

**Sosiaalipalveluiden käynnissä olevat yhteishankinnat Päijät-Hämeen
hyvinvointikuntayhtymän kanssa**

soteltk 23.11.2021 § 80

1352/02.08.00/2021

Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Esittelijä	vs. sosiaali- ja terveysjohtaja Parkkonen, Jari
Päätösehdotus	Sosiaali- ja terveyslautakunta 1) merkitsee käynnissä olevien yhteishankintojen tilan tiedoksi ja 2) hyväksyy valmistelussa olevien yhteishankintojen toimeenpanon jatkamisen.
Valmistelija	sosiaalipalvelujohtaja Eija Leino, p. 044 797 8543, asiantuntija Pasi Töyli, p. 044 587 1441 etunimi.sukunimi@heinola.fi
Valmistelu	Heinolan kaupunki on mukana seuraavissa yhteishankinnoissa Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän kanssa:

Kotona asumista tukevat turvapalveluratkaisut

Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Tilaaja varaa oikeuden jatkaa sopimusta kahdella (2) yhden (1) vuoden mittaisella optiokaudella. Tilaaja päättää optiokausien käytöstä erikseen.

Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo (PHHYKY ja Heinolan kaupunki yhteensä) sopimuskaudelta on noin 4,3 miljoonaa euroa (alv 0 %) huomioiden mahdollinen asiakasmäärien kasvu.

Hankintamenettelynä avoin menettely, osatarjouksia ei ole hyväksytty, valitaan yksi palveluntuottaja, valintaperusteena edullisin hinta (laatutekijät huomioitu hankinnassa muutoin).

Kuvaus:

Hankinta koskee ikääntyneiden ja tarvittaessa myös muiden erityisryhmien kotona asumista tukevia turvapalveluratkaisuja. Turvapalveluratkaisuilla edistetään ikääntyneiden ja sellaisten henkilöiden, joiden toimintakyky on laskenut, turvallista ja itsenäistä kotona asumista mahdollisimman pitkään. Turvapalveluratkaisut ovat yksi merkittävä kokonaisuus kotiin annettavista tukipalveluista. Palvelut tulee tuottaa niin, että ne muodostavat eheän kokonaisuuden asiakkaan kotiin annettavien palvelujen kanssa. Turvapalveluratkaisujen järjestämisestä vastaavat Tilaajien asiakasohjauksen toiminnot.

Hankinta sisältää:

- Turvapalveluratkaisuihin kuuluvien laitteiden leasingin, asiakkaan luovutuksen, asennuksen/ohjelmoinnin, käytön opastuksen, huollon sekä laitteiden pois haun
- Turvapuhelinkeskus. Turvapalveluratkaisuista tulevien hälytysten vastaanottamisen ja koordinoimisen, asiakkaan tilanteen arvioinnin ja mahdollisuuksien mukaan ratkaisun tai vaihtoehtoisesti avun hälyttämisen asiakkaan luokse.

Asiakkaat ovat kotona asuvia ikäihmisiä, vammaisia tai pitkäaikaissairaita, joiden toimintakyky on alentunut. Asuinolosuhteet vaihtelevat yksilöllisesti. Useimmat asiakkaat asuvat yksin ja omaiset asuvat kaukana. Turvapalveluratkaisujen avulla pyritään turvaamaan asiakkaan mahdollisuus asua kotona mahdollisimman pitkään. Asiakkaiden palvelupäätökset (aloitus- ja lopetuspäätökset) ja tilaukset tekee Tilaaja. Palveluntuottaja pitää yllä turvapuhelinasiakasrekisteriä.

Tilanne:

PHHYKYn tekemä hankintapäätös (viranhaltijapäätös 11.8.2021/67§) on annettu tiedoksi asianosaisille 13.8.2021. Hankintasopimusta ei ole allekirjoitettu eikä hankintapäätöstä ole pantu täytäntöön. Hankintapäätöksestä on kilpailutukseen osallistunut tarjoaja (AddSecure Smart Care Oy) tehnyt valituksen markkinaoikeuteen 25.8.2021.

Hankintaa ei voida sen luonteen vuoksi lykätä markkinaoikeuden käsittelyn ajaksi. Hankinta järjestetään väliaikaisopimuksella (Sopimus hankinnan väliaikaisesta järjestämisestä) valituksen kohteena olevan hankinnan nykyiseltä toimittajalta valituksen tuomioistuinkäsittelyn ajan voimassa olevan sopimuksen mukaisilla ehdoilla. Väliaikainen sopimus solmitaan siis AddSecure Smart Care Oy:n kanssa. PHHYKY ja Heinolan kaupunki tekevät kumpainenkin omat, mutta samansisältöiset väliaikaiset sopimukset kyseisen tahon kanssa. Hankinnan ennakoitu arvo Heinolan kaupungin osalta on yhteensä noin 78 000 euroa/vuosi (alv 0 %).

