

# Vastineet vuoden 2019 arviointikertomukseen

KH 28.9.2020

HANNA HURMOLA-REMMI

## Sisällys

Strategisten tavoitteiden toteutumisen arviointi.....	2
Talouden tasapainottamissuunnitelma.....	3
Kaupungin taloudellinen tulos.....	3
Investointien toteutuminen .....	4
Heinola-konsernin toiminta ja talous .....	5
Arvioinnin kritiikki tai muut huomiot .....	5
Toimialakohtaiset huomiot ja vastineet.....	5
Yhteiset palvelut.....	5
Sosiaali- ja terveystoimiala .....	6
Elinvoimatoimiala .....	7
Hyvinvointitoimiala.....	10
Tekniikkatoimiala.....	11
Lupa- ja valvontatoimiala .....	12

Valtuusto on kokouksessaan 1.6.2020 päättänyt pyytää arviointikertomuksessa julkituoduista suosituksista vastaukset lautakunnilta niin, että ne voidaan käsitellä kaupunginhallituksessa 30.9.2020 mennessä.

Arviointikertomuksessa on todettu, että kaupunginhallitukselta pyydetään kannanotto koko arviointikertomuksen sisältöön lautakuntien kannanottojen lisäksi.

Kaupunginhallituksen käsittelyn jälkeen vastaukset tulee toimittaa tiedoksi valtuustolle ja tarkastuslautakunnalle.

Tarkastuslautakunta pyytää vastauksia huomiolaatikoiden sisällöistä. Myös arvioinnin kritiikki on arviointikertomuksen mukaan tervetullutta, sillä se on osa moniäänistä keskustelua.

## Strategisten tavoitteiden toteutumisen arviointi

<i>Huomio/toteamus</i>	<i>Vastaus/toimenpide/johtoryhmä/ltk/kh</i>
<p>Vuonna 2019 toiminta- ja taloussuunnitelmaan on kirjattu strategiatyön arvot, strategiaohjelman tavoitteet, päätavoitteista johdetut ohjelmat, joita ohjelmaryhmät ryhtyivät työstämään sekä strategiset investoinnit.</p> <p>Kuitenkaan ei ole kirjattu konkreettisia tavoitteita, eikä sitä miten kaupungin taloutta tasapainotetaan, vaikka valtuusto oli keväällä 2018 hyväksynyt ns. tasapainottamisohjelman.</p> <p>Kun ei ole ollut tavoitteita, ei ole ollut myöskään mittareita.</p> <p>Edellä mainituista syistä strategian tavoitteiden toteutumisen arviointi edelleen mahdotonta.</p>	<p>Strategian selkeyttäminen ja tiivistäminen on tiedostettu.</p> <p>Strategian täytäntöön viemisessä on myös johtoryhmän tekemässä arvioinnissa todettu olevan kehittämisen varaa ja mittareissa, tavoitteissa ja tavoitetasoissa on tunnistettu kehittämistarpeita. Tavoitteita ja mittareita on lukumääräisesti varsin paljon, mutta ne eivät välttämättä kaikilta osin ohjaa toimintaa tai tavoitteiden toteutumista on hankala todeta.</p> <p>Talousarvion ja -suunnitelman 2021-2024 laadintaohjeessa on todettu: Kuntastrategian, toiminnallisten tavoitteiden sekä mittareiden osalta on tarkoituksenmukaista osana talousarvion ja -suunnitelman laadintaa pyrkiä arvioimaan, yksinkertaistamaan, tiivistämään ja selkeyttämään tavoiteasetantaa sekä mittaristoa. Toimialoille annetaan yhteisten palveluiden osalta erilliset ohjeet tavoiteasetantaan liittyen viimeistään elokuussa 2020.</p>



	Strategian selkeyttämistyö on käynnissä ja huomioidaan vuoden 2021 talousarvion laadinnassa.
--	--

