



Heinolan kaupungin digitiekartta 2022–2025



PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ  Heinola

Sisällysluettelo

- Digitiekartan taustatiedot
- Digitalisaatiokyselyn yhteenveto
- Digitalisaatiotason arviointi- ja seurantakaaviot
- Digitiekartan kokonaisrakenne
- Digitalisaation edistämisen tavoitetila
- Tavoitetilan tarkentaminen ja lupaukset, jotka annamme
- Digitiekartan kärkiteemat
- Kaupunkitasoiset kärkihankkeet
- Toimialakohtaiset hankkeet
- Koordinointi, toimeenpano ja seuranta



Digitiekartan taustatiedot

Mitä, miksi ja milloin?

Digitalisaatio on keskeinen väline kaupungin strategian toimeenpanoon sekä taloudellisten ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamiseen.

Digitalisaation edistämisen tiekartta eli digitiekartta on suunnitelma, miksi ja mitä digitalisoidaan, missä järjestyksessä ja millaisella aikataululla homma hoidetaan.

Heinolan kaupungin digitalisaation edistämisen tiekartta on laadittu yhteistyössä kaupungin henkilöstön, esimiesten ja johdon kanssa.

Heinolan kaupungin digitiekartta valmistui maaliskuussa 2022

Digitiekartta on valmistunut maaliskuussa 2022 yhteisenä tahtotilan ja sitoutumisen osoituksena digitalisaation edistämisen suunnasta ja askeleista.

Digitiekartan hyödyt

Digitiekartan on tarkoitus tuoda läpinäkyvyyttä ja lisätä tietoisuutta digitalisaation edistämisestä. Digitiekartta ohjaa toimintaa ja toiminnan kehittämistä, nostaa esille digitalisaation mahdollisuuksia sekä lisää yhteistyötä ja yhdessä tekemistä. Digitiekartan toimenpiteillä pyritään myös täyttämään digitalisaatioon liittyvän lainsäädännön vaatimukset.



Digitalisaatiokyselyn yhteenveto

Heinolan kaupungin **henkilöstö näkee digitalisaation mahdollisuutena ja digitalisaation edistäminen tärkeänä**. Parhaimmiksi puoliksi nähdään ajasta ja paikasta riippumattomuus, uudet palvelu- ja toimintamallit, automatisointi, nopeus ja laatu.

Tärkeimmiksi osa-alueiksi koetaan asiakaskokemus ja vuorovaikutus, toimintakulttuuri ja ihmiset sekä ajasta ja paikasta riippumattomuus.

Resursseja (aika, raha, osaaminen) koetaan tarvittavan lisää kaikilla tasoilla. Käytettävien tietojärjestelmien valintaan, määrään ja yhteen toimivuuteen tulisi kiinnittää huomiota. Myös asukkaiden ja asiakkaiden digitaitoja (osaamista) tulisi pystyä vahvistamaan.

Henkilöstö kokee, että vanhentuneiden toimintatapojen uudistaminen vaatii johtajuutta sekä johtajien ja esimiesten esimerkillisyyttä. Kokeilukulttuurin hyödyntäminen vaatii kannustusta ja kokeilut vapaita resursseja.

