

HAO Hämeenlinna

Lähettäjä: [REDACTED]
Lähetetty: maanantai 2. maaliskuuta 2026 13.40
Vastaanottaja: HAO Hämeenlinna
Aihe: Lisätietoja asiaan Dnro 524/2026
Liitteet: Kuulutus 28.2.2026.pdf; Itä-Häme pääkirjoitus 21.2.2026.pdf; Itä-Häme artikkeli 24.1.2026.pdf; Kuulutus 28.2.2026.pdf

Lisätietoja asiaan

Asia

Valitus Heinolan kaupunginhallituksen päätös 12.1.2026 § 6 Asiakaspalvelupisteen toimintojen keskittäminen yhteen palvelupisteeseen

Yhdyskadun rajaamaa aluetta.

**Asemakaavan muutos 693 Kirkkokatu 3
Kaavaluonnos**

Asemakaavan muutos koskee **Keskustan (1)** kaupungin-
osan korttelin 19 tonttia 20, vanha Maaherrankadun
päiväkoti.

Kaava-asiakirjat pidetään julkisesti nähtävillä **28.2.-
31.3.2026** välisen ajan Heinolan kaupungin asiakaspal-
velupisteessä Kauppakatu 4 ja Kirkonkylän Kyläpirtillä,
Vanhatie 34 sekä kaupungin kotisivuilla

[https://www.heinola.fi/asuminen-ja-ymparisto/kaavoitus-
ja-kehittamishankkeet/asemakaavat/696-etu-jyranko/](https://www.heinola.fi/asuminen-ja-ymparisto/kaavoitus-ja-kehittamishankkeet/asemakaavat/696-etu-jyranko/)

[https://www.heinola.fi/asuminen-ja-ymparisto/kaavoitus-
ja-kehittamishankkeet/asemakaavat/693-kirkkokatu-3/](https://www.heinola.fi/asuminen-ja-ymparisto/kaavoitus-ja-kehittamishankkeet/asemakaavat/693-kirkkokatu-3/)

Kirjalliset muistutukset (696) ja mielipiteet (693)
on esitettävä nähtävänäoloaikana osoitettuna:
Heinolan kaupunki, PL 1001, 18101 Heinola
TAI sähköpostilla kirjaamo@heinola.fi

Lisätietoja:

696 Etu-Jyränkö
asemakaava-arkkitehti Katri Kuivalainen,
puh. 044 769 4370

693 Kirkkokatu 3
kaavoitusarkkitehti Emma Peltonen, puh. 044 797 5784
TAI
kaupunginarkkitehti Harri Kuivalainen, puh. 044 797 6907
sähköpostit: etunimi.sukunimi@heinola.fi

Heinola 28.2.2026

Kaupunkiympäristö, kaupunkisuunnittelu

Tämä ilmoitus on julkaistu Heinolan kaupungin
tietoverkossa 28.2.-31.3.2026

PIENI KAUPUNKI, **ISO ELÄMÄ**  Heinola

Artikkelit

Pääkirjoitus
22.1.2026

Palvelun pitää olla aidosti esteetöntä

Heinolan kaupunki siirsi tässä kuussa ainoan asiakaspalvelupisteensä torin laidalta WPK-talolle kulttuuritoimiston yhteyteen. Uusi paikka on vain parin kivenheiton päässä entisestä, mutta siitä huolimatta kyseessä oli selkeä heikennys palveluun.

Kun kaupunki otti vastaan lahjoituksena saamansa mutta kuitenkin jatkuvia ylläpitokuluja vaativat Torikadun vanhat pankkitilat, yhtenä perusteluna oli asiakaspalvelun tuominen kaupungintalolta keskelle kaupunkia ihmisten ulottuville. Kaupungin tilojen muutusten lisäksi nelioitot olisi tuskin kannattanut lisätä, ellei talon sijainti olisi juuri ihmisten palvelualueen kannalta niin ihanteellinen.

