

Rakennusvalvonnan palvelutaksa 1.3.2023 alkaen

luvaltk 25.01.2023 § 2

125/02.05.00.00/2023

Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Esittelijä	johtava rakennustarkastaja Mara, Juha
Päätösehdotus	Lupa- ja valvontalautakunta päättää hyväksyä liitteenä olevan palvelutaksan siten, että se astuu voimaan 1.3.2023 alkaen.
Toimivalta	Hallintosääntö 23 ja 59 §
Valmistelija	Johtava rakennustarkastaja Juha Mara, puh. 044-797 8572, etunimi.sukunimi@heinola.fi
Valmistelu	Rakennusvalvonnan voimassa oleva palvelutaksa on otettu käyttöön 1.7.2021. Palvelutaksan uudistamisella päivitetään voimassa olevan taksan kohtia siten, että kauppapalvelun taksat ovat hiukan edullisemmat, koska asiakas pystyy hoitamaan tilauksen ja maksamisen itse. Samalla myös ohjataan asiakkaita käyttämään kauppapalvelua enemmän. Molemmista palveluissa asiakkaat voivat ostaa mm. lupa-, rakenne- ja LVI-piirustuksia, erilaisia selvityksiä rakennusoikeudesta jne. Kauppapalvelusta voidaan ostaa suoraan asiakirjoja sähköisestä arkistosta, sekä maksun voi suorittaa verkkomaksuna tai laskulla (sopimusasiakkaat). Tilauspalvelun tuotteita joudutaan käsittelemään manuaalisesti mm. noutamalla asiakirjoja paperiarkistosta, joten työmäärä on isompi kauppapalveluun verrattuna. Palvelutaksalla on tarkoitus ylläpitää olemassa olevaa palvelutasoa ja sähköisiä asiointipalveluita. Samalla pystytään kehitetään sähköisten palveluiden käyttöä, jotta asiointi rakennusvalvonnassa pystytään tekemään kokonaisuudessaan sähköisinä palveluina. Esityslistan liitteenä on esitys uudeksi palvelutaksaksi. Taksan voimaantuloajankohta on 1.3.2023 ja uudet palvelumaksut koskevat 1.3.2023 ja sen jälkeen jätettyjä tilattuja tilauksia.
Tiedoksianto	Asianhallinta, ilmoitustaulu ja www-sivut