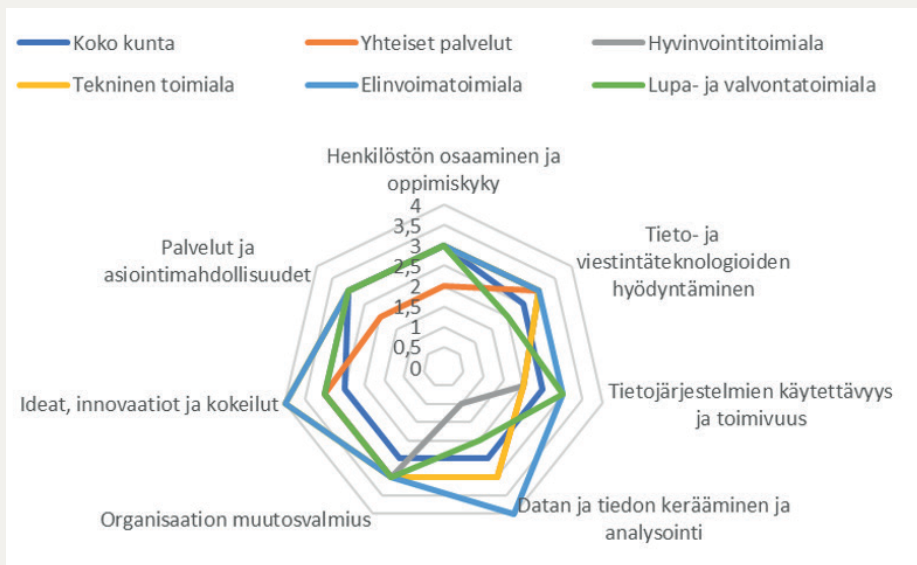
Digitiekartan toivotaan parantavan kokonaisuuden hallintaa ja tukevan johtamista sekä kirkastavana digitalisaation edistämismvastuita koko kaupungin tasolla.

Lähde: Digitalisaatiokysely Heinolan kaupungin henkilöstölle (2021)

