

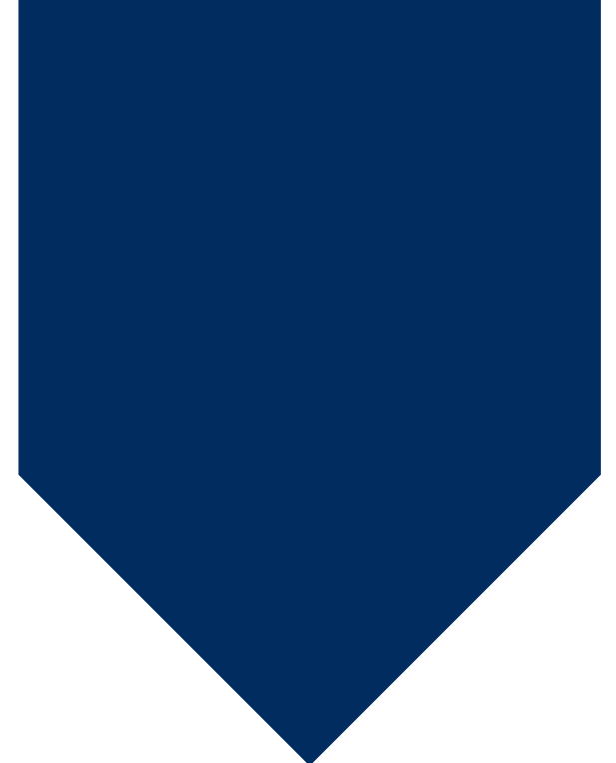
# Tekninen lautakunta

22.8.2024



PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ  Heinola

# 50. Teknisen toimen johtajan ja palvelualuejohtajien ajankohtaiskatsaus



## **Päätösehdotus**

Tekninen lautakunta päättää merkitä annetun ajankohtaiskatsauksen tiedoksi.

