

ENNAKKOARVIOINTI – VIRKA-AJAN ULKOPUOLINEN VASTAANOTTO v. 2022

NÄKÖKULMA VAIKUTUSTEN ARVIOINNILLE	kilpailutetaan ilta- ja viikonloppuvastaanotto samanlaisena palveluna, kuin nyt on (1 lääkäri, 2 sairaanhoitajaa paikan päällä	kilpailutetaan suppeampi palvelu suppeammilla aukioloajoilla	kilpailutetaan vaihtoehto, missä hoitaja/-t on paikalla myös arki-iltais in ja lääkäri on arkisin etänä ja viikonloppuisin on paikalla sekä lääkäri että hoitaja (viikonloppu jatkuu nykyisellään)	kilpailutetaan etänä (hoitaja ja lääkäri molemmat etänä arkisin) arki-illat ja läsnävastaanottona (lääkäri ja hoitaja/hoitajat paikalla) viikonloput,	kilpailutetaan koko toiminta etävastaanottona	lopetetaan koko virka-ajan ulkopuolinen vastaanotto
ASUKAS/ ASIAKAS	asukkaiden palvelu jatkuu entisenlaisena, edellyttää pääsääntöisesti asiakkaan tuloa paikan päälle kustannusten nousut koko sote ja koko kaupungin talous huomioiden voi aiheuttaa paineita veroprosentille	asukkaiden palvelu jatkuu mutta suppeammin aukioloajoin, edellyttää pääsääntöisesti asiakkaan tuloa paikan päälle	asukkaiden palvelu jatkuu mutta suppeampana hybridimallina Hoitaja voi hoitaa pienet tutkimukset ja toimenpiteet (haavan liimaus, pikalaboratoriokokeet) ja avata tarvittaessa terveyskeskuksessa asiakkaalle lääkärin video-etäyhteyden, mikäli asiakas on tullut paikan päälle ja tarvitsee lääkärin arviota myös kuvan välityksellä. Hoitaja voi ohjata asiakkaan myös lääkärin puhelinvastaanotolle. viikonloppuisin palvelu jatkuu entisellään	asukkailla edelleen palvelua virka- ajan ulkopuolella suurimman osan arki-iltojen asioista voi hoitaa puhelimitse, mikäli on kokenut lääkäri: potilaan kannalta palvelun saa kotisohvalle, jolloin ei tarvitse lähteä mihinkään. Etäpalvelu olisi pääsääntöisesti puhelimitse, mitä ihmiset osaavat käyttää. viikonloppuisin palvelu jatkuu entisellään haavojen liimaus, EKG:n otto, hoidon tarpeen arvio ml. tietyt laboratoriokokeet onnistuisivat jatkossa Heinolassa sopimalla Phhykyn kotisairaalan kautta	asukkailla edelleen palvelua virka-ajan ulkopuolella suurimman osan asioista voi hoitaa puhelimitse, mikäli on kokenut lääkäri: potilaan palvelun saa kotisohvalle, jolloin ei tarvitse lähteä mihinkään. Palvelu olisi pääsääntöisesti puhelimitse, mitä ihmiset osaavat käyttää haavojen liimaus, EKG:n otto, hoidon tarpeen arvio ml. tietyt laboratoriokokeet onnistuisivat jatkossakin Heinolassa sopimalla Phhykyn kotisairaalan kautta	asukkailla ei palvelua muutoin kuin virka-aikana. Pääsääntöisesti virka-ajan ulkopuolinen asiointi tulisi siirtää virka-aikaan tai hoitaa päivystysavun kautta (hoidon tarpeen arvio, tarvittaessa kotisairaala) tai käydä A24 haavojen liimaus, EKG:n otto, hoidon tarpeen arvio ml. tietyt laboratoriokokeet onnistuisivat jatkossakin Heinolassa sopimalla Phhykyn kotisairaalan kautta
KAUPUNGIN HENKILÖSTÖ	ei vaikutusta henkilöstöön	ei vaikutusta henkilöstöön	ei vaikutusta henkilöstöön muutoin, kuin arkisin hoidettava kaikki lääkärin läsnäoloa tarvitsevat potilaat loppuun ennen klo 16	ei vaikutusta henkilöstöön muutoin, kuin arkisin hoidettava kaikki potilaat loppuun ennen klo 16	ei vaikutusta henkilöstöön muutoin, kuin arkisin hoidettava kaikki potilaat loppuun ennen klo 16	vaikuttaa virka-ajan toimintaan (tarvitaan lisäresursointia) osastolta ja aspal konsultoitava PHKS
NYKYISET PALVELUT JA PALVELUPROSESSIT	asukkaiden palvelu jatkuu entisenlaisena sopimuskauden ajan irtisanomispykälä oltava, mikäli ulottuu myös vuodelle 2023	asukkaiden palvelu jatkuu läsnäolopalveluna suppeammilla aukioloajoilla sopimuskauden ajan. Lääkäreiden saaminen voi tuottaa ongelmia, mikäli työvuoro on kovin lyhyt.	asukkailla olisi arkisin hoitaja paikan päällä ja puhelin- tai videoyhteys lääkärille, viikonloppuisin entinen palvelu, palveluaika voisi säilyä ennallaan saadaan uusia toimintamalleja käyttöön, mitkä	asukkailla olisi arkisin puhelin yhteys lääkärille, viikonloppuisin entinen palvelu, palveluaika voisi säilyä ennallaan saadaan käyttöön sellaisia uusia toimintamalleja, mitkä todennäköisesti olisivat käytettävissä myös	asukkailla olisi puhelinyhteys (hoitajalle ja) lääkärille, palveluaika voisi säilyä ennallaan saadaan käyttöön sellaisia uusia toimintamalleja, mitkä todennäköisesti olisivat käytettävissä myös	palvelutaso laskisi virka-aikana tulisi pystyä hoitamaan kaikki asiakkaat, minkä vuoksi ruuhkautumisen välttämiseksi tarvitaan lisäresursointia päivään. Heinolalaiset mielellään asioivat Heinolassa, kynnys lähteä A24 on