## Talouden tasapainottamissuunnitelma

<i>Huomio/toteamus</i>	<i>Vastaus/toimenpide/johtoryhmä/ltk/kh</i>
Tasapainottamisohjelman toteuttaminen epäonnistui v. 2019, koska toimintakate suunnitellun laskun sijaan nousi.  V. 2020 kevään Covid 19-pandemian vaikutusten vuoksi tarvitsee nykyinen tasapainottamisohjelma päivittää vastaamaan nykyistä tilannetta tai käynnistää täysin uusi ohjelma.	Toimintakatteen kasvuun on vaikuttanut myös yleinen kustannustason nousu sekä palkkaratkaisut.  Tasapainottamisohjelman toteutumista arvioidaan syksyn 2020 aikana.  V 2019 toimintakate laski, ei noussut (-100576 -> -107188)

## Kaupungin taloudellinen tulos

<i>Huomio/toteamus</i>	<i>Vastaus/toimenpide/johtoryhmä/ltk/kh</i>
Verotulot on toistuvasti arvioitu ylisuuriksi. Veroennustekehikko on apuväline, joka kaupungin tarvitsee itse tarkentaa työllisyyden ja asukasrakenteen mukaiseksi	Taloudensuunnittelu verotulojen osalta on perustunut veroennustekehikkoon. Tuloarvioita on tarkennettu tilivuoden aikana. Työllisyys ja asukasrakenne huomioidaan taloussuunnittelussa jatkossa tarkemmin. Kokonaisuudessaan verotulojen ennustaminen on valtakunnallisestikin ollut verotuskäytäntöjen muutosten vuoksi haasteellista.



<p>Energiasijoituksista saatu korkotuotto on aiheuttanut sen, että kaupunki on pystynyt pitämään ylileveää palvelurakennetta, eikä palvelurakenteen uudistamista ole tapahtunut.</p> <p>Energiasijoitusten kotiuttamisen mahdollisuus tulee ottaa huomioon, jotta investointien rahoittamisesta ja nettovelan hoitamisesta selvittää vaarantamatta kaupungin taloutta.</p>	<p>Kouluverkon osalta viranhaltijat valmistelivat esityksen valtuustolle, joka ei kuitenkaan johtanut toivottuun lopputulokseen.</p> <p>Investointien rahoittamista ja nettovelan tasoa arvioidaan osana talousarvion laadintaa. Lainakannan korkea taso on tiedostettu.</p>
--	--

## Investointien toteutuminen

<i>Huomio/toteamus</i>	<i>Vastaus/toimenpide/johtoryhmä/ltk/kh</i>
<p>Tarkastusltk kiinnittää huomiota investointien valvontaan. Investoinnit eivät ole toteutuneet talousarvion mukaisesti.</p>	<p>Investointien ja kokonaisuutena talousarvion toteutumisseurantaa tullaan kehittämään vuoden 2021 aikana.</p>
<p>Kaupunginhallitus on v. 2018 perustanut strategisten hankkeiden ja muiden suurten rakennushankkeiden ohjausryhmän, jolle on annettu investointien valvonta- ja raportointivastuu. Ohjausryhmä ei ole toiminut.</p>	<p>Kaupunginhallituksen toimikaudelle 2019-2021 ei ole asetettu strategisten hankkeiden ohjausryhmää.</p>
<p>Edellisessä arviointikertomuksessa on jo lausuttu ohjausryhmien tarpeellisuudesta: <i>ohjausryhmät hämärtävät poliittisen päätöksenteon ja virkamiesvalmistelun erillisyyttä päätöksenteossa. Ohjausryhmät eivät ole tarkastuslautakunnan käsityksen mukaan tarpeellisia.</i> Tarkastuslautakunta uudistaa havaintonsa.</p>	<p>Tämä on tiedostettu, jonka vuoksi esim. investointien ohjausryhmää ei ole uudestaan nimitetty.</p> <p>Uusia ohjausryhmiä ei ole perustettu.</p>