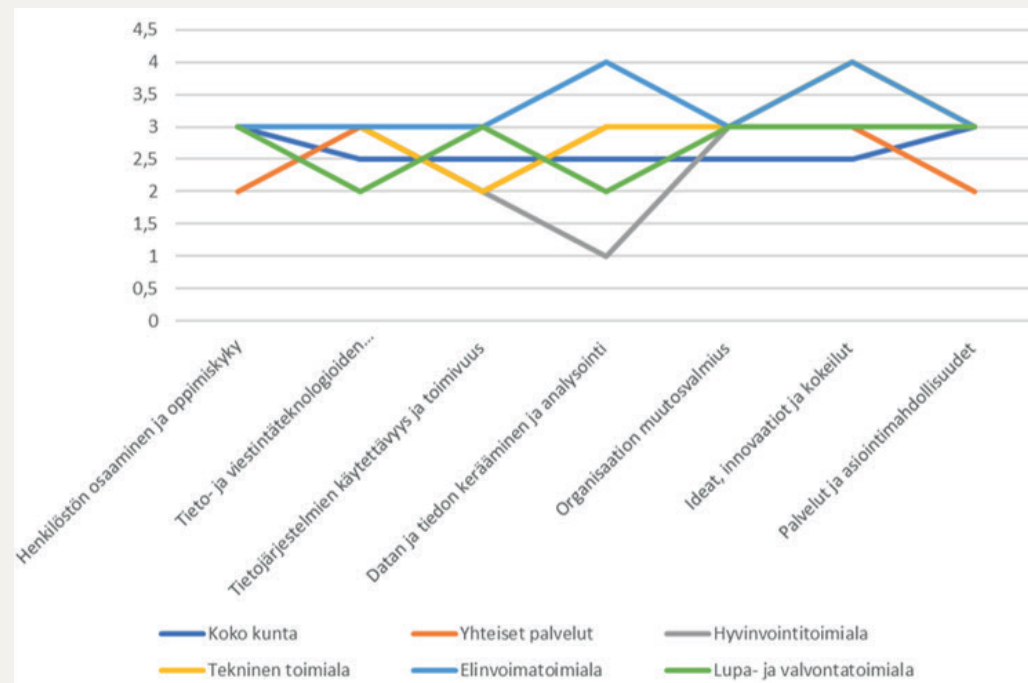


Digitalisaation arviointi- ja seurantakaaviot

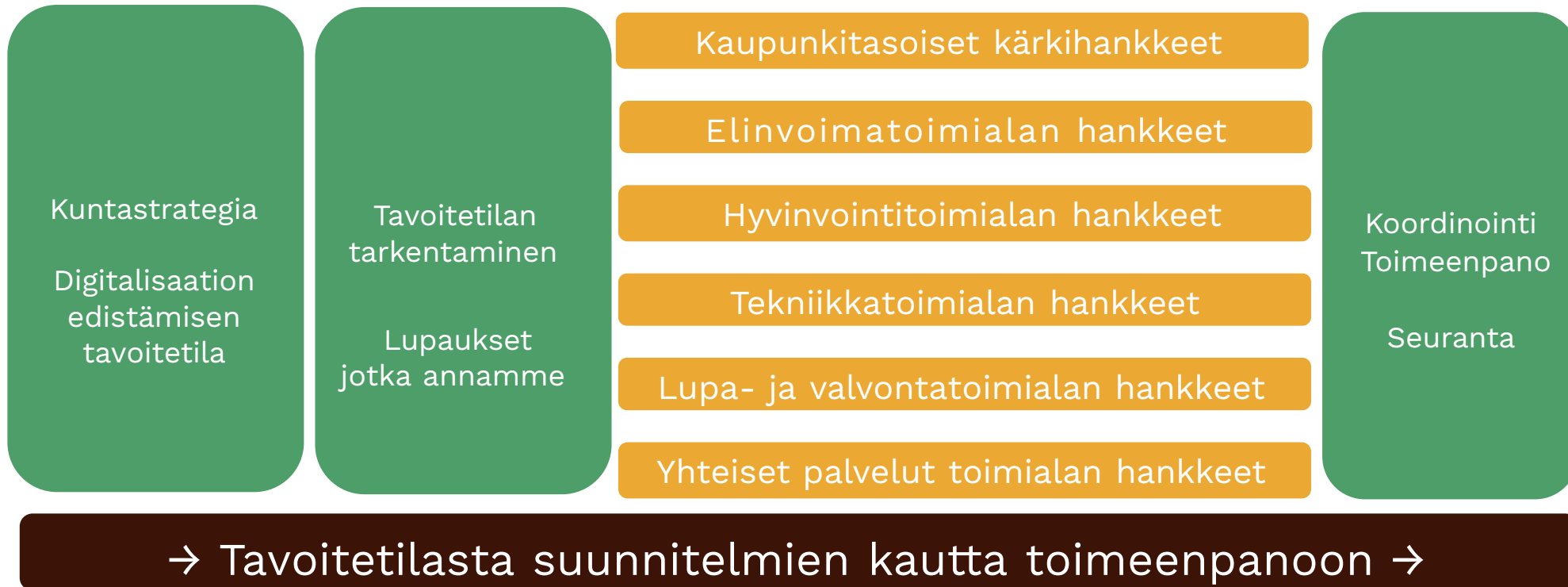
Digitalisaation arviointi- ja seurantakaavio 1



Digitalisaation arviointi- ja seurantakaavio 2



Digitiekartan kokonaisrakenne



Digitalisaation edistämisen tavoitetilä

**Avoin, ennakoiva
ja vuorovaikutteinen
digitaalinen
Heinola**

**Digitaalista
kehitystä ihmisten
ehdoilla – yhdessä
uudistaen**

**Toimivat
asiakaslähtöiset
palvelut
ja sujuva asiointi
digitalisaatiota
hyödyntäen**

Digitalisaation edistämisen tavoitetilä ja lupaukset

Tavoitetilan tarkentaminen:

Kaupunkilaiset

- Tarjota ajasta ja paikasta riippumattomat älykkäät palvelut oikea-aikaisesti elämän eri tilanteissa.
- Monipuolistaa osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia sekä viestintää ja vuorovaikutusta.

