

**Kuntatekniikkapäällikön viranhaltijapäätöksestä 11.4.2025 § 4 tehdyn
oikaisuvaatimuksen käsittely**
kaympltk 08.05.2025
187/02.06.01.06/2025

Päätös

Esittelijä kaupunkiympäristöjohtaja Houhala, Keijo

Päätösehdotus Kaupunkiympäristölautakunta hylkää liitteenä olevan Kontionkaari 12 kiinteistöyhtymän osakkaan tekemän oikaisuvaatimuksen aiheettomana sillä perusteella, että laskutus on perustunut liittymäsopimukseen sekä vesilaitoksen yleisiin toimitusehtoihin ja pysyttää voimassa kuntatekniikkapäällikön 11.4.2025 § 4/2025 tekemän viranhaltijapäätöksen, Vedenkulutuslaskuun liittyvä reklamaatio, Kontion kaari 12 kiinteistöyhtymä.

Toimivalta Hallintosääntö 23 §

Valmistelija kuntatekniikkapäällikkö Ari Matteenen, p. 050 049 7251, kaupunkiympäristöjohtaja Keijo Houhala, p. 050 091 8597 ja kaupunginlakimies Teppo Joentausta, p. 044 469 4361, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Valmistelu Yksi kiinteistöyhtymä Kontionkaari 12 osakas on tehnyt oikaisuvaatimuksen kuntatekniikkapäällikön viranhaltijapäätöksestä 11.4.2025 § 4/2025, Vedenkulutuslaskuun liittyvä reklamaatio, Kontionkaari 12 kiinteistöyhtymä.

Kyseisessä päätöksessä kuntatekniikkapäällikkö on hylännyt samaisen henkilön tekemän reklamaation sillä perusteella, että Heinolan kaupungin vesilaitoksen laskutus perustuu tehtyyn liittymäsopimukseen ja laskutuksessa noudatetaan vesilaitoksen yleisiä sopimusehtoja sekä kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa.

Oikaisuvaatimustaan tekijä perustelee sillä, että perimämme laskut ovat sopimuksen vastaiset ja lasku 99000031 ei noudata kuluttajaviraston ohjetta, jossa yli 3 vuotta vanhaa saatavaa ei voida laskuttaa.

Kyseinen lasku on tasauslasku, joka perustuu todelliseen kulutukseen. Kontionkaari 12 on asennettu vesimittari 2009 ja laskutus vuosien 2009-2022 on perustunut arvioon, koska kiinteistöltä ei ole saatu sopimuksen edellyttämiä vuosittaisia mittarilukemia. Ensimmäinen mittarilukema saatiin, kun mittari vaihdettiin 2022.

Heinolan kaupungin perimät laskut ovat perustuneet tehtyyn liittymäsopimukseen sekä kulloinkin voimassa oleviin hinnastoihin.

Tiedoksianto

virallinen ote
sähköposti

oikaisuvaatimuksen tekijä
talouspalvelut