# Kaupunkikonserni 1.1.2025 alkaen

Konserniohjeet,  
omistajapoliittiset ohjeet,  
talousarvio ja suunnittelu

## Valtuusto

Tarkastuslautakunta

Keskusvaalilautakunta

## Kaupunginhallitus

Konserni- ja  
omistajaohjaus

Omistaja- ja  
sopimusohjaus

## Kaupunginjohtaja

Yhteiset palvelut

Heinolan Vuokra-asunnot Oy  
Heinolan Tilapalvelut Oy  
Heinolan Tietokeskus Oy

Ladec Oy, Lahti Region Oy  
Provincia Oy, Lahti Aqua Oy

Hyvinvoinnin edistämisen  
lautakunta

Opetus- ja kasvatus-  
lautakunta

Hyvinvointipalvelut

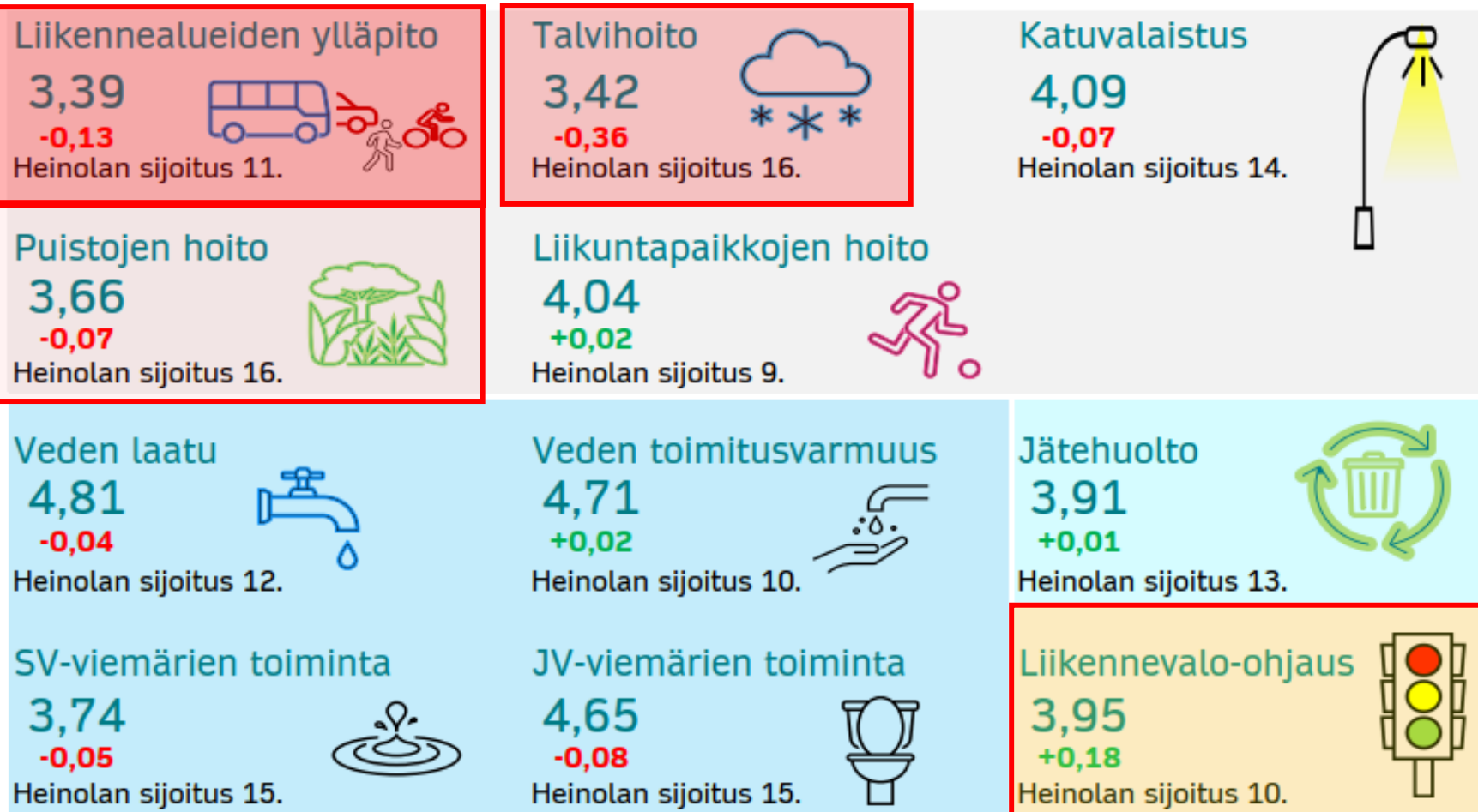
Kaupunkiympäristö-  
lautakunta

Lupa- ja valvonta-  
lautakunta

Kaupunkiympäristö

## Heinola - mittareiden tulokset

Mittarin arvo, muutos edellisestä kerrasta ja sijoitus kuntien joukossa (kuntia 28).



## Heinola - tyytyväisyys asiointiin teknisen toimen kanssa

Vastaaajilta tiedusteltiin, miten tyytyväisiä he olivat edelliseen asiointiin teknisen toimen kanssa.

Tyytyväisten osuus, muutos edellisestä kerrasta ja sijoitus kuntien joukossa (kuntia 28)



### Henkilökunnan käytös

59 %

-6 %



Heinolan sijoitus 13.

### Henkilökunnan asiantuntemus

60 %

-1 %



Heinolan sijoitus 9.

### Aukioloajat

48 %

-1 %



Heinolan sijoitus 8.

### Asian hoitoaika

58 %

+16 %



Heinolan sijoitus 4.

### Tiedottamisen ymmärrettävyys

51 %

-7 %



Heinolan sijoitus 14.

### Kielenkäytön selkeys

68 %

+5 %



Heinolan sijoitus 7.