Nyt asiakaspalvelu on WPK-talolla, jota ei ole suunniteltu asiakaspalveluun. Pysäköintitilaa on niukasti, eikä rakennuksen esteettömyys ole tasolla, johon nykyaikainen pitäisi pyrkiä. Viereinen taide museo on saanut remontin jälkeen kiitosta parantuneesta esteettömyydestä, mutta asiakaspalveluun

on liikuntaesteisten huomattavasti vaikeampi päästä sisään.

Esteettömyys ei ole pelkästään sitä, että tarpeeksi pieni pyörätuoli mahtuu autettuna viereisestä ovesta sisään WPK-talolle ja takakautta kiertäen asiakaspalvelun tiloihin, vaan ihmisiä pitää aidosti pyrkiä palvelemaan yhdenvertaisesti. Esteettömyyden vaatimus ei koske vain liikuntaesteisiä, vaan myös näkö- ja kuulorajoitteisia, vieraskielisiä tai muuten erityisen tuen tarpeessa olevia asiakkaita.

Esteettömään asiakaspalveluun kuuluu, että liikkuminen on helppoa, opastus selkeä, odotustilat rauhalliset, kalustus kaikille sopiva ja apua kaikkeen asiointiin liittyvään helposti saatavissa. Myös kaupungin julkistamien tiedotteiden, kuulutusten ja asiakirjojen pitää olla helposti saatavilla muualakin kuin verkossa.

Uuden asiakaspalvelun esteettömyydestä, joka ehkä täyttää jonkin läinsäädännöllisen minimin, tehtiin tuoreeltaan oikaisuvaatimus, jonka kaupunginhallitus viime viikolla hylkäsi. Kaupungin on kuitenkin syytä ottaa kriittiset huomiot vakavasti ja parantaa asiakaspalvelupisteiden puitteita ja toimivuutta pikaisesti ja tuntuvasti. Kyseessä on kuitenkin ainoa paikka, missä kaupunkilainen voi hoitaa asioitaan tiskin yli silmästä silmään asiakaspalvelijan kanssa keskustellen.

Heinolan kaupungin pitää lähiaikoina ratkaista, minne kaupungintalon toiminnot sijoitetaan, kun talo puretaan. Siinä yhteydessä on hyvä pohtia myös sitä, mikä on kaupunkilaisten kannalta paras paikka asiakaspalvelulle.

Päivän vieras
Timo Heinonen



Tullipolitiikka osana turvallisuuspolitiikkaa on vaarallinen tie

Yhdysvaltain presidentti Donald Trump uhkasi Suomea ja seitsemää muuta Euroopan maata kymmenen prosentin tulleilla. Tullit astuisivat voimaan helmikuun ensimmäisestä päivästä lähtien ja nousisivat 25 prosenttiin ensi kesäkuun alussa. Trumpin yksipuolinen päätös rikkoi EU:n ja Yhdysvaltojen elokuussa solmitun kahdenvälisen sopimuksen, jossa määritettiin tullimaksujen ylärajaksi 15 prosenttia. Tuo sopimus on tuonut kauppasuhteisiin vakautta.

Uudet korotetut tullit poistettaisiin vasta, kun Yhdysvallat saa Grönlannin haltuunsa, ja juuri tämä tekee Trumpin uhkauksesta poikkeuksellisen. Nyt Trump nimittäin yläräjäsi kauppaa- sekä ulko- ja turvallisuuspolitiikkaa vähintään huolestuttavalla tavalla.

Toiminta on osoitus maailmasta, jossa liittolaisia painostetaan voimalla. Tällaisene emme ole tottuneet läntisessä maailmassa. Ne ovat olleet tuttuja entisen suurvallan, Venäjän, pelikirjasta. Kyse ei siis ole vain Trumpin heitosta, vaan laajemminkin osoitus maailmasta, jossa myös liittolaisia painostetaan voimalla.

Tilanne on siis toisaalta yllättävä ja toisaalta ei, mutta joka tapauksessa huolestuttava. Tasavallan presidentti Alexander Stubb totesikin, että tällaiset "tariffit olisivat vahingoksi transatlanttiselle suhteelle ja voivat johtaa haitalliseen kierteseen". Myös pääministeri Petteri Orpo (kok.) viesti samansuuntaisesti muistuttaen, että tullit olisivat vahingollisia myös Yhdysvalloille.