Kaupunkiorganisaatio

- Edistää yleistä tuottavuutta, tehokkuutta sekä toiminnan laatua.
- Parantaa tiedon hallintaa, käytettävyyttä ja tiedolla johtamista.
- Varmistaa avoimemman hallinnon läpinäkyvyys ja yhdenvertaisuus.



Digitalisaation edistämisen tavoitetilä ja lupaukset

Lupaukset, jotka annamme:

Kaupungin asukkaille ja asiakkaille

- Osaamme tunnistaa tarpeet ja rakentaa sopivimmat palvelumuodot.
- Helpotamme asiointia ja lisäämme vuorovaikutusta kaupungin kanssa.

Henkilöstölle ja luottamushenkilöille

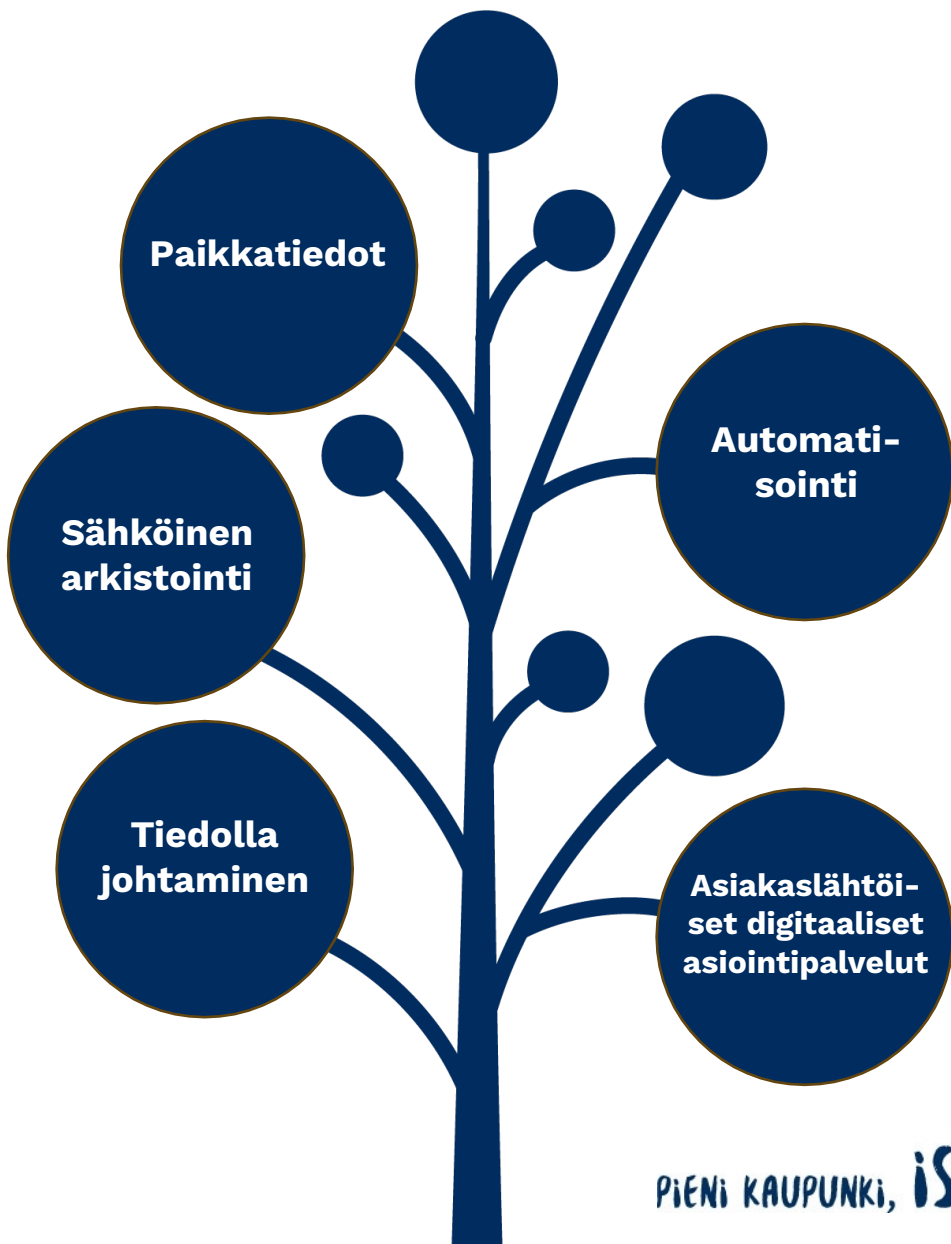
- Osaamme tunnistaa tarpeet ja rakentaa sopivimmat palvelumuodot.
- Helpotamme asiointia ja lisäämme vuorovaikutusta kaupungin kanssa.

