelmän hallinnasta sekä ylläpidosta ovat jatkossa selkeämmät. Uusi ratkaisu tukee myös paremmin kuntien välistä yhteistyö- ja monitoimijamallia. Tämä toimintamalli on myös Heinolan strategian sekä digiHeinola strategisen työryhmän digitiekartan toimenpiteiden mukainen.



kaupunkiympäristöjohtaja
4/2026 §
Kaupunkiympäristö

Vaikka hankinnan toteuttamisen osalta pääsääntönä on kilpailuttaminen, on myös suora hankinta mahdollista, kun se on perusteltua. Tässä tapauksessa suora hankinta perustuu hankintalain 40 §:n mukaisiin edellytyksiin, joiden mukaan hankinta voidaan toteuttaa ilman kilpailutusta, koska vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan eikä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ole käytettävissä tähän hankintaan. Trimble Locus -järjestelmän liittyvä hankinta edellyttää sellaisia teknisiä toteutukseen ja tietoteknisiin rakenteisiin liittyvää osaamista, että järjestelmän osalta asian voi käytännössä toteuttaa vain järjestelmän toimittaja tai sen valtuuttamat toimijat. Kilpailun osalta muun toimittajan käyttäminen ei olisi realistisesti mahdollista, joten suora hankinta on ainoa mahdollinen vaihtoehto ja suora hankinnan edellytykset täyttyvät.

Hankintayksikkö on siten arvioinut koko tilannetta ja vaihtoehtoisia ratkaisuja asian suhteen. Varsinaisesti hankintaa ei voida toteuttaa muuten kuin suora hankinnalla ja vaihtoehtoinen toteutus käytännössä tarkoittaisi kokonaan uuden järjestelmän hankintaa, eikä vain nyt toteutettua hankintaa. Siten varsinaisesti hankinnan kohde ei enää olisi sama, vaan kyse olisi uudesta erillisestä hankinnasta. Yhteenvedon voidaan nostaa esille, että ei ole olemassa sellaista korvaavaa palvelua tai tuotetta, jolla sama lopputulos saavutettaisiin. Järjestelmän nykyiseen toimittajaan liittyvä tekninen riippuvuus perustuu järjestelmän immateriaalioikeuksiin, tekniseen toteutukseen sekä integraatiokokonaisuuteen, minkä vuoksi vain nykyinen toimittaja kykenee toteuttamaan hankinnan. Tästä johtuen hankinnalle ei ole olemassa järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja.

Nykyinen järjestelmätoimittaja Trimble Solutions Oy tarjoaa 21.4.2026 päivätyllä tarjouksella Saas -ratkaisua, joka korottaa kaupungin vuosittaisia käyttökustannuksia järjestelmän osalta 44 268 €. Nykyiset vuosikustannukset ovat 125 780,42 euroa vuodessa. Vuosimaksun lisäksi kertaluontoisia kustannuksia tuottaa siirtoprojekti hinnaltaan 26 810 euroa, joka sisältää tarvittavat versiopäivitykset, tietokantojen sekä järjestelmän siirrot suunnitteluineen. Ympäristö sovitetaan vakioituun SaaS -palvelumalliin, luodaan tarvittavat autentikointiratkaisut, migroidaan data sekä muu tarvittava aineisto, päivitetään integraatiot sekä tarvittavat liittymät ja koulutetaan käyttäjät.

Nettokustannuksina käyttökustannusten nousu on kuitenkin todellisuudessa pienempi, koska nykyisten palvelimien sekä tietokantojen hallinnointi-, lisenssikustannukset, hallinnointiin sekä tietoturvaan kuluva IT-työn

Heinolan kaupunki

PL 1001, 18101 Heinola, asiakaspalvelu: Kauppakatu 4, Heinola
Puh. 03 849 30 (vaihde), kirjaamo@heinola.fi
Y-tunnus 1068892-9

www.heinola.fi



kaupunkiympäristöjohtaja
4/2026 §
Kaupunkiympäristö

henkilötyömäärä vähenee. Tämän lisäksi vuosittain tai puolivuositain tehdyt sovellusten versiopäivitysten kustannukset poistuvat, koska ne sisältyvät SaaS -palvelun palvelukokonaisuuteen. Nykyisen järjestelmän poistumisen myötä omasta konesalista voidaan purkaa tätä järjestelmää varten spesifisesti rakennettuja teknisiä käyttö- sekä hallinnollisia ratkaisuja.

Käyttökustannusten korotus jyvitetään kaupungin sisällä käytön suhteessa eri vastuualueille vastaavalla tavalla kuin aiemmin.

Toimivalta

Hallintosääntö 3.2.2026 § 59, liite 2, kohta 2.2.
Hankintaohje 14.4.2025, kohta 4

Houhala, Keijo
kaupunkiympäristöjohtaja

Heinolan kaupunki

PL 1001, 18101 Heinola
p. +385384930 (vaihde)
etunimi.sukunimi@heinola.fi, kirjaamo@heinola.fi

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Jakelu

Trimble Solutions Oy

Tiedoksi asianosaiselle

- Annettu postin kuljetettavaksi
 Lähetetty sähköpostilla
11.06.2026

Päätöksen nähtäväksi asettaminen

Tämä päätös on julkaistu tietoverkossa 11.06.2026
www.heinola.fi / kaupunki ja päätöksenteko / päätöksenteko /
viranhaltijapäätökset



kaupunkiympäristöjohtaja
4/2026 §
Kaupunkiympäristö

Oikaisuvaatimusohjeet

Kansallisen kynnsarvon alittavissa hankinnoissa tehtyyn kunnan viranomaisen (hankintayksikkö) päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä annettuun ratkaisuun tyytymätön voi tehdä hankintayksikölle **hankintalain 133 §:ssä tarkoitetun vaatimuksen hankintoaikaisusta tai kuntalain 134 §:ssä tarkoitetun oikaisuvaatimuksen**. Oikaisua koskevan vaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen voi lisäksi tehdä kunnan jäsen.

Kansallisen kynnsarvon suuruus on 1.1.2022 alkaen:

- 60.000 € tavarat, palvelut ja suunnittelukilpailut
- 150.000 € rakennusurakat
- 400.000 € sosiaali- ja terveystyöt
- 300.000 € muut erityiset palveluhankinnat
- 500.000 € käyttöoikeussopimukset

Oikaisuvaatimusviranomainen

Hankintalain 133 §:n mukainen vaatimus hankintoaikaisusta:

Heinolan kaupunki
kaupunkiympäristöjohtaja
postiosoite: PL 1001, 18101 Heinola
Heinolan kaupungin asiakaspalvelu, Kauppakatu 4, 18100 Heinola
sähköpostiosoite: kirjaamo@heinola.fi
www.suomi.fi/viestit

Kuntalain 134 §:n mukainen oikaisuvaatimus:

Heinolan kaupunki
Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.
PL 1001, 18101 Heinola
Heinolan kaupungin asiakaspalvelu, Kauppakatu 4, 18100 Heinola
sähköpostiosoite: kirjaamo@heinola.fi
www.suomi.fi/viestit



kaupunkiympäristöjohtaja
4/2026 §
Kaupunkiympäristö

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen

Oikaisua on vaadittava 14 päivän kuluessa siitä, kun oikaisuvaatimuksen tekijä on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Asianosaisen katsotaan saaneen hankintapäätöksen oheisasiakirjoineen tiedoksi sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon kolmen (3) päivän kuluttua siitä, kun päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Valitukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusan päätymistä klo 15 mennessä.