Lapsiperheiden sosiaalihuoltolain ja lastensuojelulain mukaisten avopalveluiden hankinta

Sopimuskausi on neljä (4) vuotta sisältäen kahden (2) vuoden kiinteähintaisen jakson ja sen jälkeen kaksi (2) yhden (1) vuoden mittaista optiokautta, joista jokaisen käytöstä tilaaja päättää erikseen. Sopimuskausi alkaa 1.1.2022. Hankinnan ennakoitu arvo vuodessa on 267 500,00 euroa (alv 0 %). Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo sopimuskausi ja optiovuodet yhteenlaskettuina on yhteensä 1 070 000,00 euroa (alv 0 %). Heinolan kaupungin osuus hankinnan ennakoidusta kokonaisarvosta on yhteensä 200 000,00 euroa (alv 0 %).

Kuvaus:

Hankintailmoitus on julkaistu 21.5.2021, avoin hankintamenettely. Hankinta on jaettu tarjouspyynnöllä neljään (4) eri osa-alueeseen, osatarjouksien tekeminen on sallittu. Hankinnan osa-alueet ovat:

1. Ammatillinen tukihenkilötoiminta
2. Perhetyö
3. Tehostettu perhetyö
4. Valvotut ja tuetut tapaamiset sekä valvotut vaihdot

Vertailuperusteena on käytetty kokonaistaloudellisesti edullisinta hintaa, hinnan painoarvo 100 %. Halvinta hintaa on käytetty valintaperusteena, koska oleelliset laatuun vaikuttavat seikat on huomioitu kattavasti hankinnan kohteen määrittelyssä, hankinnan vähimmäisvaatimuksissa sekä sopimusluonnoksessa.

Tarjoajat on asetettu osa-alueiden mukaiseen ensisijajärjestykseen. Sopimuskauden aikana palveluntuottajan valinta tehdään lähtökohtaisesti ensisijajärjestyksen mukaan, mutta viime kädessä aina yksittäisen lapsen tarpeisiin perustuen. Tilaaja määrittelee asiakaskohtaisesti palvelun tason ja palvelun kestoajan sekä palveluntuottajan. Asiakas- ja tuntimäärät voivat sopimuskauden aikana lisääntyä tai vähentyä, eikä tilaaja sitoudu tiettyyn ostomäärävelvoitteeseen.

Tilanne:

PHHYKY:n tekemällä hankintapäätöksellä (viranhaltijapäätös, 28.9.2021/82 §) on osa-alueille 1-4 valittu seuraavat määrät palveluntuottajia ensisijajärjestykseen:

Osa-alue 1: yhteensä 26 palveluntuottajaa
Osa-alue 2: yhteensä 21 palveluntuottajaa
Osa-alue 3: yhteensä 19 palveluntuottajaa
Osa-alue 4: yhteensä 12 palveluntuottajaa.

Ikääntyneiden palveluasumisen, tehostetun palveluasumisen ja kotihoidon palveluiden kilpailuttaminen

Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä ja Heinolan kaupunki toteuttavat yhteishankintoina kolme erillistä ikääntyneiden palveluiden hankintaa. Taustalla on ajatus, että palveluja on jatkossakin hankittava ostopalveluina oman palvelutuotannon ohella. Monituottajuuteen perustuvalla toimintamallilla turvataan iäkkäille henkilöille heidän hyvinvointiaan, itsenäistä suoriutumista ja osallisuutta tukevat palvelut.

Kuvaukset:

Ikääntyneiden palveluasuminen:

PHHYKY ja Heinolan kaupunki hankkivat ikääntyneiden palveluasumista yksityisiltä palveluntuottajilta osallistumispyynnössä ja sen liitteissä kuvatuin ehdoin. Hankittaville palveluille asetetut vähimmäisvaatimukset ilmenevät osallistumispyynnön liitteestä (palvelukuvaus). Kaikki ilmoittautujat, jotka täyttävät osallistumispyynnössä asetetut vaatimukset, valitaan palveluntuottajiksi. Sopimukset solmitaan toistaiseksi voimassa oleviksi.

Hankinnan ennakoitu arvo Heinolan osalta vuositasona: noin 1,48 miljoonaa euroa (alv 0 %).

Palveluasuminen on tarkoitettu henkilöille, joiden palvelutarve ei ole ympärivuorokautista, mutta joiden palvelutarvetta ei pystytä järjestämään kotiin. Palveluntuottajalla tulee olla toimintaan Aluehallintoviraston tai Valviran lupa.

Ikääntyneiden tehostettu palveluasuminen:

PHHYKY ja Heinolan kaupunki hankkivat ikääntyneiden tehostettua palveluasumista yksityisiltä palveluntuottajilta osallistumispyynnössä ja sen liitteissä kuvatuin ehdoin. Hankittaville palveluille asetetut vähimmäisvaatimukset ilmenevät osallistumispyynnön liitteestä (palvelukuvaus). Kaikki ilmoittautujat, jotka täyttävät osallistumispyynnössä asetetut vaatimukset, valitaan palveluntuottajiksi. Sopimukset solmitaan toistaiseksi voimassa oleviksi.

