

Heinolan kaupungin

Digitiekartta 2026–2028

Liite: Toimenpiteet

Päivitetty: 25.11.2025



Heinola

The background of the slide is a deep purple with a subtle pattern of concentric circles. In the center, a hand is shown holding a lightbulb. Inside the lightbulb's glass part is a globe of the Earth, and superimposed on the globe are several stylized human figures of different sizes, representing a community or society. The title 'Yhteiset tavoitteet' is written in a large, bold, white sans-serif font across the middle of the image.

Yhteiset tavoitteet

Osaaminen: motivaation ja kyvykkyyden nostaminen

Viestintä ja digitalisaation näkyväksi tekeminen	
Digitalisaation hyötyjen esiin tuominen viestinnällä.	2026–2027
Digikehityksen seuraamisen malli.	2026–2027
Henkilöstön digiosaamisen kehittäminen	
Henkilöstön digiosaamistasot ja digiajokortti.	2026–2028
Henkilöstön tekoälyn käytön ja tekoälylukutaidon edistäminen.	2026–2028
Henkilöstön digitaalisen työn käsikirja.	2026–2028
Seudullisen yhteistyön hyödyntäminen digiosaamisessa.	2026–2028
Digiklinikat henkilöstölle.	2027–2028
Digituen järjestäminen	
Digituki kuntalaisille: yhteistyöverkostot.	2026–2027
Digituki henkilöstölle: digiagenttitoiminta.	2026–2027

Toiminta: palvelujen ja prosessien parantaminen

Prosessien kehittäminen

Digitaalisten palveluiden kartoitus ja kehittäminen.	2026–2027
Järjestelmien ja toimittajaverkoston hallinnan kehittäminen.	2026–2027
Toimintaprosessien kartoitus ja kehittäminen.	2027–2028

Suunnitellut järjestelmä uudistukset ja digiratkaisut

Suomi.fi-viestipalvelun käytön laajentaminen.	2025–2026
Verkkokaupan ja maksamisen ratkaisujen uudistaminen.	2025–2027
Digitaalinen palvelualusta sähköiseen asiointiin.	2026–2028
Tekoälyagenttien hyödyntäminen.	2026–2028
Asiakkuuksienhallinnan kehittäminen (CRM).	2027–2028

Data ja tieto: keräämisen ja hyödyntämisen tehostaminen

Tiedolla johtaminen ja data-arkkitehtuuri	
Tiedolla johtamisen tiekartan edistäminen.	2025–2028
Data-arkkitehtuurin kuvaaminen.	2027–2028
Hankinnat	
Hankintatietovarannon käyttöönotto.	2026–2027

Palvelualueiden tavoitteet

Hyvinvointipalvelut

Osaaminen: motivaation ja kyvykkyyden nostaminen	
Valmistautuminen koulujen sähköiseen palvelualustaan DigiOneen.	2026–2028
Toiminta: palvelujen ja prosessien parantaminen	
Varhaiskasvatuksen järjestelmäuudistus.	2025–2026
Oppilaiden poissaolojen seurannan automatisointi.	2026–2027
Digitaalinen turvallisuussovellus kouluihin.	2026–2027
Hyvinvointipalvelujen arkistoprosessien automatisointi.	2026–2027
Digitaalisuuden hyödyntäminen monikielisten perheiden osallistamisessa.	2026–2027
Data ja tieto: keräämisen ja hyödyntämisen tehostaminen	
Hyvinvointipalvelujen erityisruokavalioiden automatisointi.	2025–2026
Hyvinvointitiedon hyödyntäminen.	2027–2028
Datan ja tekoälyn hyödyntäminen vaikuttavuudenarvioinnissa.	2027–2028

Kaupunkiympäristö

Osaaminen: motivaation ja kyvykkyyden nostaminen

Trimblen järjestelmien käytön jatkuvan kouluttamisen malli.	2026–2027
---	-----------

Toiminta: palvelujen ja prosessien parantaminen

Liikennemerkkien ja katujen kunnon sähköinen seuranta.	2027–2028
--	-----------

Viistokuvien ja Drone-kuvien geokoodaus ja hyödyntäminen.	2027–2028
---	-----------

Trimblen pilvipalvelujen selvitys.	2026–2027
------------------------------------	-----------

Data ja tieto: keräämisen ja hyödyntämisen tehostaminen

Paikkatiedon hyödyntäminen.	2025–2028
-----------------------------	-----------

Katu- ja viherinfran digitointi.	2025–2027
----------------------------------	-----------

Sijaintitietojen reaaliaikainen jakaminen teiden kunnossapidossa.	2025–2026
---	-----------

Ryhti-toimintojen käyttöönotto kaavarekisteritiedossa.	2026–2027
--	-----------

Hakkuu- ja metsänhoitosuunnitelmien esittäminen sähköisesti.	2026–2028
--	-----------

Rakennuskannan 3D-tietomallinnus.	2026–2028
-----------------------------------	-----------

Yhteiset palvelut

Osaaminen: motivaation ja kyvykkyyden nostaminen	
Digitalisaation teemojen käsittely yritysyhteistyöverkostoissa.	2026–2027
Toiminta: palvelujen ja prosessien parantaminen	
Omasta konesalista luopuminen ja pilviratkaisujen kehittäminen.	2025–2027
Käyttövaltuushallinnan kokonaisratkaisu.	2026–2028
Data ja tieto: keräämisen ja hyödyntämisen tehostaminen	
Kokousosallistujatiedon hyödyntäminen.	2026–2027
Tietoturvan riskienhallinnan dokumentointi ja kehittäminen.	2025–2027
Digitiedolla tulevaan -hankkeen toteutus.	2025–2027
Digitoinnin ja sähköisen arkistoinnin tiekartan laatiminen.	2025–2028

Kiitos



Heinola

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