### Henkilöiden tavoitettavuus

62 %

+15 %



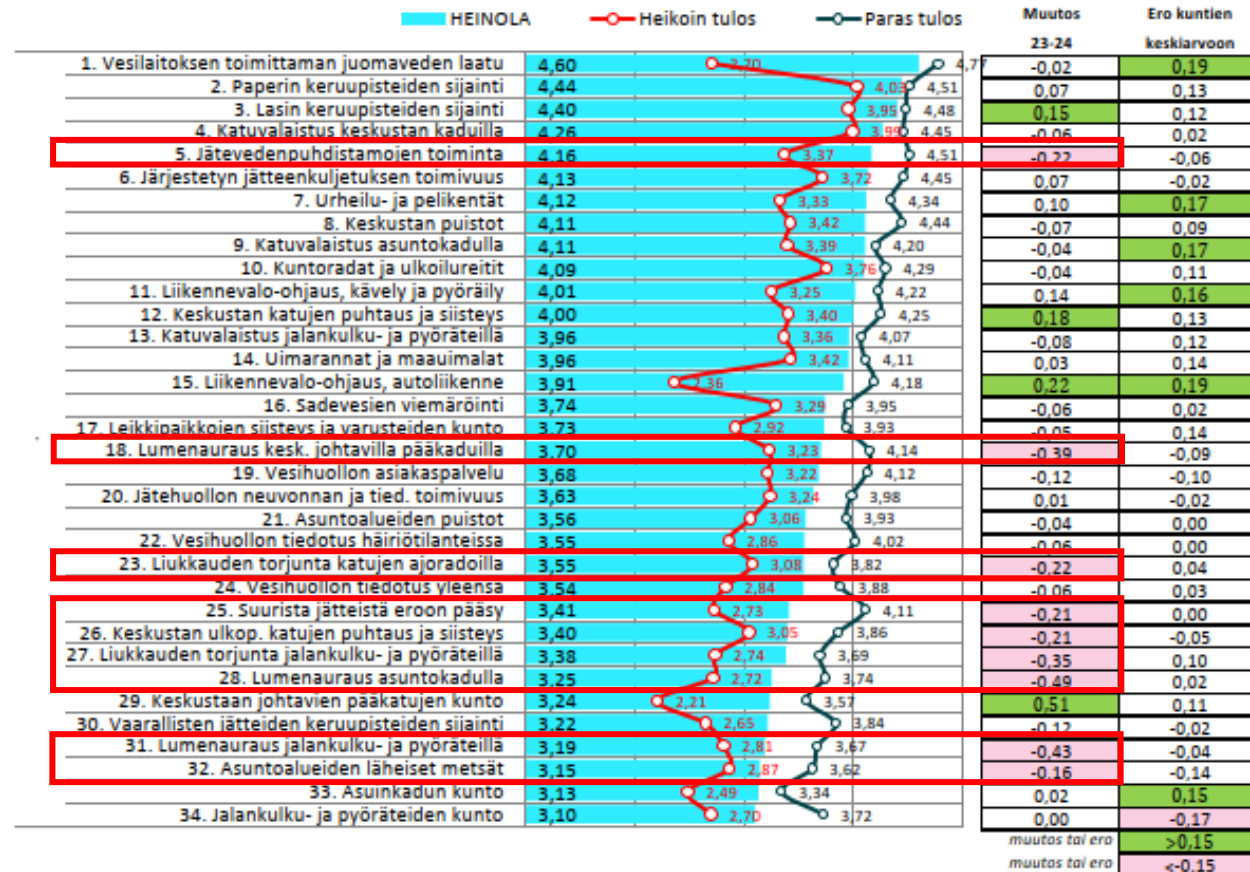
Heinolan sijoitus 2.

Kysymykseen vastanneiden (=asiainneiden) määrä 106

## Yhteenveto Heinolan tuloksista paremmuusjärjestyksessä

Seuraavassa on esitetty palvelytyytyvyyttä kuvaavat tulokset Heinolassa verrattuna kuntien parhaaseen ja heikoimpaan tulokseen. Lisäksi esitetään muutos vuodesta 2023.

Kuvio 2b. Heinolan tulos vuonna 2024, muutos edellisestä ja vertailukuntien paras ja heikoin tulos.



### Miinusta

- 1) Auraukset
- 2) Liukkauden torjunta
- 3) Lähimetsät
- 4) Suurten jätteiden keräys
- 5) Vaarallisten jätteiden keräys

### Plussat

- 1) Pääkatujen kunto
- 2) Liikennevalot
- 3) Keskustan siisteys
- 4) Lasinkeräyspisteet
- 5) Liikuntapaikat

Savontie 17.8.

