

Heinolan virka-ajan ulkopuolisen vastaanoton toteuttaminen v. 2022

soteltk 07.09.2021 § 62

1090/02.08.00/2021

Päätös	Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää kilpailuttaa virka-ajan ulkopuolisen vastaanoton vuodelle 2022 plus optiovuodet niin, että viikonloppuna (pe-su) ja arkipyhinä lähivastaanotto, paikalla lääkäri + 2 hoitajaa ja arkena (ma-to) 2 hoitajaa paikalla ja lääkäri etänä. Ma-pe klo 16-21.00 la klo 10-18 ja su ja arkipyhinä klo 12 - 20. Johtava lääkäri Timonen oli läsnä tämän pykälän käsittelyn ajan
Esittelijä	sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Manninen, Pirjo
Päätösehdotus	Päätösehdotus annetaan kokouksessa.
Valmistelija	sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Pirjo Manninen, p. 044 769 4229, johtava ylilääkäri Kirsi Timonen, p. 050 323 3627, etunimi.sukunimi@heinola.fi
Valmistelu	Heinolassa on aiemmin kilpailutettuna virka-ajan ulkopuolinen vastaanotto, minkä toteuttajana on ollut Mehiläinen Oy ja sopimus on päättymässä 31.12.2021. Palvelun hinta optiovuonna 2021 on 437 312,97 euroa. Nykyinen virka-ajan ulkopuolinen vastaanotto toimii ns. kiirevastaanottona arkisin klo 16-21 ja viikonloppuisin ja arkipyhinä 8 h/vuorokausi (klo 10-18 tai klo 12-20) ja se on toteutettu läsnäolovastaanottona (2 sairaanhoitajaa, yksi lääkäri). Kaupunginhallitus on 12.10.2020/§ 197 päätöksessään evästännyt, että optiovuoden aikana tulee selvittää iltavastaanoton kehittäminen siten, että taloudelliset näkökohdat otetaan huomioon ja asiakaspalvelu toimii kaupunkilaisia tyydyttävällä tavalla. Evästyksessä todetaan myös, että vuoden 2022 iltavastaanotto tulee kilpailuttaa. Virka-ajan ulkopuolinen vastaanotto ei ole lakisääteistä palvelua. Se on niin sanottua lisäpalvelua kaupunkilaisille. Sen tarkoitus on ollut vähentää tarvetta turvautua Akuutti24 virka-ajan ulkopuolella. Virka-ajan ulkopuolisen vastaanoton rahoitus tulee varmistaa talousarviokäsittelyn yhteydessä, mikäli palvelua jatketaan. Covid-pandemian myötä on havaittu, että asioita pystytään hoitamaan hyvin ja laadukkaasti puhelimitse (lääkäri) siten, että asiakkaan ei tarvitse tulla paikan päälle. Etenkin arki-illoista suuren osan asiakkaista lääkäri pystyisi hoitamaan puhelimitse etänä. Syksyllä 2020 selvitettiin, että tällaisesta toiminnasta on ollut hyviä kokemuksia muun muassa Mäntsälässä (Keusoten alue), missä lääkärin puhelinvastaanotto ei ole lisännyt yhteisöpalvelun käyttöä eikä ohjautumista virka-ajan vastaanotolle. Phhykyn

Akuutti24 johdolta selvitettiin syksyllä 2020, että Phhykyn kotisairaala/ ensihoidolla olisi ollut nykyistä suurempi valmius palvella heinolalaisia paikan päällä Heinolassa sellaisissa tilanteissa, mitä ei voi hoitaa etänä ja missä on totuttu tulemaan terveyskeskukseen virka-ajan ulkopuolella, esimerkiksi haavan liimaus, sydänfilmin otto ym.

Heinolassa on mahdollisuus myös videovälitteisiin etävastaanottoihin Videovisitin kautta.

Viranhaltijat kävivät markkinavuoropuheluja kevään 2021 aikana viiden palveluntuottajan (Mehiläinen, Terveystalo Julkiset Palvelut Oy, Pihlajalinna, Solo Health Oy ja Savoa Partners Oy) kanssa. Tavoitteena oli saada tietoa palveluntuottajien tarjoamista palveluista ja kustannustehokkaasta, asukkaita parhaiten palvelevasta tavasta toteuttaa palvelua jatkossa nykyisen sopimuskauden päättyessä 31.12.2021.