Sidosryhmille ja yhteistyökumppaneille

- Digitalisaatiolla luomme toimintatavoistamme nykyaikaisempia, avoimempia ja yhteensopivampia.



Digitiekartan viisi kärkiteemaa



PIENI KAUPUNKI, **ISO ELÄMÄ**  **Heinola**



Kaupunkitasoiset kärkihankkeet

2022

2023

2024

2025

Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta vaatimuksien täyttäminen MENEILLÄÄN

Ohjelmisto- ja järjestelmäinvestointien tarkastelu koko kaupungin tasolla (järjestelmäkartta) MENEILLÄÄN

Tiedolla johtamisen edistäminen kaikilla toiminnan tasoilla MENEILLÄÄN

Digitaalisten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien kehittäminen kaikilla toiminnan tasoilla

Sähköisen arkistoinnin käyttöönotto kaikilla toimialoilla MENEILLÄÄN

Paikkatietojen hyödyntämisen tukeminen kaikilla toimialoilla MENEILLÄÄN

Paperittomien toimintamallien käyttöönotto kaikilla toiminnan tasoilla

Automaation ja robotiikan lisäämisen tukeminen kaikilla toimialoilla. Tekoälyn hyödyntäminen. MENEILLÄÄN

Hankintaprosessien sujuvoittaminen ja selkeyttäminen digitalisoinnin avulla MENEILLÄÄN

Kaupungin kiinteän omaisuuden hallintajärjestelmän käyttöönotto

Henkilöstön digiosaamisen vahvistaminen viestinnän ja koulutuksen keinoin MENEILLÄÄN

Monikanavainen asiakaskokemus: verkko- ja mobiilipalvelut sekä niiden saavutettavuus MENEILLÄÄN

