

**Vastaus oikaisuvaatimukseen hallinto- ja kehitysjohtajan viranhaltijapäätöksestä
27.11.2025 § 3 Asiakaspalvelupisteen toimintojen keskittäminen yhteen
palvelupisteeseen**
khal 12.01.2026 § 6
1241/00.01.01.02/2025

Päätös	Kaupunginhallitus päätti hylätä hallinto- ja kehitysjohtajan viranhaltijapäätöksestä tehdyn oikaisuvaatimuksen alla olevan vastauksen perusteella.
Esittelijä	kaupunginjohtaja Parkkonen, Jari
Päätösehdotus	Kaupunginhallitus päättää hylätä hallinto- ja kehitysjohtajan viranhaltijapäätöksestä tehdyn oikaisuvaatimuksen alla olevan vastauksen perusteella.
Toimivalta	Heinolan kaupungin hallintosääntö 5 luku 22 §
Valmistelija	hallinto- ja kehitysjohtaja Hanna Hurmola-Remmi p. 044 780 1420, etunimi.sukunimi@heinola.fi
Valmistelu	Hallinto- ja kehitysjohtajan 27.11.2025 tekemästä päätöksestä asiakaspalvelupistettä koskien on tehty oikaisuvaatimus. Sen mukaan muutokselle olisi tullut hakea rakennusvalvonnan lupa, jotta olisi arvioitu täyttääkö päätös Suomen rakentamismääräyskokoelman F1 määräykset ja ohjeet tilojen esteettömyydestä. Lisäksi oikaisuvaatimuksessa on kommentoitu mm. ilmoitustaulun poistamista.

Vastaus oikaisuvaatimukseen

Rakentamislain 42 §:n mukaan rakentamislupa tarvitaan, mikäli muutetaan rakennuksen tai sen osan käyttötarkoitusta olennaisesti. Rakennuksen osan käyttötarkoitusta ei ole ollut tarpeen muuttaa lainkaan asiointipisteen muutoksen vuoksi, koska ko. tilojen käyttötarkoitus on jo muutettu toimenpideluvalla 111-2016-49. Siten lupakynnys ei ole muutoksen vuoksi ylittynyt.

Rakennukseen on rakennettu jo aikaisemmin invaluiska, jolla on mahdollistettu esteetön pääsy rakennukseen. Liitepiirustuksen mukaan asiointi ko. tiloihin on siten mahdollistettu, vaikkakin joutuu hieman kiertämään toisten tilojen kautta. Siten voidaan katsoa esteettömyysmääräyksen täytyvän.

Heinolan kulttuuritoimisto on palvellut WPK-talolla (Kauppakatu 4) jo vuosien ajan. Vuonna 1891 valmistunut talo täyttää esteettömän kulun vaatimukset, vaikkakin esteetön kulku ramppia pitkin toimiston tiloihin vaatii kulkua rakennuksen lasikuistin kautta. Rakennuksessa ei ole pyörätuolihissiä tai -nostinta. Rakennuksessa on esteetön wc

käytettävissä. Asiakaspaikoitusta ei ole, vaan pysäköinti tapahtuu Kauppakadulla kadunvarsipysäköintinä. Kauppakatu 4:n kohdalla on yksi invapysäköintipaikka. Autolla liikkuva liikkumisesteinen asiakas voi myös ajaa WPK-talon sisäpihalle asiointinsa ajaksi.

Heinolan kaupungin asiakaspalvelun siirtyminen kulttuuritoimiston (Heinolan kaupungin tapahtumayksikkö) yhteyteen ei tuo mukanaan muutoksia asiakkaan kannalta. Toimistolla asioivalla on mahdollista istua toimistolla sekä saada tarvitsemansa palvelut esteettömästi. Toimiston asiakaspalvelijoilla on näkyvyys sisäpihalle ja kulkurampille, jolloin asiakaspalvelijoilla on mahdollisuus tulla asiakasta vastaan ja kartoittamaan palvelutarpeita sekä auttamaan tarvittaessa.

Kulttuuritoimisto (tapahtumayksikkö) ja sitä kautta asiakaspalvelu palvelevat jatkossa kulttuuritoimiston vakiintuneiden aukioloaikojen mukaisesti maanantaista perjantaihin kello 8.30-15.30.

Kaupungin virallinen ilmoitustaulu löytyy verkkosivuilta ja mikäli vanhoja kuulutuksia rakennusvalvonnasta tulee, ne laitetaan WPK-talon valotauluun Kauppakadun varteen. Kuulutuksia ei pitäisi vanhojen jälkeen enää jatkossa tulla yhtään, eikä näin ollen ole tarkoituksenmukaista laittaa ilmoitustaululle mitään.

On varmasti vielä hyvä ohjeistaa asiakkaita siitä, miten tulee toimia, jos on tarpeellista päästä tiloihin esteettömästi esim. ohjeistus ulkorakennuksen seinään ja käyntioven kohdalla. Tulemme kiinnittämään tähän huomiota.

Tiedoksianto

virallinen ote
sähköposti

oikaisuvaatimuksen tekijä
kirjaamo@heinola.fi