Markkinavuoropuhelussa kartoitettiin erityisesti seuraavia asioita:

- palveluntuottajan näkemys hankittavan palvelun toteutuksesta (läsnä/etä), palvelun laajuus,
- palveluntuottajan toimintaperiaatteet ja mahdolliset erilliset tekniset ratkaisut,
- yleiskuvaus palvelua tuottavien lääkäreiden/hoitajien määrästä ja pätevyydestä sekä
- palveluntuottajan näkemys hankittavan palvelun hinnoitteluperusteista.

Seuraavassa muutamia yleishavaintoja käydyistä keskusteluista. Tarkempia ja toimijakohtaisia yksityiskohtia ei avata koska keskustelut olivat luottamuksellisia.

- Palvelu on mahdollista toteuttaa ns. hybridimallina. Hybridi tarkoittaa kombinaatiota, jossa palvelua toteutetaan sekä lähivastaanottona että etävastaanottona. Palvelun rytmittäminen (milloin lähivastaanotto, milloin etävastaanotto) on kiinni siitä, millaista palvelua Heinola haluaa tarjota asukkailleen virka-ajan ulkopuolella.
- Etävastaanottoa voidaan toteuttaa erilaisilla teknisillä välineillä. Yksinkertaisimmillaan etälääkäri tavoitetaan puhelimitse. Videovastaanotossa lääkärillä on käytössään myös kuvayhteys potilaaseen.
- Etäyhteys voidaan luoda niin terveyskeskuksesta kuin kotoa käsin, ts. asiakas/potilas voi tulla terveyskeskukseen ja saada etäpalvelua tai asiakas voi kodistaan olla etäyhteydellä palvelun piirissä. Etäpalvelun käyttöönottoa täytyy aina miettiä potilaiden, erityisesti iäkkäiden, näkökulmasta ja arvioida heidän valmiuttaan käyttää erilaisia teknisiä etäratkaisuja.
- Yhteinen näkemys oli, että kaikkia potilaita ei voi hoitaa etänä. Tietty määrä asiakkaita vaatii aina lähivastaanottoa. Etälääkäritoiminta tuo kuitenkin tullessaan kustannussäästöjä perinteiseen lähilääkäritoimintaan verrattuna.
- Jos palvelukustannukset halutaan pitää ennakoitavina, on tuntipohjainen hinnoittelu todennäköisin vaihtoehto. Hinnoittelu on

luonnollisesti erilaista sen mukaan, toteutetaanko palvelua lähi- vai etäpalveluna ja kuka toteuttaa palvelua (lääkäri/sairaanhoitaja).

Tulossa oleva soteuudistus siirtää Heinolan sosiaali- ja terveyspalvelut maakunnallisiksi hyvinvointialueella toteutettaviksi palveluiksi ja vaikuttaa mahdollisuuteen solmia sopimuksia ulottumaan vuodelle 2023. Sopimuksissa on oltava ainakin irtisanomispykälä, mikäli sopimuskausi ulottuu vuodelle 2023. Mahdollinen kilpailutus tulisi siten olla vain vuodelle 2022 ja optiona mahdolliset lisävuodet, mikäli hyvinvointialue hyväksyy sopimuksen. Mahdollisia muita hankintavaihtoehtoja esitellään kokouksessa.

Liitteenä on ennakkovaikutusten arviointia erilaisista toteuttamisvaihtoehdoista. Huomionarvoista on se, että mikäli hankinta toteutetaan hybridi- tai kokonaan etämallina ja vain vuodeksi 2022 on todennäköistä, että kustannus jää alle 400 000 euroa ja voidaan toteuttaa suora hankintana tai pyytämällä tarjoukset markkinavuoropuhelussa olleilta toimijoilta.

Sosiaali- ja terveyslautakunta evästää viranhaltijoita kilpailutusta varten valittavasta vaihtoehdosta.

Tiedoksianto

sähköposti

johtava lääkäri