

Vastineet vuoden 2025 arviointikertomukseen

HYVINVOINNIN EDISTÄMISEN LTK 19.8.2026

Valtuusto on kokouksessaan 8.6.2026 käsitellyt tarkastuslautakunnan arviointikertomusta.

Tarkastuslautakunta on esittänyt, että valtuusto pyytää arviointikertomuksessa esitettyihin havaintoihin vastaukset erikseen kaupunginhallitukselta koko arviointikertomukseen ja lautakunnilta omaan osuuteensa niin, että ne voidaan käsitellä valtuuston lokakuun kokouksessa.

Hyvinvoinnin edistämisen lautakunta on käsitellyt tarkastuslautakunnan arviointikertomuksen ja antaa vastauksensa tässä asiakirjassa.

Huomiot joihin tarkastuslautakunta on pyytänyt lautakunnalla

1. Millaisilla konkreettisilla mittareilla seurataan työllisyyden hoidon vaikuttavuutta, erityisesti pitkäaikaistyöttömät ja nuorisotyöttömyys.

Vastaus:

Työllisyydenhoidon vaikuttavuuden mittaaminen ja arviointi

Heinolan kaupunki kuuluu Päijät-Hämeen työllisyysalueeseen, jonka työvoimaviranomainen vastaa lakisääteisistä julkisista työvoimapalveluista. Kaakkois-Suomen Elinvoimakeskus kokoaa kuukausittain työllisyyskatsauksen sekä seudullisesta että kuntakohtaisesta työllisyystilanteesta. Työllisyyskatsauksessa on laaja mittaristo mm. eri-ikäisten työttömien ja lomautettujen määrästä ja työttömyyden ja lomautusten kestosta.

1. Heinolan kaupungin työpajatoiminta ja työllisyyspalvelut täydentävät työvoimaviranomaisen palveluita

Heinolan kaupungin työpaja Torpan yksilö- ja ryhmävalmennuksen palvelut täydentävät työvoimaviranomaisen lakisääteisiä palveluja. Ko. palveluista on tehty sopimus työvoimaviranomaisen kanssa. Työpaja Torppa järjestää työllistymistä tukevia palveluja erityisesti pitkäaikaistyöttömille ja nuorille. Kaupunki seuraa työllisyydenhoidon vaikuttavuutta toisiaan täydentävillä mittareilla. Seurantamittareissa painottuvat erityisesti pitkäaikaistyöttömien, nuorten sekä heikossa työmarkkina-asemassa olevien henkilöiden eteneminen kohti koulutusta, työllistymistä tai muuta kestäväää ratkaisua.

Työpaja Torpan toiminnan vaikuttavuutta mitataan Valmennuksen arvioinnin tukijärjestelmän eli **VAT-järjestelmän avulla**, VAT-järjestelmä on asiakas- ja valmennustietojen hallinta- sekä

arviointijärjestelmä. VAT tuottaa tietoa mm. asiakkaiden työ- ja toimintakyvystä, valmennusjaksojen etenemisestä, tavoitteiden toteutumisesta, palvelupoluista sekä asiakkaiden toimintakyvyn muutoksista. Järjestelmä perustuu osin WHO:n ICF-viitekehykseen, jonka avulla voidaan arvioida esimerkiksi työelämävalmiuksia, arjenhallintaa, sosiaalisia taitoja sekä työ- ja toimintakykyä valmennusjakson aikana. VAT mahdollistaa myös yksikkö- ja asiakastason raportoinnin sekä kehityksen seurannan.

Työpaja Torpan toiminnassa hyödynnetään lisäksi **Sovari-mittaria**, joka on sosiaalisen vahvistumisen mittari. Sovari on valtakunnallinen vaikuttavuusmittari, joka koostuu työpajatoiminnan asiakkaiden anonyymeistä arvioista, miten he ovat kokeneet saamansa palvelun laadun ja palveluiden vaikutuksen omaan tilanteeseensa. Mittari tuottaa tietoa viidellä osa-alueella: itsetuntemus, sosiaaliset taidot, arjenhallinta, opiskelu- ja työelämävalmiudet sekä elämänhallinta ja tavoitteellisuus. Tulokset osoittavat, kuinka moni asiakkaista kokee edistymistä näillä osa-alueilla valmennusjakson aikana, ja niitä voidaan verrata valtakunnallisiin tuloksiin.

Heinolan kaupungin työllisyyskoordinaattorin vastuulla olevissa työllistämispalveluissa vaikuttavuutta seurataan ja mitataan ensisijaisesti asiakkaiden **sijoittumisen perusteella palvelun tai työsuhteen päättymisen jälkeen**. Kaupunki tukee vaikeasti työllistyvien ja pitkäaikaistyöttömien työllistymistä **Heinola-lisän** avulla yrityksiin ja kolmannen sektorin organisaatioihin ja työkokeilujen avulla työllistymistä määräaikaaisesti sekä yrityksiin, kolmannen sektorin organisaatioihin että kaupungin palvelukseen. Myös oppisopimusten avulla työllistetään määräaikaaisesti opiskelijoita kaupungin tehtäviin.

Keskeisiä toiminnan mittareita ovat:

- siirtyminen avoimille työmarkkinoille,
- siirtyminen koulutukseen tai tutkintoon johtaviin opintoihin,
- siirtyminen työkokeiluun tai muuhun työllistymistä edistävään palveluun,
- eläkeratkaisun saaminen,
- työttömyyden jatkuminen tai uusiutuminen,
- työssäoloehdon kertymiseen johtaneet työsuhteet,
- nuorten osalta koulutukseen tai työelämään siirtyminen.

Palveluiden vaikuttavuuden arvioimiseksi keskeistä on selvittää, **mitä asiakkaalle tapahtuu palvelun tai työsuhteen jälkeen**, sillä tämä kuvaa parhaiten palvelun pitkäaikaista vaikuttavuutta.

2. Työvoimaviranomainen mittaa ja arvioi työllisyystilannetta

Kaakkois-Suomen Elinvoimakeskus tuottaa kuukausittain työllisyyskatsauksen, jonka avulla työllisyystilannetta arvioidaan sekä seudullisesti että kuntakohtaisesti. Työllisyyskatsauksesta saadaan tietoa mm.

- työttömien työnhakijoiden kokonaismäärästä
- työttömyysasteesta
- pitkäaikaistyöttömien määrästä ja osuudesta
- alle 25-vuotiaiden nuorten työttömyydestä
- vieraskielisten ja maahanmuuttajataustaisten työnhakijoiden tilanteesta
- yli 50-vuotiaiden työttömyydestä
- lomautettujen määrästä
- avoimien työpaikkojen määrästä
- työttömyyden muutoksista verrattuna edelliseen kuukauteen ja edellisvuoteen.

Näitä tietoja hyödynnetään mittareina, joiden avulla seurataan ja arvioidaan sekä yksittäisten palveluiden vaikuttavuutta että työllisyyden kehitystä koko kunnassa. Erityisesti pitkäaikaistyöttömyyden ja nuorisotyöttömyyden kehitystä arvioidaan säännöllisesti, jotta palveluja voidaan kohdentaa niihin ryhmiin, joissa tuen tarve on suuri ja työllisyyspalveluilla on konkreettista vaikuttavuutta.