## Heinola-konsernin toiminta ja talous

<i>Huomio/toteamus</i>	<i>Vastaus/toimenpide/johtoryhmä/ltk/kh</i>
Heinolan Vuokra-asunnot Oy:lle tulisi tehdä suunnitelma yhtiön taloudellisen kestävyuden rakentamisesta vastaamaan tulevaisuuden tarpeita.  Kiinteistöryhmän loppuraporttia tulisi käyttää pohjana vuokrataloyhtiön tulevaisuuden suunnittelussa.	Heinolan Vuokra-asunnot Oy:n kanssa lisätään vuoropuhelua yhteisen kehittämisen tueksi.  Kiinteistöryhmän loppuraporttia tullaan hyödyntämään tulevaisuuden suunnittelussa.

## Arvioinnin kritiikki tai muut huomiot

Arvioinnissa tehtyjen havaintojen läpikäynti myös vuoden aikana eikä ainoastaan kerran vuodessa arviointikertomusta julkaistaessa olisi toivottavaa. Aktiivisen vuoropuhelu ja reaaliaikainen arviointi tukevat toiminnan kehittämistä.

## Toimialakohtaiset huomiot ja vastineet

### Yhteiset palvelut

<i>Huomio/toteamus</i>	<i>Vastaus/toimenpide/johtoryhmä/ltk/kh</i>
Hallinto- ja talouspalveluiden onnistumista tavoitteissa ei voi mitata, eikä niistä voi lausua mitään, koska vuosi 2019 oli väli vuosi ja tavoitteet siirrettiin vuoteen 2020.	Yhteisten palveluiden organisaatiossa ja toimialajohdossa on tehty muutoksia v. 2020. Kehittämistyö on käynnissä ja tavoitteita tullaan asettamaan vuodelle 2021.

## Sosiaali- ja terveystoimiala

<i>Huomio/toteamus</i>	<i>Vastaus/toimenpide/johtoryhmä/ltk/kh</i>
<p>Heinolassa Sote-nettokustannukset ovat valtakunnallista tasoa korkeammat.</p> <p>Vuoden2018 kuntien palvelutuotannon sosiaali- ja terveystoiminnan nettokustannukset €/asukas oli koko Suomen tasolla 3 327 €/asukas ja Heinolassa 3 727 €/asukas.</p>	<p>Heinola on THL:n sairastavuusindeksin perusteella sekä ikävakioidun että ikävakiomattoman arvioin mukaan kaikista sairain kunta Päijät-Hämeessä. Toisin sanoen meillä on runsaasti sairaita ja vanhuksia. Sairastavuusindeksimme on korkein Päijät-Hämeen kunnista.</p> <p>Heinolan tarvevakioidut menot ovat 91 ja hykyssä 94 verrattuna valtakunnantason keskimääräiseen, joka on 100. Toisin sanoen olemme tarpeeseen nähden kustannustehokkaampia kuin jopa PHHYKY, joka on menestynyt myös keskimääräistä paremmin valtakunnallisessa vertailussa. Kuntaliiton tarvevakioidussa menoissa olemme valtakunnan tasolla kolmanneksi paras.</p> <p>Phhyky veloittaa kuntia käytön mukaan, joten mikäli kunnalla, vaikkapa Heinolalla on paljon palvelutarvetta, myös hyvinvointiyhtymä veloittaa tarjotusta palvelusta sen mukaisesti. Siten paljon sairastavassa, iäkkäässä kunnassa asukaskohtainen hinta on suurempi kuin nuoremmassa, terveemmässä kunnassa.</p> <p>Tällä hetkellä ei ole vielä olemassa yhteistä maakunnallista hintaa per asukas, joka olisi kaikille kunnille sama riippumatta palvelun käytöstä. Aikanaan maakuntasotessa tämä kuntakohtainen, käytön mukaan tuleva veloitus poistuu, kun rahoitus järjestetään maakuntasotessa eri tavalla, alkuun valtakunnallisesti. Silloin tämä ero tasoittuu, kun kaikilta kunnilta menee sama prosenttiosuus kunnallisveroprosentista valtiolle.</p>
<p>Coronarian kaupungille tuottamien palveluiden kokonaiskustannukset tulisi eritellä ja tarkastaa, että palvelut ja kustannukset vastaavat Coronarian kanssa tehtyä sopimusta.</p>	<p>Coronarian kanssa on tehty perussopimus v. 2016. Sen jälkeen palvelutarpeet ovat kasvaneet erityisesti nuorten ja aikuisten psykiatrian erikoisalalla, mikä yhteistyö käynnistyi 1.1.2018. Näiden palvelujen osto on kasvanut vuosittain, mikä näkyy Coronarialta ostettujen palveluiden kokonaiskustannuksissa.</p>



