

## ENNAKKOARVIOINTI – VIRKA-AJAN ULKOPUOLINEN VASTAANOTTO

NÄKÖKULMA VAIKUTUSTEN ARVIOINNILLE	eri vaihtoehdot							
	otetaan käyttöön iltavastaanoton optiovuosi Mehiläiseltä vuodelle 2021	kilpailutetaan samanlainen palvelu	kilpailutetaan suppeampi palvelu suppeammilla aukioloajoilla	kilpailutetaan kokonaispalveluna etänä arki-illat ja läsnä viikonloput	kilpailutetaan erikseen: etänä arki-illat ja läsnä viikonloput	kilpailutetaan läsnä viikonloput ja hankitaan suorahankintana etä (alle 400 000€ hankinta)	kilpailutetaan koko toiminta etävastaanottona (vaihtoehtoisesti suorahankinta, jos alle 400 000€)	lopetetaan koko virka-ajan ulkopuolinen vastaanotto
ASUKAS/ ASIAKAS	<p>asukkaiden palvelu jatkuu entisenlaisena, edellyttää pääsääntöisesti asiakkaan tuloa paikan päälle</p> <p>kustannusten nousut koko sote ja koko kaupungin talous huomioiden voi aiheuttaa paineita veroprosentille</p>	<p>asukkaiden palvelu jatkuu entisenlaisena, edellyttää pääsääntöisesti asiakkaan tuloa paikan päälle</p> <p>kustannusten nousut koko sote ja koko kaupungin talous huomioiden voi aiheuttaa paineita veroprosentille</p>	<p>asukkaiden palvelu jatkuu mutta suppeammin aukioloajoin, edellyttää pääsääntöisesti asiakkaan tuloa paikan päälle</p>	<p>asukkailla edelleen palvelua virka-ajan ulkopuolella</p> <p>suurimman osan arki-iltojen asioista voi hoitaa puhelimitse, mikäli on kokenut lääkäri: palvelun saa kotisohvalle, jolloin ei tarvitse lähteä mihinkään. Palvelu olisi puhelimitse, mitä ihmiset osaavat käyttää</p> <p>haavojen hoito, EKG:n otto, hoidon tarpeen arvio ml. tietyt laboratoriotestit onnistuisivat jatkossakin Heinolassa Phhykyn kotisairaalan kautta</p> <p>viikonloppuisin palvelu jatkuisi entisellään</p>	<p>asukkailla edelleen palvelua virka-ajan ulkopuolella</p> <p>suurimman osan arki-iltojen asioista voi hoitaa puhelimitse, mikäli on kokenut lääkäri: palvelun saa kotisohvalle, jolloin ei tarvitse lähteä mihinkään. Palvelu olisi puhelimitse, mitä ihmiset osaavat käyttää</p> <p>haavojen hoito, EKG:n otto, hoidon tarpeen arvio ml. tietyt laboratoriotestit onnistuisivat jatkossakin Heinolassa Phhykyn kotisairaalan kautta</p> <p>viikonloppuisin palvelu jatkuisi entisellään</p>	<p>asukkailla edelleen palvelua virka-ajan ulkopuolella</p> <p>suurimman osan arki-iltojen asioista voi hoitaa puhelimitse, mikäli on kokenut lääkäri: palvelun saa kotisohvalle, jolloin ei tarvitse lähteä mihinkään. Palvelu olisi puhelimitse, mitä ihmiset osaavat käyttää</p> <p>haavojen hoito, EKG:n otto, hoidon tarpeen arvio ml. tietyt laboratoriotestit onnistuisivat jatkossakin Heinolassa Phhykyn kotisairaalan kautta</p> <p>viikonloppuisin palvelu jatkuisi entisellään</p>	<p>asukkailla edelleen palvelua virka-ajan ulkopuolella</p> <p>suurimman osan asioista voi hoitaa puhelimitse, mikäli on kokenut lääkäri: palvelun saa kotisohvalle, jolloin ei tarvitse lähteä mihinkään. Palvelu olisi puhelimitse, mitä ihmiset osaavat käyttää</p> <p>haavojen hoito, EKG:n otto, hoidon tarpeen arvio ml. tietyt laboratoriotestit onnistuisivat jatkossakin Heinolassa Phhykyn kotisairaalan kautta</p>	<p>asukkailla ei palvelua muutoin kuin virka-aikana</p> <p>pääsääntöisesti virka-ajan ulkopuolinen asiointi tulisi siirtää virka-aikaan, hoitaa päivystysavun kautta (hoidon tarpeen arvio, tarvittaessa kotisairaala) tai käydä A24</p> <p>haavojen hoito, EKG:n otto, hoidon tarpeen arvio ml. tietyt laboratoriotestit onnistuisivat jatkossakin Heinolassa Phhykyn kotisairaalan kautta</p>
KAUPUNGIN HENKILÖSTÖ	ei vaikutusta	ei vaikutusta muuhun henkilöstöön, kuin johtoon (kilpailutuksen valmistelu)	ei vaikutusta muuhun henkilöstöön, kuin johtoon (kilpailutuksen valmistelu)	ei vaikutusta muuhun henkilöstöön, kuin johtoon (kilpailutuksen valmistelu)	ei vaikutusta muuhun henkilöstöön, kuin johtoon (kilpailutuksen valmistelu)	ei vaikutusta muuhun henkilöstöön, kuin johtoon (kilpailutuksen valmistelu)	ei vaikutusta muuhun henkilöstöön, kuin johtoon (kilpailutuksen valmistelu)	vaikuttaa virka-ajan toimintaan (tarvitaan lisäresursointia), osastolta ja aspal konsultoitava PHKS