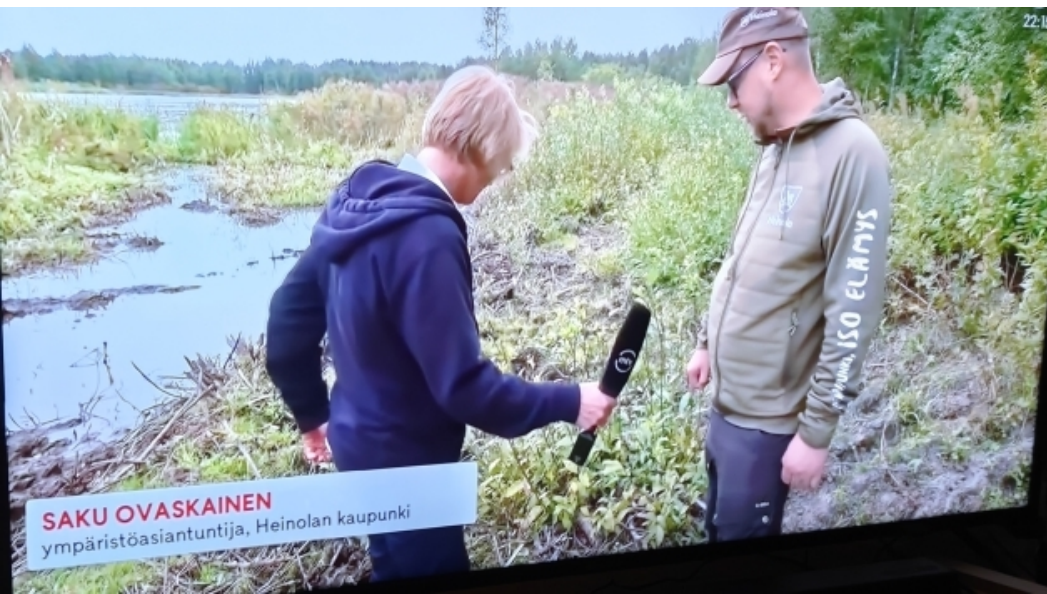


Unelmien Heinola 17.-18.8.





Isiäinen 16.8.



# Ruoka- ja siivouspalvelut

- 1) Kirkkiksen koulu siirtynyt väistöön Tommola-taloon
- 2) Lounaalla noin 300 ruokailijaa. Lounasruoka tulee tarjoiluvalmiina Kailaan tuotantokeittiöstä
- 3) Palvelukeittiössä 3 työntekijää, haasteena pieni keittiö, mutta väliaikaisena ratkaisuna kelvollinen.

# Kuntatekniikka

- Kaivokatu II-urakka etenee aikataulussa
  - Kaivokatu I-urakan viimeisten penkit kiveystä vaille valmiit
- Marjatie II-urakka etenee aikataulussa
- Savontie eteläpää-urakan p-alueen työt alkavat aidan purulla ja valmistuvat syksyn aikana
- Omien työmaiden toteutus on viivästynyt kesäkaudella vähäisten resurssien takia (erilaiset poissaolot)
- Torin sähköistys; pollareiden sähköistys uusitaan (Inspecta)
- Viimeisten etäluettavien vesimittarien asennushankinta; Kalibro jatkaa

# Tilakeskus

- Kailastalon korjaustyöt pääosin tehty, ongelmien syiden selvittäminen jatkuu
- Kirkonkylän koulun purku-urakan konkurssin selvitys ja työn jatkajan hakeminen menossa
- Lyseonmäen koulun remontti on salin osalta valmistumassa, ruokasalin lattian korjaus tehdään myöhemmin
- Kirjaston väistötilojen loppukatselmus on pidetty
- Kettukallion remontti on valmistunut
- Jyrängön koulun piharemontti on lähes valmis
- Niemelä-talon purku-urakassa on pieniä puutteita