Hankinnan ennakoitu arvo Heinolan osalta vuositasona: noin 5,9 miljoonaa euroa (alv 0 %).

Tehostettu palveluasuminen ikäihmisille tarkoittaa sosiaalihuoltolain (1301/2014) 21 §:n mukaista asumispalvelua, joka järjestetään palvelutaloissa tai asumisyksiköissä, joissa henkilökunta on paikalla ympäri vuorokauden. Palveluntuottajalla tulee olla toimintaan Aluehallintoviraston tai Valviran lupa.

Ikääntyneiden kotihoidon palvelut:

PHHYKY ja Heinolan kaupunki hankkivat kotihoidon palvelua yksityisiltä palveluntuottajilta osallistumispyynnössä ja sen liitteissä kuvatuin ehdoin. Hankittaville palveluille asetetut vähimmäisvaatimukset ilmenevät osallistumispyynnön liitteestä (palvelukuvaus). Kaikki ilmoittautujat, jotka täyttävät osallistumispyynnössä asetetut vaatimukset, valitaan palveluntuottajiksi. Sopimukset solmitaan toistaiseksi voimassa oleviksi.

Hankinnan ennakoitu arvo Heinolan osalta vuositasona: noin 420 000 euroa (alv 0 %).

Kotihoidolla tarkoitetaan sosiaalihuoltolain (1301/2014) mukaisen kotipalvelun 19 §:ään ja terveydenhuoltolain (1326/2010) 25 §:ään

sisältyvien kotisairaanhoidon tehtävien muodostamaa kokonaisuutta. Kotihoidon tavoitteena on tukea asiakkaiden kokonaisvaltaista hyvinvointia ja mahdollisimman itsenäistä selviytymistä kotona sekä ylläpitää ja parantaa heidän fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyään. Kotihoito myönnetään asiakkaille palvelutarpeen ja -päättösten mukaisesti. Palveluntuottajalla tulee olla toimintaan Aluehallintoviraston ja Valviran lupa.

Tilanne:

Kaikki em. hankintaprosessit ovat käynnissä ja siten keskeneräisiä. Heinolan kaupunki osallistuu näihin PHHYKY:n järjestämiin kilpailutuksiin (yhteishankinta) ja on valtuuttanut PHHYKY:n tekemään päätökset ja sopimukset Heinolan kaupungin puolesta.

Lääkäripalvelut yksityiseen palveluasumiseen ja tehostettuun palveluasumiseen (PHHYKY ja Heinolan kaupunki)

Tämä hankinta liittyy kiinteästi edellä kuvattuun hankintaan, ei koske PHHYKY:n ja Heinolan kaupungin omia yksiköitä.

Kuvaus:

PHHYKY ja Heinolan kaupunki hankkivat lääkäripalvelua tilaajan alueen yksityisen palveluasumisen ja tehostetun palveluasumisen asiakkaille. Hankinnan kohteena oleva palvelu käsittää lähi- ja etälääketieteelliset palvelut. Hankinta on yhteishankinta. Heinolan kaupunki on valtuuttanut PHHYKY:n tekemään hankintapäätöksen ja sopimuksen Heinolan kaupungin puolesta.

Kilpailutuksessa valitaan yksi palveluntuottaja (avoin hankintamenettely) ja sopimuskausi on kolme (3) vuotta. Tilaaja varaa oikeuden jatkaa sopimusta kahden (2) vuoden mittaisella optiolla. Tilaaja päättää optiokauden käytöstä erikseen.

Valintaperusteena on kokonaistaloudellisesti edullisin, asetetut vaatimukset täyttävä ja tarjouspyynnön mukainen tarjous. Kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteena on hinta painoarvolla 100 %. Pelkkää hintaa käytetään vertailuperusteena, koska oleelliset laatuun vaikuttavat seikat on huomioitu kattavasti hankinnan kohteen määrittelyssä ja hankinnan vähimmäisvaatimuksissa.

Arvioidut asiakasmäärät vuonna 2022 ovat palveluasumisessa Heinolan osalta noin 50 asiakasta ja tehostetussa palveluasumisessa Heinolan osalta noin 120 asiakasta. Asiakasmäärät voivat sopimuskaudella nousta tai laskea. Hankinnan ennakoitu arvo vuositasolla Heinolan osalta on noin 95 000 euroa (alv 0 %).

Tilanne:

Kilpailutus on käynnissä eli prosessi on kesken.

Tiedoksianto

Sähköposti

asiantuntija Pasi Töyli, sosiaalipalvelujohtaja
Eija Leino -> palvelupäälliköt