

Heinolan opetus- ja koulutuspalveluiden koulukuljetuskysely v. 2023

hyvoltk 13.02.2024 § 9

32/08.01.01.00/2024

Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin. Liikennesuunnittelija Rissanen poistui tämän asian keskustelun aikana.
Esittelijä	hyvinvointijohtaja Hepo-oja, Pirjo
Päätösehdotus	Hyvinvointilautakunta päättää merkitä asian tiedoksi.
Toimivalta	Hallintosääntö 23§
Valmistelija	liikennesuunnittelija Tuomo Rissanen puh. 044 719 7905 koulutusjohtaja Pia Helander, puh. 050 556 5934 etunimi.sukunimi@heinola.fi
Valmistelu	Opetus- ja koulutuspalvelut päätti suorittaa koulukuljetuksen laatua koskevan kyselyn taksiooppilaiden huoltajille. Kysely lähetettiin 119 huoltajalle Weprobol – järjestelmässä aikavälillä 29.11. – 5.12.2023. Kyselyyn saatiin 39 vastausta (vastausprosentti 32,7%). Huoltajilta kysyttiin mielipidettä ja kokemuksia vastausasteikolla 1-5 (1.täysin eri mieltä – 5 täysin samaa mieltä) seuraavista asioista: - koulukuljetusten turvallisuus - kuljettajien toiminta - liikennesuunnittelijan asiakaspalvelu - kokemukset syksyllä käyttöön otetusta koulukuljetussovelluksesta MunAppi. Kyselyn vastausten perusteella taksissa kulkevien oppilaiden huoltajat ovat tyytyväisiä lasten saamaan palveluun: - Turvallisuutta koskevan kysymyskokonaisuuden vastausten ka. on 4,6. - Kuljettajien toimintaa koskevan kokonaisuuden ka. on 4,3. - Asiakaspalvelua koskevan kysymyskokonaisuuden vastausten ka. on 4.5 - MunAppi – sovellusta koskevan kokonaisuuden ka. on 4.4. Liikennesuunnittelija Tuomo Rissanen on kokouksessa esittelemässä kyselyn tuloksia ja tehtyjä kehittämistoimenpiteitä.
Tiedoksianto	sähköposti Tarkastuslautakunta

hyvoltk 23.01.2024 § 1

Päätös	Hyvinvointilautakunta päätti siirtää asian käsittelyn seuraavaan kokoukseen.	
Esittelijä	hyvinvointijohtaja Hepo-oja, Pirjo	
Päätösehdotus	Hyvinvointilautakunta päättää merkitä asian tiedoksi.	
Toimivalta	Hallintosääntö 23§	
Valmistelija	liikennesuunnittelija Tuomo Rissanen puh. 044 719 7905 koulutusjohtaja Pia Helander, puh. 050 556 5934 etunimi.sukunimi@heinola.fi	
Valmistelu	Opetus- ja koulutuspalvelut päätti suorittaa koulukuljetuksen laatua koskevan kyselyn taksioppilaiden huoltajille. Kysely lähetettiin Weprobol – järjestelmässä 119 huoltajalle aikavälillä 29.11. – 15.12.2023. Kyselyyn saatiin 39 vastausta (vastausprosentti 32,7%). Huoltajilta kysyttiin mielipidettä ja kokemuksia vastausasteikolla 1-5 (1.täysin eri mieltä – 5 täysin samaa mieltä) seuraavista asioista: - koulukuljetusten turvallisuus - kuljettajien toiminta - liikennesuunnittelijan asiakaspalvelu - kokemukset syksyllä käyttöön otetusta koulukuljetussovelluksesta MunAppi. Kyselyn vastausten perusteella taksissa kulkevien oppilaiden huoltajat ovat tyytyväisiä lasten saamaan palveluun: - Turvallisuutta koskevan kysymyskokonaisuuden vastausten ka. on 4,6. - Kuljettajien toimintaa koskevan kokonaisuuden ka. on 4,3. - Asiakaspalvelua koskevan kysymyskokonaisuuden vastausten ka. on 4.5 - MunAppi – sovellusta koskevan kokonaisuuden ka. on 4.4. Liikennesuunnittelija Tuomo Rissanen on kokouksessa esittelemässä kyselyn tuloksia ja tehtyjä kehittämistoimenpiteitä.	
Tiedoksianto	sähköposti	Tarkastuslautakunta