

HEINOLAN KAUPUNGIN TYÖLLISYYDENHOITOSUUNNITELMA 2023

MONIALAINEN TYÖELÄMÄPALVELU SEKÄ TYÖPAJA TORPPA

Heinolan kaupungin työllisyydenhoitopalvelut -palvelualue sijoittuu kaupunkiorganisaatiossa elinvoimapalvelut -toimialaan. Keskeiset toiminnot ovat monialainen työelämäpalvelu osoitteessa Kirkkokatu 8 sekä Työpaja Torppa osoitteessa Reumantie 4. Kaupungin työllisyydenhoidon keskeisimpiä tehtäviä ovat pitkäaikaistyöttömyyteen sekä työvoimansaantiin vaikuttaminen siten, että työttöminä olevien työnhakijoiden työmarkkina-asema paranisi kohtaamaan paremmin alueellista työvoiman tarvetta. Aktiivisella työllisyydenhoitotyöllä voidaan vaikuttaa myös työttömyydestä aiheutuviin lieveilmiöihin, kuten syrjäytymiseen sekä työttömyydestä aiheutuviin taloudellisiin kustannuksiin.

Vuoden 2022 toimintaa sävytti valmistautuminen sote-palvelujen siirtoon hyvinvointialueen vastuulle. Tämä näkyy jatkossa erityisesti Työpaja Torpan toiminnassa. Puolet (neljä henkilöä) pajan valmennushenkilöstöstä on siirtynyt hyvinvointialueen palvelukseen sekä osa työpajatoiminnoista. Hyvinvointialue vastaa jatkossa kuntouttavan työtoiminnan sekä sosiaalisen kuntoutuksen järjestämisestä pajaympäristössä.

TE24-uudistukseen liittyvä valmistelutyö on aloitettu. Uudistuksen myötä TE-toimistojen kasvu- ja henkilöasiakaspalvelut siirtyvät kuntien vastuulle vuoden 2025 alusta. Heinolan osalta muutos tuo kyseessä olevat palvelut paikallistasolle ja siten lähemmäs asiakkaita.

Merkittävimmät kaupungin yhteistyökumppanit työllisyydenhoidossa ovat Hämeen TE-toimisto, Jyräkölään Setlementti (hanketoiminta), koulutuskeskus Salpaus sekä kuluvan vuoden alussa aloittanut hyvinvointialue sosiaali- ja terveystyöpalvelujen osalta. Lisäksi eri alojen yritysten kanssa tehdään yhteistyötä työllisyyden edistämiseksi.

KESKEISET TAVOITTEET JA KEINOT VUODELLE 2023

Sosiaali- ja terveystyöpalvelujen siirryttyä hyvinvointialueelle kaupungin työllisyyspalvelut keskittyy yhä enemmän työelämälähtöisempään toimintatapaan, jossa otetaan huomioon paikallisten yritysten työvoiman tarve. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että palkkatukityöllistettyjä pyritään saamaan yhä enemmän yritysten palvelukseen. Näin toimimalla valmistaudutaan TE24 -uudistukseen, jonka seurauksena kaupungin rooli palkkatukityöllistäjänä vähenee.

Vaikeimmassa asemassa olevien työnhakijoiden palveluprosessia kehitetään. Heinolassa on noin tuhat työtöntä työnhakijaa. Tämän lisäksi noin kolmesataa työnhakijaa on jossain työllistymistä edistävässä palvelussa, esimerkiksi palkkatuetussa työssä. Noin puolet työnhakijoista kokee suuria vaikeuksia työllistymisessään. Yli kaksi vuotta työttömänä olleiden määrä on kasvanut ja usean työttömän tilanne on vaikeutunut entisestään. Vaikean työmarkkina-aseman taustalta voi löytyä useita eri syitä, jotka yhdessä voivat tehdä työhön pääsystä käytännössä mahdotonta.

On tärkeää, että myös kyseessä oleva, vaikeasti työllistyvä kohderyhmä saa sujuvat, työllistymistä tai muuta ratkaisua tukevat palvelut erityisesti sosiaali- ja kuntoutuspalvelujen osalta.

Kaupungin työllisyyspalvelut tarjoaa jatkossakin työtilat monialaiselle työelämäpalvelulle sekä lakisääteiselle työllistymistä edistävälle monialaiselle yhteispalvelulle eli TYP-työlle.

Olennaista on yhteistyön kehittäminen juuri aloittaneen hyvinvointialueen kanssa. Kaupungin työllisyyspalvelut on mukana seudullisessa yhteistyössä, jossa haetaan ratkaisuja työkykyyn liittyvien palvelujen kehittämiseen sekä eläkemahdollisuuksien selvittämistyöhön.

TE24-uudistuksen tavoitteena on palvelurakenne, joka edistää parhaalla mahdollisella tavalla työntekijöiden nopeaa työllistymistä ja lisää työ- ja elinkeinopalvelujen tuottavuutta, saatavuutta, vaikuttavuutta ja monipuolisuutta. Kunnille palveluiden järjestämisvastuu on siirtymässä 1.1.2025.

Päijät-Hämeen alueelle on muodostumassa kaksi erillistä työllisyydenhoitoaluetta, jotka vastaisivat alueidensa palveluiden järjestämisestä. Palveluja voidaan tuottaa kuntien itsensä tuottamana, kuntien välisenä tai yhteistoiminta-alueiden välisenä yhteistyönä sopimusten avulla. Kaupungin työllisyyspalvelut on käynnistänyt selvitystyön liittyen tarvittavien henkilöasiakas- ja yrityksille tarkoitettujen kasvupalveluiden organisoimiseksi Heinolan osalta.

