

Lähettäjä:

Kirjaamo, Heinolan kaupunki

Aihe:

VL: Vedenkulutuslaskuun liittyvä reklamaatio, Kontionkaari 12 kiinteistöyhtymä (#22620)

Lähettäjä:

Lähetetty: torstai 24. huhtikuuta 2025 11:05

Vastaanottaja: Kirjaamo, Heinolan kaupunki <Kirjaamo@heinola.fi>

Aihe: Re: Vedenkulutuslaskuun liittyvä reklamaatio, Kontionkaari 12 kiinteistöyhtymä (#22620)

Oikaisuvaatimus / reklamaatio päätöksestä

Toimittamassanne päätöksessä ei oteta kantaa lasku reklamaation oleellisiin kohtiin:

1. Lähettämämme ja perimämme laskut ovat sopimuksemme vastaiset. Sopimussuhteessa kanssanne on 4 (neljä) yksityishenkilöä. Teitä on pyydetty poistamaan perintätoimet allekirjoittaneelta, silti edelleen näitä löytyy perintätoimistolta. Laskun maksuista voimme sopia, kun laskut on muutettu sopimuksen mukaisiksi.

2. Lasku 99000031 ei noudata kuluttajaviraston ohjetta, jossa yli 3 vuotta vanhaa saatavaa ei voida laskuttaa. Kyseisestä laskusta on ohjeiden mukaisesti maksettu alle 3 vuotta vanha osuus.

Kuten päätöksessä sanotaan, niin mielellään voimme pitää palaverin, jossa oikeaksi muutettujen laskun maksusta sovitaan hyvän asiakassuhteen jatkumiseksi.

Ystävällisin terveisin