	Sovitusti kaksi kertaa vuodessa on ohjausryhmän kokous, jossa tarkastellaan sovittuja asioita ja seurataan toiminnan laadun ohella myös tuotettujen palveluiden kustannuksia. Kevään 2020 ohjausryhmän tapaamisessa pyydettiin tarkempia selvityksiä kustannuskehityksestä.
Selvittämistä vaatii myös se, tuleeko Coronarialta ja Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymältä ostetuissa palveluissa päällekkäisyyksiä. Nämä aiheuttavat sekä lisääntyviä kustannuksia, että potilaan hoitoketjun...?	Saadun kansalaispalautteen perusteella epäilemme päällekkäisyyttä tapahtuneen tutkimusten alueella. Tämä asia on selvittelyn alla.

## Elinvoimatoimiala

<i>Huomio/toteamus</i>	<i>Vastaus/toimenpide/johtoryhmä/ltk/kh</i>
Tarkastuslautakunta kiinnittää huomiota siihen, että Heinolan työllinen työvoima vähenee vuosittain. Kun verrataan v. 2018 vuoteen 2019, vähenemä on 219 henkeä, 2017-2019 408 henkeä ja 2016-2019 yht. 502 henkeä.	<p>Tämä kohta vaatii hiukan laajempaa tarkastelua. Tarkastuslautakunta lienee valinnut kyseisen tunnusluvun indikaattoriksi, joka kertoisi jotakin Heinolan kehittymisestä, mutta mitä se ehkä kertoo, mistä ja millä perusteella, ei ole aivan yksikäsitteistä.</p> <p>Lisäksi on paikallaan todeta, että TEM:n työnvälitystilaston luvut, joihin tarkastuslautakunta viittaa, eivät ole työllisen työvoiman määriä, vaan työvoiman määriä. Niihin siis sisältyvät myös työttömät.</p> <p>Heinolassa työllisen työvoiman määrä on vähentynyt vuodesta 2016 vuoteen 2019 163 henkeä. Samana aikana kyseisen tilaston mukaan työttömyysprosentti on pudonnut Heinolassa 3,2 prosenttiyksikköä. Heinolassa olevien työpaikkojen määrä on noussut vuodesta 2015, mutta lukumääriä ei ole saatavissa kahdelta viime vuodelta. Kehitys on kuitenkin ollut kasvuyritysten vuoksi varsin myönteistä. Heinolan työllisyysaste on noussut 4,7 %-yksikköä vuodesta 2015, kun valtakunnallisesti parannus on ollut 4,3 %.</p>

### Heinolan kaupunki

Rauhankatu 3, 18100 Heinola  
Puh. (03) 849 30 (vaihe), [kirjaamo@heinola.fi](mailto:kirjaamo@heinola.fi)  
Y-tunnus 1068892-9  
[www.heinola.fi](http://www.heinola.fi)

