

**sosiaali- ja terveyslautakunta****Aika** 07.09.2021 klo 18:00 - 19:21**Käsitellyt asiat**

| <b>§</b>         | <b>Otsikko</b>                                                     | <b>Sivu</b> |
|------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|
| Sisällysluettelo |                                                                    |             |
| § 61             | Sosiaali- ja terveysjohtajan ajankohtaiskatsaus                    | 3           |
| § 62             | Heinolan virka-ajan ulkopuolisen vastaanoton toteuttaminen v. 2022 | 4           |
| § 63             | Valtuustoaloite etsivä vanhustyö- toiminnan vakinaistamisesta      | 7           |
| § 64             | Viranhaltijapäätökset                                              | 9           |
| § 65             | Päätöksiä ja tiedoksiantoja                                        | 10          |

sosiaali- ja terveyslautakunta

**Aika** 07.09.2021 klo 18:00 - 19:21**Paikka** Teams-kokous tai valtuuston istuntosali**Osallistujat**

|       | <b>Nimi</b>                  | <b>Tehtävä</b>                     | <b>Klo</b> |
|-------|------------------------------|------------------------------------|------------|
| Läsnä | Riutta Heimo                 | puheenjohtaja                      |            |
|       | Vuorenniemi Jouko            | varapuheenjohtaja                  |            |
|       | Gustafsson Jade              | jäsen                              |            |
|       | Heinonen Minna               | jäsen                              |            |
|       | Lahti Mia-Mari               | jäsen                              |            |
|       | Mattila-Nousiainen Kristiina | jäsen                              |            |
|       | Nurminen-Ekholm Helga        | jäsen                              |            |
|       | Schnitzer Kalle              | jäsen                              |            |
|       | Yli-Teevahainen Ari          | jäsen                              |            |
|       | Wafin Fuat                   | kaupunginhallituksen edustaja      |            |
|       | Manninen Pirjo               | esittelijä                         |            |
|       | Launia Eija                  | pöytäkirjanpitäjä                  |            |
|       | Lehtimäki Kirsi              | kaupunginhallituksen puheenjohtaja |            |
|       | Timonen Kirsi                | johtava ylläkäri                   | §62        |

Poissa Parkkonen Jari

---

**Laillisuus ja päätösvaltaisuus****Päätös:** Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

---

**Käsitellyt asiat**

61 - 65

---

**Pöytäkirjan tarkastus****Päätös:** Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Mia-Mari Lahti ja Kristiina Mattila-Nousiainen.

---

**Pöytäkirja yleisesti nähtävillä**

Pöytäkirja on julkaistu Heinolan kaupungin verkkosivuilla [www.heinola.fi](http://www.heinola.fi) viimeistä allekirjoitusta seuraavana arkipäivänä. (kts. allekirjoitusten yhteenvetosivu > <https://www.heinola.fi/kaupunki-ja-paatoksenteko/paatoksenteko/esityslistat-ja-poytakirjat/muutoksenhakuajan-nahtavana-olevat-sahkoisesti-allekirjoitetut-poytakirjat/>)

Tämän pöytäkirja on sähköisesti allekirjoitettu

**§ 61 Sosiaali- ja terveysjohtajan ajankohtaiskatsaus**

Soteltk

|               |                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Päätös        | Päätösehdotus hyväksyttiin.<br><br>Merkittiin tiedoksi laboratoriopalveluiden tilanne ja asumispalveluita tuottavan Attendon asia.                                                                                  |
| Esittelijä    | sosiaali- ja terveysjohtaja Manninen, Pirjo                                                                                                                                                                         |
| Päätösehdotus | Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää merkitä annetun ajankohtaiskatsauksen tiedoksi.                                                                                                                              |
| Valmistelija  | sosiaali- ja terveysjohtaja Pirjo Manninen, puh. 044 769 4229, etunimi.sukunimi@heinola.fi                                                                                                                          |
| Valmistelu    | Sosiaali- ja terveysjohtaja vastaa maanantaihin klo 9.00 mennessä sosiaali- ja terveyslautakunnan ryhmätyötilassa (extranet) mahdollisesti esitettäviin kysymyksiin ja selostaa lautakunnalle ajankohtaisia asioita |