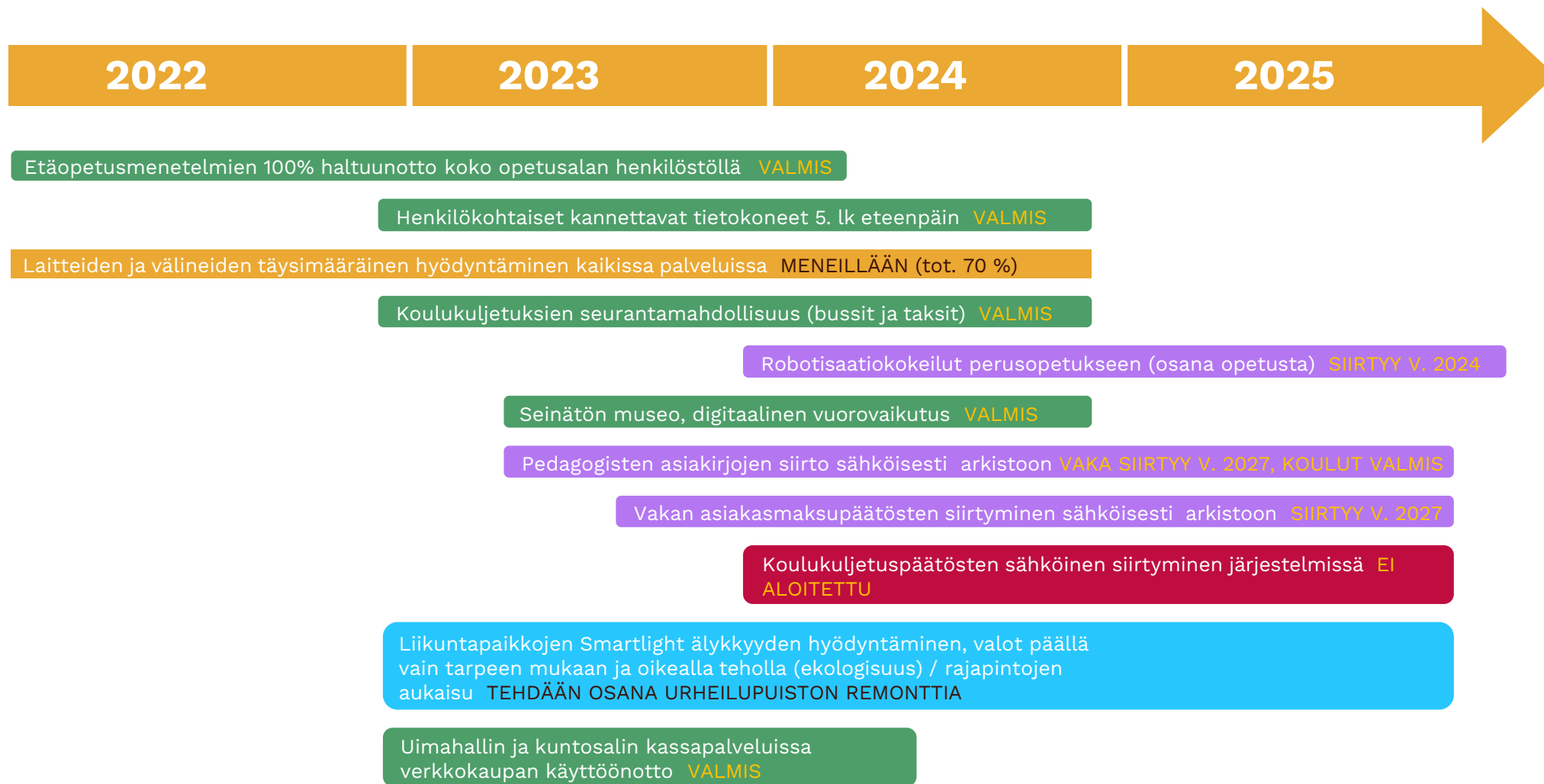
Asukkailla tarjottavien digitukipalvelujen kehittäminen yhdessä kumppaneiden kanssa

