

Vastineet vuoden 2023 arviointikertomukseen

KAUPUNGINHALLITUS X.X.2024

HURMOLA-REMMI, HANNA



Valtuusto on kokouksessaan 10.6.2024 käsitellyt tarkastuslautakunnan arviointikertomusta.

Tarkastuslautakunta on esittänyt, että valtuusto pyytää arviointikertomuksessa esitettyihin havaintoihin vastaukset erikseen kaupunginhallitukselta koko arviointikertomukseen ja lautakunnilta omaan osuuteensa niin, että ne voidaan käsitellä valtuustossa 7.10.2024 mennessä.

Hyvinvointilautakunta on käsitellyt tarkastuslautakunnan arviointikertomuksen ja antaa vastauksensa tässä asiakirjassa.

Huomiot, joihin tarkastuslautakunta pyytää vastauksia lautakunnilta

1. Miten lautakunnan toimialalla koetaan osallisuus muutosohjelman toteuttamisprosessissa? Onko toimialan henkilöstöä osallistettu suunnitteluvaiheessa?

Hyvinvointilautakunta:

Hyvinvointilautakunta on osallistunut muutosohjelman valmisteluun oman toimialansa osalta. Lautakunnan jäsenillä on ollut mahdollisuus vaikuttaa lautakunnan monivuotiseen taloussuunnitteluun muun muassa erillisessä talousarvioiltapäivässä. Lisäksi talousarvion valmistelun yhteydessä muutosohjelmasta on käyty keskustelua lautakunnan kokouksissa. Taloussuunnittelun ytimessä ovat olleet muutosohjelman periaatteet, jotka on hyväksytty valtuustotasolla ja joihin poliittiset ryhmät ovat sitoutuneet.

Viranhaltijavalmistelu:

Muutosohjelman suunnittelun alkaessa vuoden 2023 aikana esihenkilöt osallistuivat työpajoihin, joissa käytännön tasolla työstettiin muutosohjelman teemoja. Siinä vaiheessa kun jatkotoimia ja tulevaa organisaatorakennetta työstettiin kaupunginjohtajan johtoryhmän työnä, saatiin henkilökunnalta palautetta, ettei muutosohjelman etenemisestä viestitä tarpeeksi. Tämän jälkeen viestintään kiinnitettiin erityistä huomiota ja muutosohjelmasta kerrottiin ja siitä keskusteltiin säännöllisesti mm. hyvinvointitoimialan johtoryhmässä.

Kun organisaatorakenteen ensimmäisestä versiosta järjestettiin esihenkilöille keskustelutilaisuus, saatiin palautetta, että esihenkilöt olisivat toivoneet pääsevänsä paremmin vaikuttamaan uuteen organisaatioon ja sen tehtäviin.

Kun organisaatorakennetta oli täsmennetty, järjestettiin kevätkaudella 2024 muutoksen kohteena olevalle hyvinvointitoimialan henkilöstölle



yhteistoimintamenettelyn mukainen kuulemistilaisuus, johon osallistuivat myös pääluottamusmiehet.

Kevään aikana järjestettiin myös henkilökohtaiset kuulemistilaisuudet kaikille niille henkilöille, joiden työtehtävät muuttuvat muutosohjelman vuoksi merkittävästi. Näiden tilaisuuksien kutsuissa korostettiin henkilöiden mahdollisuutta käyttää kuulemistilaisuudessa avustajaa esim. pääluottamusmiestä. Uusien työtehtävien sisältöä ja uusiin tehtäviin siirtymisen aikataulua suunniteltiin yhdessä kyseisten henkilöiden kanssa.

Kevään 2024 aikana keskeinen tavoite muutosohjelman toteuttamisessa oli, että kaikki tietävät ennen kesälomalle lähtöään, miten työtehtävät mahdollisesti muuttuvat, missä työyksikössä kukin työskentelee ja kuka on kenenkin lähiesihenkilö. Asia koettiin sekä esihenkilöiden että työntekijöiden kannalta tärkeäksi ja tämä tavoite saavutettiin.

Syksyn ja loppuvuoden 2024 aikana on tavoitteena viestiä henkilöstölle säännöllisesti henkilöstön infotilaisuuksissa muutosohjelman etenemisestä ja varata aikaa yhteiselle keskustelulle muutosohjelman aikataulusta ja sisällöstä, jos tähän ilmenee tarvetta.

2. Tehdäänkö lautakuntien päätöksenteossa arviointia siitä, miten päätökset vaikuttavat kaikkiin toimialoihin?

Hyvinvointilautakunta:

Lautakunnan päätöksenteko perustuu lähtökohtaisesti hallintosäännössä sille määritellyn tehtäviin ja toimivaltaan. Hallintosäännön raamin puitteissa lautakunta arvioi myös omaa toimintaansa ja päätöksiä suhteessa muihin toimialoihin. Toimialoittain arvioituna erityisesti teknisentoimen toimiala ja hyvinvointitoimiala ovat vahvasti vuorovaikutuksessa. Muut toimialat eivät korostu vastaavanlaisesti päätöksenteossa.

Kuitenkin hyvinvointilautakunnan työskentelyssä on tunnistettu paikoitellen haasteita sovittaa päätöksiä toisten toimialojen tehtäviin. Esimerkiksi nykyisen hallintosäännön mukaan tilaajalautakunta eli hyvinvointilautakunta määrittää toimialan käyttöön tulevien rakennusten rakennusmateriaalin. Tällaisia päätöksiä tehtäessä lautakunta käyttää merkittävän osan päätöksentekoon vaadittavasta ajasta erilaisiin rakennusteknisiin asioihin perehtymiseen. Lautakunta työskentelyssä on havaittu tämän vievän aikaa lautakunnan perustehtävistä, kun tämän tyyppiset kysymykset ovat käsiteltävänä.

Viranhaltijavalmistelu:

Vaikutusten arviointi päätöstenteon yhteydessä on tunnistettu toiminnan kehittämiskohteeksi, se on hyvinvointitoimialalla yksi sitova tavoite. Vaikutusten arvioinnin merkitystä ja siihen tarvittavia menetelmiä on pohdittu myös kaupunginjohtajan johtoryhmässä.

3. Miten toimialoilla näkyy valmistautuminen uuteen organisaatorakenteeseen?

Viranhaltijavalmistelu:

Kun uusi organisaatio saatiin keväällä 2024 selkeytettyä, alkoivat toimialajohtajat ja esihenkilöt suunnitella yhdessä uuden organisaation toimintaa. Samalla on vastaanottavan ja siirtyvän henkilöstön ja palveluiden tutustumiseen järjestetty mahdollisuuksia. 6.6.2024 järjestettiin ensimmäinen hyvinvointitoimialan tulevan keskitettyjen palveluiden henkilöstön tutustumisaamupäivä. Tämä yhteistyö kehittyy syksyn 2024 aikana. Elokuussa valmistellaan toimialajohtajien johdolla myös uuden organisaation raamittamana talousarviota vuodelle 2025.

Vuoden 2025 aikana on keskeistä varmistaa uuden organisaation sujuva toiminta ja myös tunnistaa ja karsia mahdollista päällekkäistä toimintaa. Tässä työssä sekä esihenkilöillä että koko henkilökunnalla on keskinen rooli. Tätä työtä edellyttää myös työllisyyspalveluiden uudelleenjärjestelyt, joihin vaikuttaa valtakunnallinen TE2024-uudistus, Päijät-Hämeen työllisyysalueen käynnistyminen, 1.1.2025 voimaantuleva Koto-laki ja kuntien vastuulla oleva Ohjaamo-toiminta.