

**Option käyttö/Heinolan terveyskeskuksen virka-ajan ulkopuolisen vastaanoton lääkäri- ja sairaanhoitopalvelut -hankinta**

831/02.08.00/2017

Khall 12.10.2020 § 197

Valmistelija: kaupunginjohtaja Jari Parkkonen, puh. 040 086 2977, etunimi.sukunimi@heinola.fi, hallinto- ja kehitysjohtaja Hanna Hurmola-Remmi puh. 044 780 1420, etunimi.sukunimi@heinola.fi.

Kuntalain 92 §:n 1 momentin mukaan kunnanhallitus, kunnanhallituksen puheenjohtaja, kunnanjohtaja ja hallintosäännössä määrätty kunnan viranhaltija voivat ottaa kunnanhallituksen käsiteltäväksi asian, joka on tämän lain nojalla siirretty kunnanhallituksen alaisen viranomaisen tai kunnanhallituksen jaoston toimivaltaan ja jossa asianomainen viranomainen on tehnyt päätöksen.

Kaupunginjohtaja on päätöksellään 28.9.2020 14 § käyttänyt otto-oikeutta sosiaali- ja terveyslautakunnan 15.9.2020 § 56 tekemään päätökseen koskien Option käyttöä Heinolan terveyskeskuksen virka-ajan ulkopuolisen vastaanoton lääkäri- ja sairaanhoitopalveluiden hankinnassa.

Virka-ajan ulkopuolisen vastaanoton sopimus on päättymässä 31.12.2020. Tilaajalla on sopimuksen mukaan oikeus yhden (1) vuoden option. Palveluntuottaja oli alun perin tarjouksessaan ilmoittanut optiovuodelle valmiiksi hinnan, joka oli 389 165,10 euroa. Kun neuvoteltiin option käytöstä, palvelun tarjoaja ei ollut enää valmis tuottamaan palvelua sopimuksessa mainittuun hintaan. Palvelun tarjoaja ilmoitti, että virka-ajan ulkopuolisen vastaanoton hinta olisi 437 312,97 euroa. Korotus vuoden 2020 tasosta (362 015,05 euroa) on 20,8 % vuodelle 2021. Korotus on huomattavasti suurempi kuin mitä tavanomaisesti hyväksytään optiovuoden hinnankorotukseksi.

Virka-ajan ulkopuolinen vastaanotto ei ole lakisääteistä palvelua, mutta on ollut heinolalaisille hyvää palvelua ja on vähentänyt tarvetta lähteä Lahteen päivystykseen virka-ajan ulkopuolella. Covid-19 -epidemian (korona) aikana edellä mainitun palvelun käyttö on merkittävästi vähentynyt, koska infektiopotilaita ei ole voitu ilta- ja viikonloppuvastaanotolla hoitaa. Etenkin arki-iltojen asiakasmäärät ovat jääneet varsin pieniksi tässä tilanteessa. Esimerkiksi syyskuussa 2020 on ollut 1-10 asiakasta arki-iltaisain, mistä näistäkin osa on ollut reseptipyyntöjä tai puheluita.

Epidemian rauhoittumisesta ensi vuodelle ei ole tietoa ja lopullinen rauhoittuminen tulee todennäköisesti vaatimaan rokotteen valmistu-

misen. Toisaalta epidemian myötä on havaittu, että asioita pystytään hoitamaan erittäin paljon lääkärin puhelinoitolla ilman asiakkaan tarvetta tulla paikan päälle. Etenkin arki-illoista suurimman osan asiakkaista lääkäri pystyisi hoitamaan puhelimitse etänä. Tällaisesta toiminnasta on erittäin hyviä kokemuksia muun muassa Mäntsälästä, missä lääkärin puhelinvastaanotto ei ole lisännyt yhteispäivystyksen käyttöä eikä ohjautumista virka-ajan vastaanotolle, asiakastyytyväisyys on ollut heillä erittäin korkea. PHHYKYn Akuutti24 johdolta on selvitetty, että PHHYKYn kotisairaalalla/ensihoidolla olisi nykyistä suurempi valmius palvella heinolalaisia paikan päällä Heinolassa tilanteissa, joita ei voida hoitaa etänä ja joissa on totuttu tulemaan terveyskeskukseen virka-ajan ulkopuolella. Näistä esimerkkeinä mainitakoon haavan liimaus ja sydänfilmin ottaminen.

Virka-ajan ulkopuolisen vastaanoton tuottamiseen on olemassa erilaisia vaihtoehtoja, joita on tarkasteltu ennakkovaikutusten arvioinnissa (liitteenä). Kun tutkitaan vaihtoehtoja, valittavana on selkeästi kolme vaihtoehtoa:

1. Otetaan käyttöön nykyisen palveluntarjoajan optiovuosi 20,8 prosenttia nykytasoa korkeammalla hinnalla.
2. Otetaan käyttöön vuodelle 2021 etälääkärivastaanotto. Sosiaali- ja terveyslautakunta päättäisi, hankitaanko ko. palvelu suoraan hankintana vai kilpailutetaanko se.