**§ 62 Heinolan virka-ajan ulkopuolisen vastaanoton toteuttaminen v. 2022**

soteltk 07.09.2021 § 62

1090/02.08.00/2021

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Päätös        | <p>Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää kilpailuttaa virka-ajan ulkopuolisen vastaanoton vuodelle 2022 plus optiovuodet niin, että viikonloppuna (pe-su) ja arkipyhinä lähivastaanotto, paikalla lääkäri + 2 hoitajaa ja arkena (ma-to) 2 hoitajaa paikalla ja lääkäri etänä. Ma-pe klo 16-21.00 la klo 10-18 ja su ja arkipyhinä klo 12 - 20.</p> <p>Johtava lääkäri Timonen oli läsnä tämän pykälän käsittelyn ajan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Esittelijä    | sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Manninen, Pirjo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Päätösehdotus | Päätösehdotus annetaan kokouksessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Valmistelija  | sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Pirjo Manninen, p. 044 769 4229, johtava ylilääkäri Kirsi Timonen, p. 050 323 3627, etunimi.sukunimi@heinola.fi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Valmistelu    | <p>Heinolassa on aiemmin kilpailutettuna virka-ajan ulkopuolinen vastaanotto, minkä toteuttajana on ollut Mehiläinen Oy ja sopimus on päättymässä 31.12.2021. Palvelun hinta optiovuonna 2021 on 437 312,97 euroa. Nykyinen virka-ajan ulkopuolinen vastaanotto toimii ns. kiirevastaanottona arkisin klo 16-21 ja viikonloppuisin ja arkipyhinä 8 h/vuorokausi (klo 10-18 tai klo 12-20) ja se on toteutettu läsnäolovastaanottona (2 sairaanhoitajaa, yksi lääkäri).</p> <p>Kaupunginhallitus on 12.10.2020/§ 197 päätöksessään evästännyt, että optiovuoden aikana tulee selvittää iltavastaanoton kehittäminen siten, että taloudelliset näkökohdat otetaan huomioon ja asiakaspalvelu toimii kaupunkilaisia tyydyttävällä tavalla. Evästyksessä todetaan myös, että vuoden 2022 iltavastaanotto tulee kilpailuttaa.</p> <p>Virka-ajan ulkopuolinen vastaanotto ei ole lakisääteistä palvelua. Se on niin sanottua lisäpalvelua kaupunkilaisille. Sen tarkoitus on ollut vähentää tarvetta turvautua Akuutti24 virka-ajan ulkopuolella. Virka-ajan ulkopuolisen vastaanoton rahoitus tulee varmistaa talousarviokäsittelyn yhteydessä, mikäli palvelua jatketaan.</p> <p>Covid-pandemian myötä on havaittu, että asioita pystytään hoitamaan hyvin ja laadukkaasti puhelimitse (lääkäri) siten, että asiakkaan ei tarvitse tulla paikan päälle. Etenkin arki-illoista suuren</p> |

osan asiakkaista lääkäri pystyisi hoitamaan puhelimitse etänä. Syksyllä 2020 selvitettiin, että tällaisesta toiminnasta on ollut hyviä kokemuksia muun muassa Mäntsälässä (Keusoten alue), missä lääkärin puhelinvastaanotto ei ole lisännyt yhteispäivystyksen käyttöä eikä ohjautumista virka-ajan vastaanotolle. Phhykyn Akuutti24 johdolta selvitettiin syksyllä 2020, että Phhykyn kotisairaala/ ensihoidolla olisi ollut nykyistä suurempi valmius palvella heinolalaisia paikan päällä Heinolassa sellaisissa tilanteissa, mitä ei voi hoitaa etänä ja missä on totuttu tulemaan terveyskeskukseen virka-ajan ulkopuolella, esimerkiksi haavan liimaus, sydänfilmin otto ym.

Heinolassa on mahdollisuus myös videovälitteisiin etävastaanottoihin Videovisitin kautta.

Viranhaltijat kävivät markkinavuoropuhelua kevään 2021 aikana viiden palveluntuottajan (Mehiläinen, Terveystalo Julkiset Palvelut Oy, Pihlajalinna, Solo Health Oy ja Savoa Partners Oy) kanssa. Tavoitteena oli saada tietoa palveluntuottajien tarjoamista palveluista ja kustannustehokkaasta, asukkaita parhaiten palvelevasta tavasta toteuttaa palvelua jatkossa nykyisen sopimuskauden päättyessä 31.12.2021.

Markkinavuoropuhelussa kartoitettiin erityisesti seuraavia asioita:

- palveluntuottajan näkemys hankittavan palvelun toteutuksesta (läsnä/etä), palvelun laajuus,
- palveluntuottajan toimintaperiaatteet ja mahdolliset erilliset tekniset ratkaisut,
- yleiskuvaus palvelua tuottavien lääkäreiden/hoitajien määrästä ja pätevydestä sekä
- palveluntuottajan näkemys hankittavan palvelun hinnoitteluperusteista.

Seuraavassa muutamia yleishavaintoja käydyistä keskusteluista. Tarkempia ja toimijakohtaisia yksityiskohtia ei avata koska keskustelut olivat luottamuksellisia.

