

Vastineet vuoden 2023 arviointi- kertomukseen

KH 23.9.2024

HURMOLA-REMMI, HANNA

Valtuusto on kokouksessaan 10.6.2024 käsitellyt tarkastuslautakunnan arviointikertomusta.

Tarkastuslautakunta on esittänyt, että valtuusto pyytää arviointikertomuksessa esitettyihin havaintoihin vastaukset erikseen kaupunginhallitukselta koko arviointikertomukseen ja lautakunnilta omaan osuuteensa niin, että ne voidaan käsitellä valtuustossa 7.10.2024 mennessä.

Elinvoimalautakunta on käsitellyt tarkastuslautakunnan arviointikertomuksen ja antaa vastauksensa tässä asiakirjassa.

Huomiot joihin tarkastuslautakunta pyytää vastauksia lautakunnilta

1. Miten lautakunnan toimialalla koetaan osallisuus muutosohjelman toteuttamisprosessissa? Onko toimialan henkilöstöä osallistettu suunnitteluvaiheessa?

Muutosohjelman suunnittelun alkaessa vuoden 2023 aikana henkilökunnalta tuli hyvää palautetta konsulttikumppanin järjestämistä työpajoista, joissa käytännön tasolla työstettiin muutosohjelman teemoja. Siinä vaiheessa, kun jatkotoimia ja tulevaa organisaatorakennetta työstettiin kaupunginjohtajan johtoryhmän työnä, saatiin elinvoimatoimialan henkilökunnalta palautetta, ettei muutosohjelman etenemisestä viestitä tarpeeksi. Tämän jälkeen viestintään kiinnitettiin erityistä huomiota ja muutosohjelmasta kerrottiin ja siitä keskusteltiin säännöllisesti mm. elinvoimatoimialan kuukausi-infoissa.

Kun organisaatorakenteen ensimmäisestä versiosta järjestettiin esihenkilöille keskustelutilaisuus, saatiin palautetta, että elinvoimatoimialan esihenkilöt olisivat toivoneen pääsevänsä paremmin vaikuttamaan uuteen organisaatioon. Tämän jälkeen järjestettiin erillisiä keskustelutilaisuuksia eri palvelualueiden kanssa tulevasta organisoitumisesta. Näissä tilaisuuksissa ko. esihenkilöt pääsivät myös kommentoimaan ja tekemään ehdotuksia, mitä uudessa organisaatiossa kannattaa heidän edustamansa palvelualueen kannalta ottaa huomioon.

Kun organisaatorakennetta oli täsmennetty, järjestettiin kevätkaudella 2024 koko elinvoimatoimialan henkilöstölle yhteistointamennettelyn mukainen kuulemistilaisuus, johon osallistuivat myös pääluottamusmiehet.

Kevään aikana järjestettiin myös henkilökohtaiset kuulemistilaisuudet kaikille niille elinvoimatoimialan henkilöille, joiden työtehtävät muuttuvat muutosohjelman vuoksi merkittävästi. Näiden tilaisuuksien kutsuissa korostettiin henkilöiden mahdollisuutta käyttää kuulemistilaisuudessa avustajaa esim. päaluottamusmiestä. Uusien työtehtävien sisältöä ja uusiin tehtäviin siirtymisen aikataulua suunniteltiin yhdessä kyseisten henkilöiden kanssa.

Kevään 2024 aikana keskeinen tavoite muutosohjelman toteuttamisessa oli, että kaikki tietävät ennen kesälomalle lähtöään, miten työtehtävät mahdollisesti muuttuvat, missä työyksikössä kukin työskentelee ja kuka on kenenkin lähiesihenkilö. Asia koettiin sekä esihenkilöiden että työntekijöiden kannalta tärkeäksi ja tämä tavoite saavutettiin elinvoimatoimialalla.

Syksyn ja loppuvuoden 2024 aikana on tavoitteena viestiä henkilöstölle säännöllisesti henkilöstön infotilaisuuksissa muutosohjelman etenemisestä ja varata aikaa yhteiselle keskustelulle muutosohjelman aikataulusta ja sisällöstä, jos tähän ilmenee tarvetta.

2. Tehdäänkö lautakuntien päätöksenteossa arviointia siitä, miten päätökset vaikuttavat kaikkiin toimialoihin?

Vaikutusten arviointi päätöstentien yhteydessä on tunnistettu toiminnan kehittämiskohteeksi elinvoimatoimialalla. Vaikutusten arvioinnin merkitystä ja siihen tarvittavia menetelmiä on pohdittu myös kaupunginjohtajan johtoryhmässä.

Hyvinvointitoimialalta on saatu esimerkkejä vaikutusten arvioinnista sovellettavaksi muiden toimialojen päätöksentekoon. Lisäksi elinvoimatoimialan päätöksentekoon on haettu yritysvaikutusten arvioinnin toimintamalleja muista kaupungeista ja Suomen Yrittäjät ry:n yritysvaikutusten arviointimallista. Kyseistä mallia on sovellettu elinvoimalautakunnan päätöksenteossa, kun arvioitiin katujen korjausten vaikutusta erään yrittäjän liiketoimintaan.

Edellä mainitussa yritysvaikutusten arvioinnissa otettiin huomioon, miten mahdollinen päätös vaikuttaa yrityksen toimintaan, henkilöstöön, asiakkaisiin ja talouteen. Lisäksi arvioitiin, miten mahdollinen päätös vaikuttaa niihin kaupungin palvelualueisiin, jotka liittyvät ko. asiaan ja päätökseen. Keskeiseksi ei määritelty,

että vaikutuksia arvioitaisiin automaattisesti kaikkien toimialojen kannalta. Vaikuttavuutta kaupunkiin arvioitiin kaupungin toiminnan, talouden ja yritysysteistyön näkökulmasta. Lisäksi arvioitiin päätöksen vaikutusta kaupungin maineeseen; rakennetaanko yritysystävällistä mainetta vai onko päätöksen vaikutus päinvastainen.

3. Miten toimialoilla näkyy valmistautuminen uuteen organisaatorakenteeseen?

Vrt. myös edellinen kohta henkilöstön osallisuus muutosohjelman toteuttamisessa.

Kun uusi organisaatio saatiin keväällä 2024 selkeytettyä, alkoivat toimialajohtajat ja esihenkilöt täsmentää yhdessä uuden organisaation toimintaa. Samalla on vastaanottavan ja elinvoimatoimialalta siirtyvän henkilöstön ja palveluiden tutustumiseen järjestetty mahdollisuuksia. Tämä yhteistyö jatkuu syksyn 2024 aikana. Elokuussa valmistellaan toimialajohtajien johdolla myös uuden organisaation raamittamana talousarviota vuodelle 2025. Tässä työssä ovat kaikki elinvoimatoimialan esihenkilöt mukana.

Lisäksi elinvoimatoimialan esihenkilöt ja henkilökunta alkavat syksyn 2024 aikana osallistua uuden organisaatorakenteen mukaisiin palavereihin.

Vuoden 2025 aikana on keskeistä varmistaa uuden organisaation sujuva toiminta ja myös tunnistaa ja karsia mahdollista päällekkäistä toimintaa. Tässä työssä sekä esihenkilöillä että koko henkilökunnalla on keskinen rooli. Tätä työtä edellyttää myös työllisyyspalveluiden uudelleenjärjestelyt, joihin vaikuttaa valtakunnallinen TE2024-uudistus, Päijät-Hämeen työllisyysalueen käynnistyminen ja tuleva Ladec-yhteistyö.