Datan avaaminen - Kaupungin tietovarantojen avaaminen / hyödyntäminen

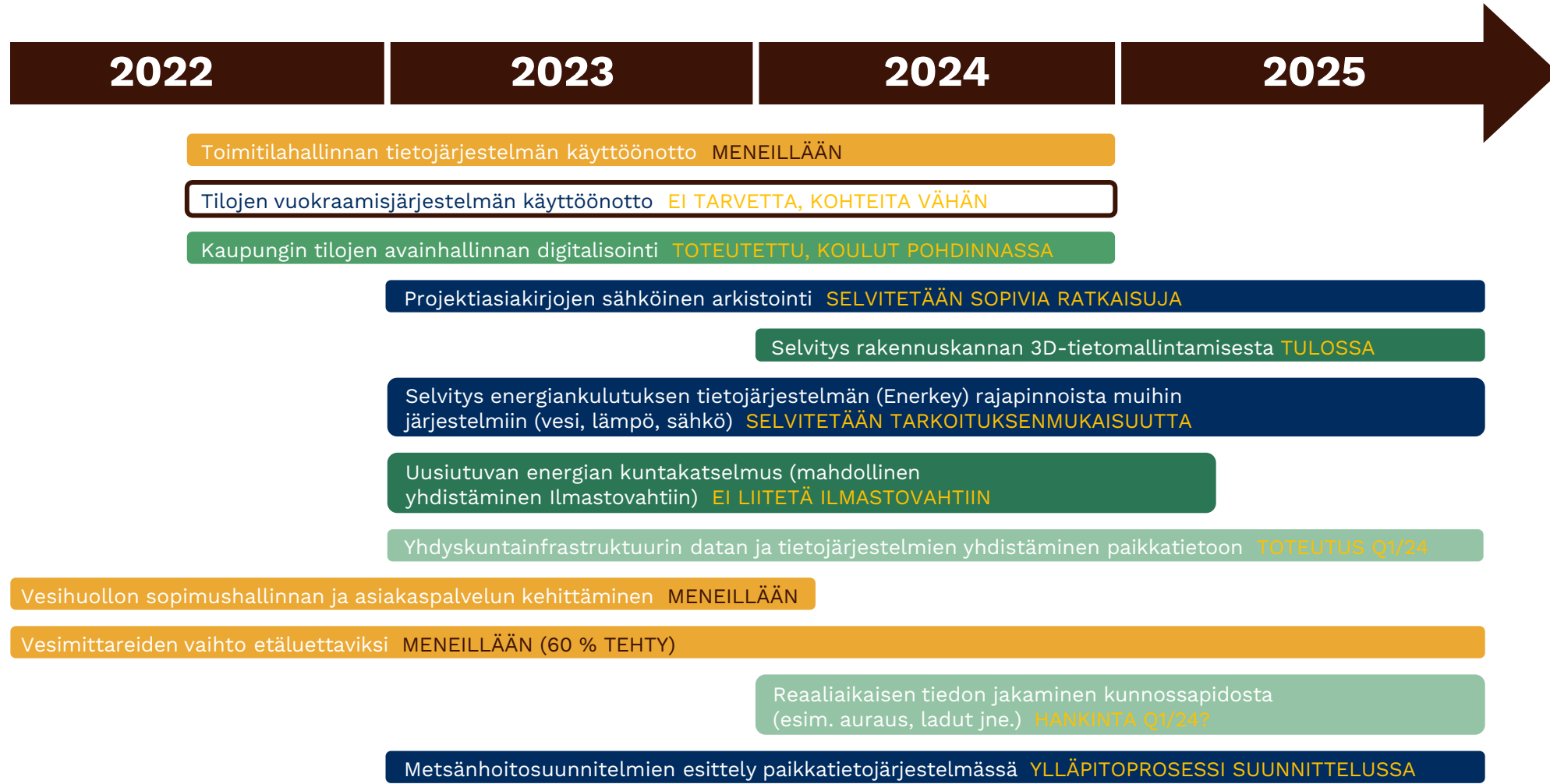
Elinvoimatoimialan hankkeet



Hyvinvointitoimialan hankkeet



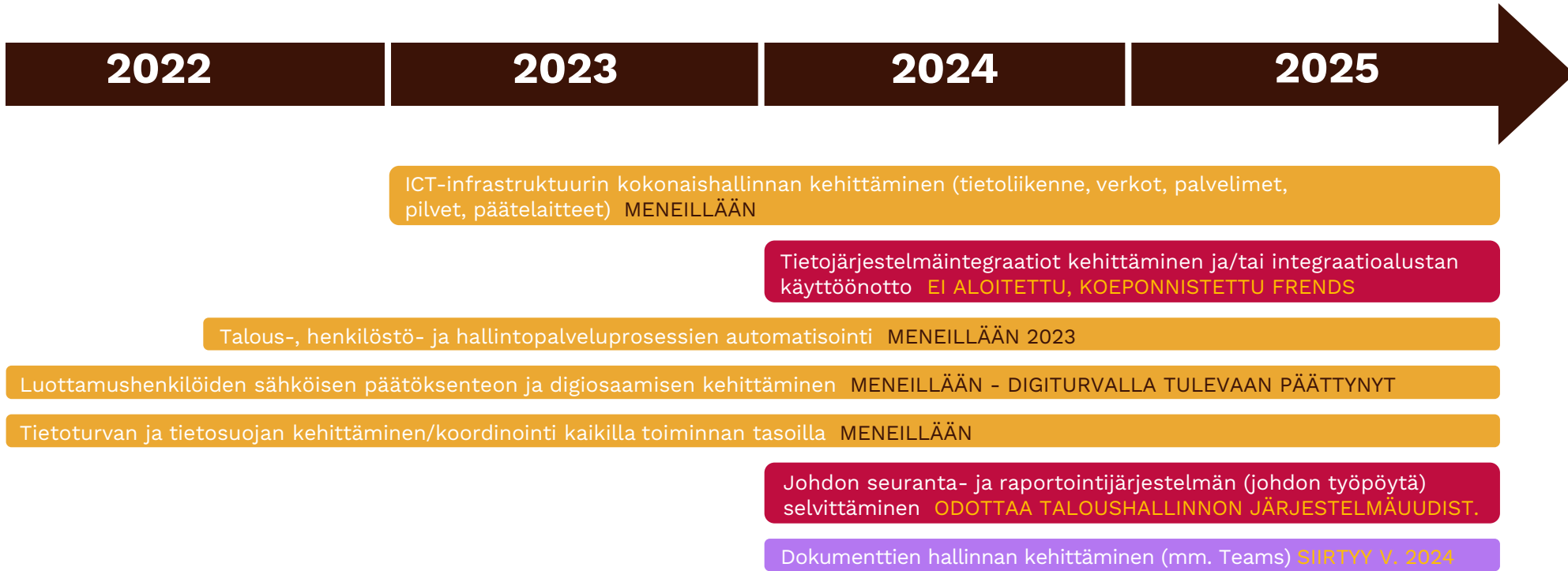
Tekniikkatoimialan hankkeet



Lupa- ja valvontatoimialan hankkeet



Yhteiset palvelut -toimialan hankkeet



Koordinointi, toimeenpano ja seuranta

Kaupunginjohtajan johtoryhmä (Kaupunginjohtaja + 6hlö)

Digikoordinaatioryhmä (Digi- ja tietohallintopäällikkö + 3–5hlö)

**Käynnissä olevat hankkeet
Projektipäällikkö (omistaja), jäsenet (vastuulliset), kumppanit**

Toimeenpanossa hyödynnettävät ulkopuoliset asiantuntijat

- Digitalisaation edistämisen kokonaisvastuu ja seuranta on kaupunginjohtajan johtoryhmällä (strategia, johtaminen)
- Digitiekartan toimeenpanon ohjauksesta ja koordinoinnista vastaa digikoordinaatioryhmä
- Toimeenpanossa ja sen suunnittelussa voidaan hyödyntää ulkopuolisia asiantuntijoita
- Taloudelliset ja toiminnalliset resurssit määritellään toimialoittain kaupungin talousarviossa
- Digitalisaation edistämisessä hyödynnetään myös kansalliset ja alueelliset rahoituskerrokset
- Verkostoitumalla hyödynnetään kuntakumppaneiden onnistumisia ja olemassa olevia ratkaisuja
- Kokonaisuuden seurannasta vastaa johtoryhmä ja hankkeiden osalta projektipäälliköt (omistajat)
- Yhteenveto digitalisaation edistämisen toimenpiteistä tuodaan esiin kaupungin tilinpäätöksessä



KIITOS

The background is a dark green to black gradient, filled with a dense field of small, bright green particles. A prominent, smooth, wavy line of slightly larger and brighter green particles curves horizontally across the middle of the image, creating a sense of motion and depth.