- Palvelu on mahdollista toteuttaa ns. hybridimallina. Hybridi tarkoittaa kombinaatiota, jossa palvelua toteutetaan sekä lähivastaanottona että etävastaanottona. Palvelun rytmittäminen (milloin lähivastaanotto, milloin etävastaanotto) on kiinni siitä, millaista palvelua Heinola haluaa tarjota asukkailleen virka-ajan ulkopuolella.
- Etävastaanottoa voidaan toteuttaa erilaisilla teknisillä välineillä. Yksinkertaisimmillaan etälääkäri tavoitetaan puhelimitse. Videovastaanotossa lääkäriellä on käytössään myös kuvayhteys potilaaseen.
- Etäyhteys voidaan luoda niin terveyskeskuksesta kuin kotoa käsin, ts. asiakas/potilas voi tulla terveyskeskukseen ja saada etäpalvelua tai asiakas voi kodistaan olla etäyhteydellä palvelun piirissä.

Etäpalvelun käyttöönottoa täytyy aina miettiä potilaiden, erityisesti iäkkäiden, näkökulmasta ja arvioida heidän valmiuttaan käyttää erilaisia teknisiä etäratkaisuja.

- Yhteinen näkemys oli, että kaikkia potilaita ei voi hoitaa etänä. Tietty määrä asiakkaita vaatii aina lähivastaanottoa. Etälääkäritoiminta tuo kuitenkin tullessaan kustannussäästöjä perinteiseen lähilääkäritoimintaan verrattuna.
- Jos palvelukustannukset halutaan pitää ennakoitavina, on tuntipohjainen hinnoittelu todennäköisin vaihtoehto. Hinnoittelu on luonnollisesti erilaista sen mukaan, toteutetaanko palvelua lähi- vai etäpalveluna ja kuka toteuttaa palvelua (lääkäri/sairaanhoitaja).

Tulossa oleva soteuudistus siirtää Heinolan sosiaali- ja terveysterveystoimet maakunnallisiksi hyvinvointialueella toteutettaviksi palveluiksi ja vaikuttaa mahdollisuuteen solmia sopimuksia ulottumaan vuodelle 2023. Sopimuksissa on oltava ainakin irtisanomisperuste, mikäli sopimuskausi ulottuu vuodelle 2023. Mahdollinen kilpailutus tulisi siten olla vain vuodelle 2022 ja optiona mahdolliset lisävuodet, mikäli hyvinvointialue hyväksyy sopimuksen. Mahdollisia muita hankintavaihtoehtoja esitellään kokouksessa.

Liitteenä on ennakkoarvioitusten arviointia erilaisista toteuttamisvaihtoehdoista. Huomionarvoista on se, että mikäli hankinta toteutetaan hybridi- tai kokonaan etämallina ja vain vuodeksi 2022 on todennäköistä, että kustannus jää alle 400 000 euroa ja voidaan toteuttaa suoraan hankintana tai pyytämällä tarjoukset markkinavuoropuhelussa olleilta toimijoilta.

Sosiaali- ja terveystoimikunta evästää viranhaltijoita kilpailutusta varten valittavasta vaihtoehdosta.