		ei saada uusia toimintamalleja käyttöön ja palveluaika supistuu irtisanomispykälä oltava, mikäli ulottuu vuodelle 2023	todennäköisesti olisivat käytettävissä myös tulevaisuudessa maakunnallisessa sotessa. irtisanomispykälä oltava, mikäli ulottuu vuodelle 2023	tulevaisuudessa maakunnallisessa sotessa. irtisanomispykälä oltava, mikäli ulottuu vuodelle 2023	tulevaisuudessa maakunnallisessa sotessa. irtisanomispykälä oltava, mikäli sopimus ulottuu vuodelle 2023, vainajien kuoleman toteaminen ei onnistuisi enää Heinolassa iltaisin, viikonloppuisin ja arkipyhinä	korkea. osastoilla ja asumispalveluissa ennakoidaan jo nyt illat ja viikonloput, ensihoidon apua arviossa hyödynnettävä enemmän vainajien kuoleman toteaminen ei onnistuisi enää Heinolassa iltaisin, viikonloppuisin ja arkipyhinä
KAUPUNGIN TALOUS	hinta voi nousta aiemmasta, sillä lääkäreiden saatavuusongelma nytkin ollut merkittävänä perusteena hinnan korotukselle vuodelle 2021. Arki- iltoihin ei päivätöissä käyvä ehdi kauempaa, joten mahdollinen vuoroja tekevä työntekijäjoukko ei ole kovin laaja.	hinta ehkä laskisi tasosta 437 312,97 € vuonna 2022 jonkun verran. Koska ongelmana on ollut lääkäreiden saatavuus Heinolaan, suppeamman aukiolon vaikutus hintaan voi jäädä pieneksi. Arki- iltoihin ei päivätöissä käyvä ehdi kauempaa, joten mahdollinen vuoroja tekevä työntekijäjoukko ei ole kovin laaja.	hinta todennäköisesti laskisi tasosta 437 312,97 € vuonna 2022 A24 käyttö ei lisäännny arkisin merkittävästi, sillä etänä voidaan hoitaa suurin osa. Pienten terveysongelmien vuoksi ei A24 mielellään lähdetä. koska mukana myös etävastaanotto, lääkäreiden saatavuus arki-iltoihin ei tuota samanlaista ongelmaa kuin nyt, mikä oletettavasti laskee hintaa	hinta todennäköisesti laskisi tasosta 437 312,97 € vuonna 2022 A24 käyttö ei lisäännny arkisin merkittävästi, sillä etänä voidaan hoitaa suurin osa. Pienten terveysongelmien vuoksi ei A24 mielellään lähdetä. koska mukana myös etävastaanotto, lääkäreiden saatavuus ei tuota samanlaista ongelmaa kuin nyt, mikä oletettavasti laskee hintaa	hinta todennäköisesti laskisi tasosta 437 312,97 € vuonna 2022 A24 käyttö ei arkisin lisäännny merkittävästi, sillä etänä voidaan hoitaa suurin osa. Viikonloppuisin ja arkipyhinä käyttö voi nykyisestä jonkin verran kasvaa, lisääkäyttöä vaikea arvioida. Pienten terveysongelmien vuoksi ei A24 mielellään lähdetä. koska toimintana etävastaanotto, lääkäreiden saatavuus ei tuota samanlaista ongelmaa kuin nyt, mikä oletettavasti laskee hintaa merkittävästi	437 312,97 € asiakaspalveluiden ostosta säästää, mutta lisäkuluina -työntekijöiden lisäys virka-aikaan (näistä arvioitu vuosikustannus n. 200 000 €) -A24 mahdollinen lisääkäyttö vaikea arvioida. Pienten terveysongelmien vuoksi ei A24 mielellään lähdetä.
KAUPUNGIN VAIKUTUSMAHDOLLISUUDET	sopimus määrittää vaikutusmahdollisuudet	sopimus määrittää vaikutusmahdollisuudet	sopimus määrittää vaikutusmahdollisuudet	sopimus määrittää vaikutusmahdollisuudet	sopimus määrittää vaikutusmahdollisuudet	kaupunki voi vaikuttaa omaan toimintaansa
YRITYSVAIKUTUKSET	vain suurilla valtakunnallisilla toimijoilla on edellytykset tarjota näin laajaa palvelua toimitustakuulla. Pienemmillä yrityksillä ei välttämättä ole mahdollisuutta osallistua	vain suurilla valtakunnallisilla toimijoilla on edellytykset tarjota näin laajaa palvelua toimitustakuulla. Pienemmillä yrityksillä ei välttämättä ole mahdollisuutta osallistua	vain suurilla valtakunnallisilla toimijoilla on edellytykset tarjota näin laajaa palvelua toimitustakuulla. Pienemmillä yrityksillä ei välttämättä ole mahdollisuutta osallistua	vain suurilla valtakunnallisilla toimijoilla on edellytykset tarjota laajaa palvelua toimitustakuulla. Pienemmillä yrityksillä ei välttämättä ole mahdollisuutta osallistua	etävastaanottona toteutettavaan kilpailutukseen olisi todennäköisesti mahdollista saada enemmän kilpailutukseen osallistuvia yrityksiä, kuin läsnäoloa vaativiin kilpailutuksiin	yrietykset jäävät toiminnan ulkopuolelle