Donald Trumpin hallinto on siis kertonut tarvitsevan Grönlannin Yhdysvaltain turvallisuuden takia ja väittänyt Kiinan ja Venäjän tavoittelevan sitä. Yhden ehkä huolestuttavimmista vastuuksistaan Trump lausui 10.1. antaessaan ymmärtää, ettei Yhdysvallat

puolustaisi Grönlantia, ellei se omistaisi sitä.

Tämä toteamus kyseenalaistaa nimittäin vakavalla tavalla koko Naton tärkeimmän, artikla 5:n pitävyyden. Tämä Naton peruseriaate, kollektiivinen puolustus, jonka mukaan hyökkäys yhtä jäsenvaltiota vastaan on hyökkäys kaikkia vastaan, velvoittaa jäsenvaltiot ryhtymään toimiin puolustuksen tukemiseksi. Nyt Trump tämän kyseenalaistaa?

Onko tilanne tällainen vain Trumpin valtakauden tai tietääkö lukuun maailmassa enää, millainen tilanne on? Kun vastaus on, että ei tiedä, Euroopan on toimittava.

Joulukuussa 2005 myöhemmin tasavallan presidentiksi nousut Sauli Niinistö puhui *Kalevassa* eurooppalaisemmasta Natosta. Seuraavana vuonna presidentinvaalikampanjassaan hän totesi "eurooppalaisemman Naton syntyvän, kun Euroopan maat vahvistavat puolustuskykyään".

Nyt kaksikymmentä vuotta myöhemmin Niinistö työpyödyllä on tämä: Hän tekee ajatushautomo CEPS:lle eli Centre for European Policy Studiesille esitystä Euroopan uudesta turvallisuusarkkitehtuurista.

Esille nousee aivan varmasti Euroopan oma puolustusneuvosto, josta Euroopan oma ja yhteinen armeija täyttämään mahdollisesti Yhdysvaltain tyhjäksi jättämää vajetta tai malli, joka rakentuisi esimerkiksi JEF:n tai Eurocorpsin ja Pescon perustaan?

Selvää on, että Euroopan on otettava itseään niskasta kiinni ja päätettävä, että isäntä asuu Euroopassa ja on paikalla. Rahaa Eurooppa jo käyttää puolustukseen, mutta enemmän ontuikin yhteistyö ja yhdessä tekeminen.

Kirjoittaja on hämäläinen kansanedustaja, eduskunnan puolustusvaliokunnan sekä hallinto- ja turvallisuusjaoston jäsen (kok.).



Euroopan on päätettävä, että isäntä asuu Euroopassa ja on paikalla.



Ihmisiä pitää aidosti pyrkiä palvelemaan yhdenvertaisesti.

Yhteystiedot Itä-Häme

Päätoimittaja
Ari Viuhko 044 736 0773
ari.viuhko@itahame.fi
toimitus@itahame.fi
Ma-pe kello 8-16

Osoite
Lampikatu 8, 18100 Heinola

Kustantaja
Keski-suomalainen Media oy

Toimittajat
Sari Asikainen 044 7360 461
Anna-Kaisa Kallio 040 8214 222
Anna Onali-Ovaska 044 7360 715
Heini Kuusela 044 7360 775
Aleksi Sammalisto 040 7388 221 (urheiluu)
etunimi.sukunimi@itahame.fi
Kaikki sisällöt voidaan julkaista kaikissa Media-konserni Keski-suomalaisen medioissa.

