

Kuntakonsernin yhtiölle asettamat tavoitteet 2026

Heinolan Tilapalvelut Oy

Toiminta-ajatus ja tehtävä: Heinolan Tilapalvelut Oy:n tehtävänä on tuottaa kaupunkikonsernin kiinteistö- ja huoltopalvelut.

Strateginen päämäärä	Tavoite 2026	Mittari
Kestävä talous • Velkamäärän vähentäminen • Käyttötalouden tasapaino • Kasvua tukevat tulevaisuus-investoinnit	Yhtiöllä on kaupungin kiinteistökantaa koskevat ajantasaiset PTS-ohjelmat ja kiinteistöstrategia. Vajaakäyttöisistä tiloista luovutaan ja tilakäyttöä tehostetaan.	PTS-ohjelmat on päivitetty vuosille 2026–2031 ja investointisuunnitelma vuosille 2026–2036. Huolto ja PTS –ohjelmien toteuma >95 % Kiinteistöjen korjausvelan määrä ei kasva Kiinteistökehityssuunnitelman laadinta Vajaakäyttöisten tilojen toimintasuunnitelma/kiinteistöjen salkutus ajan tasalla
	Tehokas ja taloudellinen vuokraushallinta. Kiinteistöjen vuokraushallinnan hallinnointi ja sen kehittäminen kestävällä tasolla	Kiinteistökohtaisten tulojen ja kustannusten seuranta ja raportointi säännöllistä Skenaarioksen käyttö osana kiinteistötietojen hallintaa Vuokrasopimukset laadittu ennen vuokra-ajan alkua (sisäiset ja ulkoiset sopimukset)
Hyvinvoinnin kasvu • Hyvinvointi lisääntyy • Toimiva arki • Hiilineutraali ja resurssiviisas Heinola	Asiakastyytyväisyyden säännöllinen seuranta.	Asiakaspalautteisiin vastaaminen sovituksessa ajassa (vastausaika) <24 h Asiakaspalautekyselyn toteuttaminen Säännölliset toiminnan kolmikantaneuvottelut