<b>NYKYISET PALVELUT JA PALVELUPROSESSIT</b>	asukkaiden palvelu jatkuu entisenlaisena ensi vuoden  ei saada uusia toimintamalleja käyttöön  on pelkästään vuodelle 2021	asukkaiden palvelu jatkuu entisenlaisena sopimuskauden ajan  ei saada uusia toimintamalleja käyttöön  irtisanomispykälä oltava, mikäli ulottuu vuodelle 2023	asukkaiden palvelu jatkuu läsnäolopalveluna suppeammilla aukioloajoilla sopimuskauden ajan  ei saada uusia toimintamalleja käyttöön  irtisanomispykälä oltava, mikäli ulottuu vuodelle 2023	asukkailla olisi arkisin puhelinyhteys lääkärille, virka-ajan ulkopuolella entinen palvelu  saadaan uusia toimintamalleja käyttöön, mitkä todennäköisesti olisivat käytettävissä myös tulevaisuudessa maakunnallisessa sotessa. Tällainen malli on kestävämpi ratkaisu pidemmällä aikavälillä  irtisanomispykälä oltava, mikäli ulottuu vuodelle 2023	asukkailla olisi arkisin puhelinyhteys lääkärille, virka-ajan ulkopuolella entinen palvelu  saadaan uusia toimintamalleja käyttöön, mitkä todennäköisesti olisivat käytettävissä myös tulevaisuudessa maakunnallisessa sotessa. Tällainen malli on kestävämpi ratkaisu pidemmällä aikavälillä  irtisanomispykälä oltava, mikäli ulottuu vuodelle 2023	asukkailla olisi arkisin puhelinyhteys lääkärille, virka-ajan ulkopuolella entinen palvelu  saadaan uusia toimintamalleja käyttöön, mitkä todennäköisesti olisivat käytettävissä myös tulevaisuudessa maakunnallisessa sotessa. Tällainen malli on kestävämpi ratkaisu pidemmällä aikavälillä  etäpalvelun osto ilman kilpailutusta onnistuu, jos palvelun hinta on alle 400 000e, jolloin voi valita palveluntuottajan, jolla on toiminnasta jo kokemusta ja näyttöä  irtisanomispykälä oltava, mikäli sopimus ulottuu vuodelle 2023,  jos hankintaan suoraan hankintana, hankinta kannattaa olla ainoastaan vuodelle 2020, minkä jälkeen voidaan kilpailuttaa	asukkailla olisi arkisin puhelinyhteys lääkärille, virka-ajan ulkopuolella entinen palvelu  saadaan uusia toimintamalleja käyttöön, mitkä todennäköisesti olisivat käytettävissä myös tulevaisuudessa maakunnallisessa sotessa. Tällainen malli on kestävämpi ratkaisu pidemmällä aikavälillä  etäpalvelun osto ilman kilpailutusta onnistuu, jos palvelun hinta on alle 400 000e, jolloin voi valita palveluntuottajan, jolla on toiminnasta jo kokemusta ja näyttöä  irtisanomispykälä oltava, mikäli sopimus ulottuu vuodelle 2023,  jos hankintaan suoraan hankintana, hankinta kannattaa olla ainoastaan vuodelle 2020, minkä jälkeen voidaan kilpailuttaa	palvelutaso laskisi virka-aikana tulisi pystyä hoitamaan kaikki asiakkaat, minkä vuoksi ruuhkautumisen välttämiseksi tarvitaan lisäresursointia päivään  osastoilla ja asumispalveluissa ennakoitaan jo nyt illat ja viikonloput, ensihoidon apua arvioissa hyödynnettävä enemmän
<b>KAUPUNGIN TALOUS</b>	hintaa nousee 20,8% tasolle 437 312,97 € vuonna 2021  (aiempi optiovuoden hinta arvioitu 389 165,10€)	hintaa todennäköisesti joka tapauksessa nousee aiemmasta, sillä lääkäreiden saatavuusongelma nytkin ollut merkittävänä perusteena hinnan korotukselle	hintaa laskisi tasosta 437 312,97 € vuonna 2021 jonkun verran. Koska ongelmana on ollut lääkäreiden saatavuus Heinolaan, suppeamman aukiolon vaikutus hintaan voi jäädä pieneksi	hintaa todennäköisesti laskisi tasosta 437 312,97 € vuonna 2021  koska tällaista laajaa kokonaisuutta (kun mukana myös läsnäolovastaanotto) ei pysty tarjoamaan kuin pari isoa firmaa, vaikutus hintaan	hintaa laskisi tasosta 437 312,97 € vuonna 2021  koska mukana myös etävastaanotto, lääkäreiden saatavuus ei tuota samanlaista ongelmaa kuin nyt, mikä oletettavasti laskee hintaa merkittävästi	hintaa laskisi tasosta 437 312,97 € vuonna 2021  kilpailutuksessa voidaan valita hinnaltaan kilpailukykyinen  etäpalvelusta voidaan pyytää tarjous ja mikäli tarjous ei ole riittävän hyvä, voidaan	hintaa laskisi tasosta 437 312,97 € vuonna 2021  koska toimintana etävastaanotto, lääkäreiden saatavuus ei tuota samanlaista ongelmaa kuin nyt, mikä oletettavasti laskee hintaa merkittävästi	437 312,97 € asiakaspalveluiden ostosta säästöä, mutta lisäkuluina  -2 sh lisäys virka-aikaan (näistä vuosikustannus n. 100 000 €)  -A24 mahdollinen lisäkäyttö vaikea arvioida