Ilmoita asiavirheestä
toimitus@itahame.fi

Asiakaspalvelu
014 622 133
arkisin klo 8-18
Puhelun hinta mpm/pvm
Jonotus on maksullista

tilaukset@media.fi
itahame.fi/asiakaspalvelu

Lukijailmoitukset
itahame.fi/ilmoitus
lukijailmoitukset@media.fi

Mediamyynti
meks.fi/yhteystiedot.myyntipalvelu.
etela@media.fi

Jakelupaivystys
PostiPalvelu Oy
Varhaisjakelu 0100 4070 arkisin klo 6-16,

viikonloppuisin klo 6-12
Päiväjakelu 0100 5577 arkisin klo 8-16

Painopaikka
Lehtisepät, L. Lahti

Tilauhinnat verkossa
oma.media.fi/tilauhinnat
Tarkemmat yhteystiedot, lehdien vastuu- ja tietosuojalausekkeet sekä ohjeet mielipidekirjoituksiin itahame.fi



Heinolan uuden vammaisneuvoston nelivuotinen työ alkaa toimintasuunnitelman laatimisella.

Vammaisneuvoston työpöydältä eivät teemat ja tekeminen loppu

Arkisten asioiden ja sosiaali- ja terveydenhuollon sujuvuus teettävät vammaisneuvostolle vuodesta toiseen töitä.

Katja Tamminen



Maailma, kaupungit ja kunnat eivät ole vielä valmiita - varsinkaan, jos niitä katsoo arjessa erityisapua tarvitsevien näkökulmasta. Siinä missä toiselle aukeaa tie, voi toiselle seistä tiesulku. Siksi tarvitaan vammaisneuvostoja.

Vammaisneuvostot ovat lakisääteisiä vaikuttamistoimielimiä, jotka edistävät vammaisten henkilöiden osallistumista, tasa-arvoa ja oikeuksien toteutumista kunnissa ja hyvinvointialueilla niin koulutukseen, työhön, asumiseen, harrastamiseen kuin myös sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyvissä asioissa.

Neuvostot edistävät työllään

myös viranomaisten ja vammaisjärjestöjen yhteistyötä, seuraavat kunnallista päätöksentekoa ja tekevät aloitteita, kannanottoja sekä julkilausumia.

Kuntien vammais- ja vanhusneuvostojen toimintakausi on neljän vuoden mittainen.

Heinolan kaupunginhallitus on nimessä uudet vammais- ja vanhusneuvostot viime vuoden elokuussa. Toisen kokouksensa Heinolan uusi vammaisneuvosto piti helmikuun ensimmäisellä viikolla.

Neuvoston kuuden jäsenen lisäksi paikalla valtuustosalissa olivat tuttuun tapaan myös Heinolan seurakunnan, Heinolan kaupungin ja Jyränköjän Setlementin edustajat.

Kautensa kesään 2025 päättänyt edellinen vammaisneuvosto evästi seuraajaansa toivomalla heiltä entistä enemmän kannanottoja ja aloitteita. Myös hyvinvointialueen vammaisneuvoston toivottiin Heinolasta omaa edustajaa ja yhteistyön hyvinvointialueen kanssa tiivistyvän. Toiveissa oli myös, että kuntien välisten vammaisneuvostojen välisiä vierailuja ja yhteistyötä olisi aiempaa enemmän.

Perinnöksi edellinen neuvosto jätti myös huolensa asumis- ja kuntoutusasioista. Heidän mukaansa Heinolaan tarvittaisiin lisää kehitysvammaisten asumispaikkoja erityisesti vaikeasti vammaisille, jotka tarvitsevat myös yövalvontaa.

Niin kutsutuksi kärkihankkeeksi edellinen neuvosto toivoi tuleville vuosille muun muassa digitalisaation vuoksi syntyneitä kuntaisten syrjäytymisvaaraa.

Puheenjohtajana edelliskauden tapaan jatkavan **Jarmo Aspin** johdolla kokoontuneessa neuvostossa huomiota saivat erityisesti esteettömyyteen ja sotekytöihin liittyvät asiat sekä Päijät-Hämeen

alueen terveydenhuollon apuvälineiden ja nostureiden järjestelmälliset puutteet.

Esteettömyyden kuumimmaksi perunaksi neuvosto koki Heinolan kaupungin nykyisen asiakaspalvelupisteen sijainnin.

Sotekytöiden osalta koettiin myös turhautuneisuutta. Puheenvuoroissa todettiin, ettei nykyinen järjes-

MIKÄ?