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ





	<p>Tarkastelujaksona eläkeläisten määrä on kasvanut ja väkiluku alentunut. Siihen suhteutettuna työllisen työvoiman ja työpaikkojen määrän kehitys on parantunut.</p> <p>Onkin hyvä tarkentaa, halutaanko työvoiman, tai työllisen työvoiman tunnusluvun seurannalla tunnistaa työttömyys-, työllisyys-, ikääntymis-, pendelöinti-, asumis-, muuttoliike- tai muuta kehitystä, ja olisiko tarpeen katsoa laajempaa mittaristoa kuvaamaan sen osa-alueen kehittymistä, josta ollaan kiinnostuneita?</p> <p>Elinvoimatoimialalla pyritään seuraamaan Heinolan onnistumista suhteessa koko maahan ja erityisesti seutukaupunkeihin. Tiedämme, että niin asukkaat ja samalla työvoima kuin työpaikatkin ovat jo kymmenien vuosien ajan keskittyneet muutamille seuduille. Megatrendejä emme pysty muuttamaan, ja siinä mielessä olemme samassa haastavassa tilanteessa kuin lähes kaikki muutkin kunnat. Se merkitsee, että yksittäiset tunnusluvut tulevat jatkossakin menemään ei-toivottuun suuntaan, mutta kenties omien toimien johdosta kehitys on parempaa kuin kilpailijoilla.</p>
<p>Työttömyysprosentti v. 2019 lopussa 14.7, joka oli Päijät-Hämeen korkein.</p>	<p>Heinola ja Lahti ovat Päijät-Hämeen kunnista kärsineet teollisuuden rakennemuutoksista viime vuosikymmeninä ja vuosina rajuimmin, ja vanhan perusteollisuuden myötä koulutusasteet ovat olleet alhaiset, eikä tällaista työvoimatilannetta ole ollut helppo ratkaista. Koronatilanne nosti Heinolan työttömyysluvut lähelle 21 %:a, ja Lahti jopa ylitti sen. Niin sanottu kohtaanto-ongelma on alueella erittäin suuri, ja siksi meilläkin on ollut korkean työttömyyden kanssa samaan aikaan suuri työvoimapula monilla aloilla.</p> <p>Tällainen tilanne ei ratkea helposti ja sillä on taloudellinen ja sosiaalinen hinta. Siksi Heinolassa onkin viime vuosina alettu johdonmukaisesti kehittämään työllisyydenhoitoa. Työmarkkinatuen vuotuiset kuntaosuusmaksut ovatkin laskeneet muutamassa vuodessa useilla sadoilla tuhansilla euroilla. Keskitetyt työllistämistoimet työllisyyskoordinaattorin johdolla, palkkatuetun</p>

	<p>työllistämisen lisääminen ja aikuisten työtoiminnan aloittaminen käytännössä uudestaan alusta tapahtuivat muutama vuosi sitten. Sen jälkeen on yhdistetty aikuisten ja nuorten työpajat, siirrytty (lähes valmiisiin) uusiin tiloihin toiminnan tehostamiseksi, kuntouttavaan työtoimintaan panostaminen niin omien toimintamallien myötä kuin palvelusetelin avulla sekä uuden työllisyydenhoidon toimintamallin toteuttaminen</p> <p>Heinolassa TE-toimiston, soten, elinvoiman (yrityspalvelut + työllisyyspalvelut) sekä kolmannen sektorin (Jyränkölän Setlementti) ja Koulutuskeskus Salpauksen kanssa on saatu liikkeelle. Tavoitteena on aktiivointiasteen voimakas nostaminen, mikä merkitsee sitä, että jatkuvasti kasvava osa pitkäaikaistyöttömistä olisi toimenpiteiden piirissä. Tällä on niin työmarkkina- ja muita valmiuksia parantava vaikutus ja myös positiivinen vaikutus kuntatalouteen.</p>
<p>Elinvoimatoimialan tavoitteet tulisi määritellä konkreettisiksi tunnusluvuiksi, jotka kertovat kaupungin työpaikkojen määrästä, työllisen työvoiman kehityksestä ja verotettavan tulon kehitymisestä.</p>	<p>Tätä sivuttiin jo ensimmäisessä kohdassa. Kaupungilla on selkeä tarve sellaisten tunnuslukujen ja tavoitetasojen käytöstä, joiden avulla niin toimialat, johto kuin päättäjätkin saisivat saman, halutun näkymän siihen, ollaanko menossa haluttuun suuntaan.</p> <p>Tällaiseen tavoitteisto/mittaristokokonaisuuteen pyrittiinkin strategiaohjelmatyössä, josta valtuusto elokuussa 2019 päätti. On todettu, että tavoitteiston ja mittariston osalta tarvitaan edelleen työstämistä niin, että puhutaan konkreettisista ja mitattavista asioista, joita voidaan seurata pitkäjänteisesti ja tulosten perusteella arvioida niin keinovalikoimaa kuin tarvittavia resurssejakin. On myös syytä todeta, että varsin monet strategiset tavoitteet koskettavat samanaikaisesti useita toimialoja, ja tarvitaan yhteisiä ponnisteluja tavoitteiden saavuttamiseksi.</p> <p>Tarkastuslautakunnan havainto on siis laajemminkin ottaen relevantti.</p>