Hankinta yhdelle vuodelle on mahdollista tehdä suoraan hankintana, koska terveyspalveluiden hankintojen kynnysraja on 400 000 euroa. Tässä vaihtoehdossa kilpailutus useammalle vuodelle olisi mahdollista tehdä rauhassa kevään 2021 aikana tai

3. lopetetaan virka-ajan ulkopuolinen vastaanotto kokonaan. Tämä vaatii jonkin verran lisäresursointia vastaanotto toimintaan.

Edellä kuvatuista vaihtoehdoista arki-iltojen puhelimitse tuotettu vastaanotto olisi kustannustehokkain ja pidemmällä aikavälillä kestävä palvelumuoto, vaikka viikonloppuina ja arkipyhinä jatkuisikin varsinainen vastaanotto. Ensi vuodelle hankinta kannattaisi tehdä silloin erikseen suoraan hankintana (terveyspalveluiden hankintojen kynnysraja on 400 000 euroa) ja valmistella uusi kilpailutus hyvissä ajoin kevään 2021 aikana.

Esityslistan liitteenä sosiaali- ja terveyslautakunta 25.8.2020 § 46 ja 15.9.2020 § 56, terveyskeskuksen ilta- ja viikonloppuvastaanoton kävijät vuonna 2020 sekä vaikutusten arviointi, terveyskeskuksen virka-ajan ulkopuolinen vastaanotto.

Kaupunginjohtajan (JP) ehdotus:

Kaupunginhallitus päättää että ilta- ja viikonloppuvastaanotto tulee

toteuttaa vaihtoehto 2 mukaisesti.

Sosiaali- ja terveyslautakunta valmistelee ja tekee päätöksen siitä, hankitaanko ko. palvelu vuodelle 2021 suorahankintana vai kilpailutetaanko se määrärahojen puitteissa.

Päätös:

Jäsen Fuat Wafin esitti jäsen Jorma Peltosen ja Raili Hildénin kannattamana, että Heinolan terveyskeskuksen virka-ajan ulkopuolinen iltavastaanotto vuonna 2021 toteutetaan sosiaali- ja terveyslautakunnan yksimielisesti 6.10.2020 hyväksymällä tavalla käyttämällä Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:n kanssa tehdyn sopimuksen optiovuotta hintaan 437 312,97 eur.

Puheenjohtaja totesi, että asiasta käydyn keskustelun kuluessa jäsen Wafin on tehnyt kaupunginjohtajan ehdotuksesta poikkeavan kannatetun esityksen, joten asiasta on äänestettävä. Puheenjohtaja esitti, että tarvittava äänestys toimitetaan nimenhuutoäänestyksenä niin, että ne, jotka kannattavat kaupunginjohtajan ehdotusta, äänestävät "jaa", ja ne, jotka kannattavat jäsen Wafinin tekemää esitystä äänestävät "ei". Äänestysmenettelyehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Suoritettussa äänestyksessä annettiin

1 "jaa" -ääntä (Ilkka Jaakkola) ja

8 "ei" -ääntä (Kirsi Lehtimäki, Fuat Wafin, Sanna Karppinen, Raili Hildén, Kaija Järvinen, Jorma Peltonen, Jouko Rajajärvi, Timo Virtanen).

Puheenjohtaja totesi kaupunginhallituksen äänin 8 vastaan 1 hyväksyneen Fuat Wafinin tekemän esityksen asiassa.

Lisäksi kaupunginhallitus päätti evästää Raili Hildénin tekemän esityksen mukaisesti sosiaali- ja terveyslautakuntaa iltapäivystysasiassa hoitamaan tiedotuksen päivystyksen aukioloajoista ja selvittämään, onko mahdollista lyhentää päivävastaanoton jonoja ilta-ajoilla. Viimeisen Mehiläisen kanssa olevan optiovuoden aikana tulee selvittää myös iltavastaanoton kehittäminen taloudelliset näkökohdat huomioon ottaen, mutta niin, että asiakaspalvelu pelaa kaupunkilaisia tyydyttävällä tavalla. Vuoden 2022 iltavastaanotto tulee kilpailuttaa.

Pöytäkirjan liitteenä sosiaali- ja terveyslautakunta 25.8.2020 § 46 ja 15.9.2020 § 56, terveyskeskuksen ilta- ja viikonloppuvastaanoton kävijät vuonna 2020 sekä vaikutusten arviointi, terveyskeskuksen virka-ajan ulkopuolinen vastaanotto.

Muutoksenhaku:

oikaisuvaatimusohjeet, kunnallisasiat

Tiedoksianto:

sähköposti

sosiaali- ja terveyslautakunta  
sosiaali- ja terveysjohtaja  
johtava ylilääkäri