Heinolan vammaisneuvosto

- **Puheenjohtaja:** Jarmo Asp (Heinolan Seudun Invalidit ry).
- **Sihteeri:** Päivi Vesalainen (Heinolan kaupunki).
- **Jäsenet:** Veli-Matti Santavuori (Heinolan näkövammaiset ry), Timo Jaakkola (Heinolan Viittomakielisten kerho), Arvo Järvinen (Heinolan Kehitysvammaisten tukiry), Heikki Honkanen (Heinolan Kuulo) ja Pirjo Riikonen (Heinolan Sydänyhdistys ry).

telmä toimi kyytejä tarvitsevien näkökulmasta toivotulla tavalla, eikä tilanne tunnuta yhteydenotoista ja palautteista huolimatta muuttuvan parempaan suuntaan.

Päijät-Hämeen alueella hakykyydit muuttuivat sotekytöiksi viime vuoden syyskuussa. Kuljetukset tilataan välityspalvelukeskuksesta.

Sotekytydit on tarkoitettu sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisiin liikkumisen tukien henkilöille, jotka eivät kykene käyttämään julkisia kulkuvälineitä.

Uuden vammaisneuvoston suurin työmaa juuri nyt on tulevalle kaudelle toimintasuunnitelman laatiminen. Toimintasuunnitelman siemenet kylvettiin kokouksen päätöksellä, ja työtä jatketaan myöhemmin erillisen työpajan merkeissä.

Alustavien keskustelujen pohjalta tulevia teemoja ovat edellisvuosien tapaan osallisuuden vahvistaminen, esteettömyyden ja saavutettavuuden seuranta, aistivammojen merkitys esimerkiksi digipalveluissa sekä vammaisuuden moninaisuuden esiintyminen.

Yhdyskadun rajaamaa aluetta.

**Asemakaavan muutos 693 Kirkkokatu 3
Kaavaluonnos**

Asemakaavan muutos koskee **Keskustan (1)** kaupungin-
osan korttelin 19 tonttia 20, vanha Maaherrankadun
päiväkoti.

Kaava-asiakirjat pidetään julkisesti nähtävillä **28.2.-
31.3.2026** välisen ajan Heinolan kaupungin asiakaspal-
velupisteessä Kauppakatu 4 ja Kirkonkylän Kyläpirtillä,
Vanhatie 34 sekä kaupungin kotisivuilla

[https://www.heinola.fi/asuminen-ja-ymparisto/kaavoitus-
ja-kehittamishankkeet/asemakaavat/696-etu-jyranko/](https://www.heinola.fi/asuminen-ja-ymparisto/kaavoitus-ja-kehittamishankkeet/asemakaavat/696-etu-jyranko/)

[https://www.heinola.fi/asuminen-ja-ymparisto/kaavoitus-
ja-kehittamishankkeet/asemakaavat/693-kirkkokatu-3/](https://www.heinola.fi/asuminen-ja-ymparisto/kaavoitus-ja-kehittamishankkeet/asemakaavat/693-kirkkokatu-3/)

Kirjalliset muistutukset (696) ja mielipiteet (693)
on esitettävä nähtävänäoloaikana osoitettuna:
Heinolan kaupunki, PL 1001, 18101 Heinola
TAI sähköpostilla kirjaamo@heinola.fi

Lisätietoja:

696 Etu-Jyränkö
asemakaava-arkkitehti Katri Kuivalainen,
puh. 044 769 4370

693 Kirkkokatu 3
kaavoitusarkkitehti Emma Peltonen, puh. 044 797 5784
TAI
kaupunginarkkitehti Harri Kuivalainen, puh. 044 797 6907
sähköpostit: etunimi.sukunimi@heinola.fi

Heinola 28.2.2026

Kaupunkiympäristö, kaupunkisuunnittelu

Tämä ilmoitus on julkaistu Heinolan kaupungin
tietoverkossa 28.2.-31.3.2026

PIENI KAUPUNKI, **ISO ELÄMÄ**  Heinola