## Hyvinvointitoimiala

<i>Huomio/toteamus</i>	<i>Vastaus/toimenpide/johtoryhmä/ltk/kh</i>
<p>Valtakunnallisissa tutkimuksissa on todettu, että varhaisopetuksen ja peruskoulujen loppuminen asuinalueella vaikuttaa asuinalueen kehittymiseen negatiivisesti ja näivettää asuinalueita.</p> <p>Tarkastuslautakunta haluaisi tarkemman selvityksen palveluverkon keskittämisestä johtuvista todellisista kustannussäästöistä.</p>	<p>Tutkimustulokset on tiedostettu.</p> <p>Palveluverkkoesitykseen oli käytetty kaikki tunnusluvut, jotka oli mahdollista saada ja selvittää. Ne on esitetty hyvinvointilautakunnalle 30.10. § 120 (liitteinen), Kaupunginhallitukselle 11.11. §248 (liitteinen) ja Kaupungin valtuustolle 16.12.2019 (liitteinen)</p>
<p>Selvittää tulee myös keskittämisestä johtuvat vaikutukset oppilaiden hyvinvointiin ja oppimistuloksiin.</p>	<p>Heinolan palveluverkko on tällä hetkellä hajanainen ja yksiköiden koot valtakunnalliseen tasoon verrattuna pieniä.</p> <p>Keskittämällä yksiköitä yhteen taataan vahvempi ja läsnä olevampi oppimisen tuki niin oppilashuollossa kuin muussakin oppimisen tukiresurssissa.</p> <p>Isommassa yksikössä oppilashuollon henkilökunta on läsnä koko päivän sen sijaan, että he päivän mittaan vaihtaisivat yksikköä käyttäen matkaan kallisarvoista oppilastyöaika. Samaa pätee laaja-alaiseen erityisopettajaan ja koulunuorisotyöhön.</p> <p>Tukiresurssi on siis koko päivän tarvittaessa oppilaan käytettävissä. Tämä vaikuttaa myönteisesti oppimistuloksiin erityisesti oppilailla, joilla on haasteita.</p> <p>Isossa yksikössä voidaan tarjota iltapäivätoiminta 1.-2.-luokan oppilaille. Pienessä yksikössä on vaara, että oppilaiden vähäisyyden vuoksi toimintaa ei pystytä järjestämään ja lapset ovat yksin iltapäivän kotona. Myös kerhotoiminta on isommassa yksikössä monipuolisempaa. Tällä on myönteinen vaikutus oppilaan hyvinvointiin.</p>