Yhteistyötä Työpaja Torpan ja Koulutuskeskus Salpauksen kanssa on merkittävästi lisätty vuoden 2022 aikana. Mm. tutkintoon valmentavaa Tuva -yhteistyötä on kasvatettu ja Salpauksen opiskelijat hyödyntävät työpajaa oppimisympäristönä yhä enemmän. Vuoden 2023 aikana yhteistyön mahdollisuuksia kartoitetaan lisää, jotta voitaisiin vastata myös keskeyttämisvaarassa olevien opiskelijoiden haasteisiin ja samalla ennaltaehkäistä 18-29 -vuotiaiden syrjäytymistä.

Kaupungin työllisyydenhoidon yrityselämäkumppanuudet. Kaupungin työllisyydenhoitopalvelut ml. Työpaja Torppa on tehnyt yritysten kanssa rekrytointi- tai alihankintayhteistyötä vuoden 2022 aikana noin 20 eri toimijan kanssa. Kumppanuuksien määrän odotetaan kasvavan myös Salpauksen kanssa tehtävän yhteistyön avulla. Kumppanuudella tarkoitetaan tässä asiayhteydessä kaupungin työllisyyspalvelujen ja yrityksen välistä yhteistyötä, jolla pyritään vaikuttamaan työvoiman saantiin ja kohtaantoongelmiin käytännön yhteistyön avulla.

Yhteistoiminta voi ilmentyä esimerkiksi sijoittamalla kaupungin palkkatukivaroin palkattu työntekijä yritykseen määräajaksi, ns. työkeikkoina yrityksessä tai alihankintatyönä Työpaja Torpalla tai asiakasyrityksessä. Kumppanuuksien ensisijainen tarkoitus on saada sijoitettua kaupungin toimenpiteessä olevia työnhakijoita pysyviin työsuhteisiin avoimille työmarkkinoille. Yrityselämäkumppanuuksia lisätään vuonna 2023 vähintään viidellä yrityksellä.

Hankeyhteistyötä jatketaan Jyränkölän Settlementin hallinnoiman ja kaupungin osarahioittaman Tukirinki-hankkeen kanssa. Hankkeen kohderyhmänä ovat työttömät henkilöt, joiden työttömyys on pitkittynyt ja se uhkaa edelleen pitkittyä. Pääpaino on tänä

vuonna nuorissa aikuisissa. Lisäksi hankeyhteistyötä jatketaan Työllisty hyvässä seurassa -hankkeen kanssa. Hankkeen päätavoitteena on edistää nuorten ja pidempään työttömänä olleiden palkkatukityöllistämistä urheiluseuroihin, muihin yhdistyksiin sekä yrityksiin. Hanketta hallinnoin Päijät-Hämeen Liikunta ja Urheilu ry.

Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymässä toteutetun työkykyhankkeen hyvistä käytännöistä kehitetään hankeaikana Heinolaan soveltuva malli, joka juurrutetaan osaksi perustoimintaa. Hankkeessa edistetään työelämän ulkopuolella olevien työkykyä ja sitä kautta työllistymistä Heinolan alueella hyödyntäen ja jatkokehittäen Tuetusti työhön ja osallisuuteen Päijät-Hämeessä -hankkeessa kehitettyjä hyviä käytäntöjä, kuten työkykykoordinaattori -toiminnan pilotointi ja työkyvyn tuen tiimimallin kehittäminen.

Lisäksi kehitetään edelleen työpajojen hyviä käytäntöjä mm. laatukriteereihin perustuvaa työhönvalmennusta hyödyntäen sekä muokataan nykyisen monialaisen työllisyyspalvelutiimin toiminta uuteen Työkyvyn tuen tiimimalliin soveltuvaksi. Kehittämistyötä tehdään yhteistyössä Tulevaisuuden Sote -keskus -hankkeen, Hämeen TE-palvelujen ja muiden yhteistyötahojen kanssa. Kehittämistyössä kiinnitetään erityistä huomiota asiakas- ja palvelupolkujen asiakaslähtöisyyteen.

Hanke on Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän hallinnoima. Hankkeella nähdään olevan suuri merkitys Heinolan pitkäaikaistyöttömien palvelurakenteen kehitystyössä ja TE24-uudistuksen valmistelussa.

Työllisyydenhoidossa aktivointiasteella tarkoitetaan sitä osaa työnhakijoiden joukkoa, joka on jossakin työllistymistä edeltävässä palvelussa. Aktivointiastetta voidaan nostaa lisäämällä työttömien sijoittumispaikkoja ja aktivoimalla yritys- ja kolmatta sektoria esimerkiksi markkinoimalla työllistymistä tukevia TE-toimiston palveluja. Lisätään työnantajien tietoisuutta erilaisista työllistymistä tukevista palveluista ja kannustetaan yrityksiä huomioimaan myös osatyökykyiset työvoimana.

Päivitetään työllistettyjen edelleensijoittumisen mittarit ja raportointi tukemaan tiedolla johtamista. Jatketaan ja kehitetään asiakkaiden sijoittumisten seurantaa. Huomiota kiinnitetään onnistuneisiin ns. jatkopolutuksiin, jossa asiakkaalle on löydetty pysyvämpi ratkaisu kaupungin toimenpiteiden jälkeen. Nostetaan esille onnistumiset ja opitaan niistä. Hyvät asiakasprosesseja tukevat käytännöt juurrutetaan toimintaan.