Tiedoksianto

sähköposti

johtava lääkäri

Liitteet

Ennakkoarviointi - virka-ajan ulkopuolinen vastaanotto v. 2022

**§ 63 Valtuustoaloite etsivä vanhustyö- toiminnan vakinaistamisesta**

soteltk 07.09.2021 § 63

388/00.02.00/2021

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Päätös        | Päätösehdotus hyväksyttiin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Esittelijä    | sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Manninen, Pirjo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Päätösehdotus | <p>Sosiaali- ja terveystoimikunta päättää</p> <p>1. merkitä tiedoksi ja todeta riittäväksi sosiaalipalvelujohtajan selvityksen valtuustoaloitteeseen etsivä vanhustyö - toiminnan vakinaistamisesta</p> <p>2. antaa selvityksen kaupunginhallitukselle ja edelleen valtuustolle vastauksena Anne Ronkaisen, Parempi Heinolan valtuustoryhmän, Perussuomalaisien valtuustoryhmän, Tarja Anttonen ja Kauko Kekkosen allekirjoittamaan valtuustoaloitteeseen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Valmistelija  | sosiaalipalvelujohtaja Eija Leino, p. 044 797 8543                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Valmistelu    | <p>Anne Ronkainen, Parempi Heinolan valtuustoryhmä, Perussuomalaisien valtuustoryhmä, Tarja Anttonen ja Kauko Kekkonen ovat allekirjoittaneet valtuustoaloitteen etsivä vanhustyö - toiminnan vakinaistamiseksi Heinolassa. Etsivän vanhustyön tehtävänä on löytää haasteellisessa elämäntilanteessa olevia, syrjäytymisvaarassa ja palveluiden ulkopuolelle jääneitä ikäihmisiä. Heinolassa etsivää vanhustyötä on tehty vuosina 2018-2020 Heinolan kaupungin saamien testamenttivarojen turvin. Toiminta Heinolassa on jatkunut Jyränkölän settlementti ry:n toimesta Minä elän! -hankkeessa, johon on saatu rahoitus STEA:lta. Heinolan kaupunki on mukana hankkeessa aiesopimuksella ja hankkeen kesto on vuodet 2020-2023. Valtuustoaloitteessa todetaan, että Heinolassa halutaan tukea ikäihmisten kotona asumista, joten aloitteen allekirjoittajat esittävät, että etsivä vanhustyö muutetaan vakituiseksi osaksi Heinolan kaupungin tarjoamia palveluita.</p> <p>Heinola on väestöltään ikääntyvä kunta. Etsivä vanhustyö on tärkeää ja merkityksellistä ja sille on tarve tämän päivän yhteiskunnassa. Yleensä erityisesti 3. sektorilla, kuten järjestöillä ja erilaisilla hankkeilla sekä seurakunnilla, on aktiivinen rooli etsivässä vanhustyössä tehden tiivistä yhteistyötä kunnan, erityisesti ikääntyneiden sosiaalipalveluiden kanssa. Heinolan ikääntyneiden sosiaalipalveluiden henkilöstöresurssia on vuoden 2021 aikana lisätty kahden ohjaajan työpanoksella. Lisäksi Heinolassa on</p> |

ikääntyneiden sosiaalipalveluissa työmuotoja, kuten omaishoidon tukihenkilö, veteraanien tukihenkilö, liikuntakoordinaattori ja lähihoitaja arjen tuessa, jotka tukevat ikääntyneiden koton asumista. Heinolan sosiaali- ja terveystoimiala on 1.1.2023 lukien osa Päijät-Hämeen hyvinvointialuetta, joten sosiaali- ja terveystoimialan näkökulmasta ei etsivän vanhustyön toimintamallin vakinaistamiseen Heinolassa ole mahdollista ottaa kantaa.

Selvitys on valmisteltu yhteistyössä hyvinvointitoimialan kanssa.

Jatkokäsittely

kaupunginhallitus

Liitteet

Valtuustoaloite etsivä vanhustyö -toiminnan vakinaistamisesta

**§ 64 Viranhaltijapäätökset**

Soteltk

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä Sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltija Pirjo Manninen

Päätösehdotus Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää:

1. merkitä päätökset tiedokseen ja
2. todeta, että se ei käytä otto-oikeuttaan tehtyihin päätöksiin.

Valmistelu Kooste Sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden päätöksistä ajalta 19. – 31.8.2021 on esityslistan liitteenä.

Halutessaan tarkempia tietoja päätöksen perusteluista tai liitteistä toimielimen jäsen voi pyytää niitä tutustuttavakseen toimielimen pöytäkirjanpitäjältä.

Julkiset viranhaltijapäätökset ovat nähtävänä päivittäin verkkosivuilla [www.heinola.fi/kaupunki](http://www.heinola.fi/kaupunki) ja päätöksenteko/viranhaltijapäätökset.

Liitteet

Sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijapäätökset ajalla 19.-31.8.2021

**§ 65 Päätöksiä ja tiedoksiantoja**  
soteltk

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Päätös:       | Päätösehdotus hyväksyttiin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Esittelijä    | Sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Pirjo Manninen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Päätösehdotus | Sosiaali- ja terveystoimintalautakunta päättää merkitä asiat tiedoksi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Valmistelu    | <p>Sosiaali- ja terveystoimintalautakunnalle on saapunut seuraavia päätöksiä ja tiedoksiantoja:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Haku Voimaa vanhuuteen - iäkkäiden terveystoimintatoimintaohjelma – Ikäinstituutti</li><li>- Hyvinvointilautakunta 25.8.2021 §78 Luonnos hallituksen esitykseksi oppilas- ja opiskeluhuoltolain, terveydenhuoltolain sekä korkeakouluopiskelijoiden opiskeluhuollosta annetun lain 6 §:n muuttamisesta</li></ul> <p>Asiakirjat ovat nähtävänä Teams-työtilassa.</p> |

**Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 61, § 62, § 63, § 64, § 65**

**Heinolan kaupunki**

**Muutoksenhakukielto**

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

- vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)
- virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVHhl 50 § 2 mom.)
- etuosto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22§)