## Tekniikkatoimiala

<i>Huomio/toteamus</i>	<i>Vastaus/toimenpide/johtoryhmä/ltk/kh</i>
Edellisessä arviointikertomuksessa tarkastuslautakunta on suositellut teknisen toimialan avainhenkilöiden resurssien määrän ja osaamistason nostamista ja avainhenkilöiden sitouttamista. Tark. lautakunnan saaman käsityksen mukaan tilanne on parantunut viime vuodesta.	Toimialan henkilöstötilanne on kehittynyt vuoden 2019 loppuun nähden, kun kuluvan vuoden alussa tilakeskuksessa on aloittanut uusi kiinteistöpäällikkö sekä pitkään täyttämättä olleessa tehtävässä uusi rakennusmestari. Myös vesihuoltoinsinöörin ja metsätalousinsinöörin vapautuneet tehtävät on saatu täytettyä nopeasti.
Suuret investointihankinnat ovat jo osittain käynnissä ja lisää on tulossa lähivuosina. Investointihankkeiden toteutuksen valvonta tulee organisoida paremmin. Valvonnan tuloksista, sekä ylityksistä että alituksista tulee raportoida ajantasaisesti ja reagoida nopeasti epäkohtiin. Investointien etukäteisarviointia ja jälkikäteis seurantaa tulee tehostaa.	Suurimpien investointihankkeiden rakennuttamis- ja valvontatehtävissä on ryhdytty hankkimaan ostopalvelua. Em. onnistuneiden rekrytointien myötä resurssit investointihankkeiden ohjaukseen ovat kehittyneet tilakeskuksen omassakin organisaatiossa. Suunnittelun ohjaukseen ja rakennuttamiseen liittyviä tehtäviä on koordinoitu tilakeskuksen henkilöiden tehtäväkuviin. Investointien kassavirran hallintaa on alettu kehittää tekniikan ja talouspalveluiden yhteistyönä. Tavoitteena on kehittää myös investointien toteumaraportointia.
Tarkastuslautakunta nostaa esille myös kiinteistöryhmän loppuraportin. Loppuraportin tulosten johdosta tehtäviä toimenpiteitä tulee seuranta ja määritellä miten raportin tuloksia hyödynnetään jatkossa.	Kaupunginhallitus käsitteli kiinteistötyöryhmän loppuraportin 13.1.2020 hyväksyen siinä esitetyt kiinteistö- ja aluekohtaiset valmistelu- ja toimeenpano-ohjeet. Käytännön toimenpiteinä on jo mm. päätetty eräiden ylävirran mökkipalstojen myymisestä (Kh 27.4.2020), valmisteltu KOY Tietokeskuksen osakkeiden hankintaa sekä alettu valmistella kaupungin rakennuskannan korjausvelkaselvitystä. Tekniikkatoimiala tutkii osaltaan työryhmän raportissa esitettyjen toimenpiteiden toteuttamisaikataulua ja toteutumisarportoinnin muotoa vuoden 2021 talousarviosuunnittelun yhteydessä.

## Lupa- ja valvontatoimiala

<i>Huomio/toteamus</i>	<i>Vastaus/toimenpide/johtoryhmä/ltk/kh</i>
<p>Tarkastuslautakunta painottaa erityisesti ympäristöasioiden lupakäsittelymenettelyn tehostamista ja nopeuttamista yhteistyössä viranomaisten kanssa.</p> <p>Tämä on merkittävää yritystoiminnalle ja elinvoimalle merkittävien hankkeiden etenemisen kannalta.</p>	<p>Ympäristönsuojelun resurssin jako lupa- ja ilmoituskäsittelyyn, säännöllisen valvonnan, haittailmoitusten ja ympäristönsuojelun edistämisen välillä on jatkuvaa tasapainoilua.</p> <p>Vastauksena esitetään syksyllä 2020 alkavaa kokeilua, jossa Heinola-Hartola-Sysmä-yhteistyöalueella aletaan ottaa uudet haittailmoitukset ja muut yhteydenotot vastaan yhdessä puhelinnumerossa. Myös sähköiset yhteydenotot ohjataan samalle henkilölle. Tämän on tarkoitus vapauttaa viranhaltijoiden aikaa pitkäjänteisempään työskentelyyn, kuten lupahakemusten käsittelyyn.</p>