

Sosiaali- ja terveystoimialan toimintakertomus 2019

4526/00.01.02/2020

Soteltk 10.03.2020 § 13

Valmistelija: Sosiaali- ja terveystoimialan johtaja Pirjo Manninen,
puh. 044 769 4229, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Vuonna 2019 sosiaali ja terveys -toimialan menot ylittivät 2,2 prosenttia, tulot 0,1 prosenttia ja netto 2,6 prosenttia talousarvioon verrattuna.

Talousarviomuutoksia voidaan tehdä talousarviovuoden aikana ja asiaa käsiteltiin valtuustossa vuoden 2020 puolella. Tästä syystä Heinolan kaupungin valtuusto päätti kokouksessaan 17.2.2020 hyväksyä vuoden 2019 talousarvion tehtävän 230 Terveyspalvelut tuloarvion ja menomäärärahan ylittymiset. Tämä päätös merkitsi sosiaali- ja terveystoimialan kokonaisuuden kannalta menojen ja tulojen ylittymisen kompensoitumista.

Vuoden 2019 sitovista tavoitteista saavutettiin seuraavat:

1. Asiakkaat saavat tarpeenmukaista palvelua. Asiakastyytyväisyyden mittari vaihdettiin huhtikuussa 2019 ja uuden mittarin perusteella asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla. Mittari ei kerro aiemman mittarin mukaista prosenttiosuutta tyytyväisistä asiakkaista.
2. Asiakkaiden oma vastuu vahvistuu. Tavoitteena on että vähintään kolmella neljästä diabetesta, verenpainetauti tai sepelvaltimotautia sairastavasta henkilöstä on hoitosuunnitelma.
3. Osastolla olevat potilaat saavat vähintään viisi tuntia arvoa tuottavaa aikaa vuorokaudessa.
4. Vanhukset voivat asua kotonaan mahdollisimman pitkään.

Seuraavat sitovat tavoitteet jäivät hieman tavoitetason alapuolelle vuonna 2019:

1. Kaikille osaston kuntoutuspotilaille on tehty kuntoutussuunnitelma.
2. Asiakkaan palvelujen tarve on arvioitu asian edellyttämässä riittävässä laajuudessa.
2. Asiakkaille on laadittu kirjallinen asiakassuunnitelma.

Investoinneista toteutui lähes 80 prosenttia. Sähköiseen asiointiin liittyvät investoinnit eivät toteutuneet täysimääräisinä.

Esityslistan liitteenä toimintayksikkökohtainen raportti talouden ja toiminnan toteutumisesta.

Sosiaali- ja terveystoimintajohtajan (PM) ehdotus:

Sosiaali- ja terveystoimintalautakunta hyväksyy toimialan toimintakertomuksen vuodelta 2019.

Päätös:

Sosiaali- ja terveystoimintalautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Pöytäkirjan liitteenä toimintakertomus.

Muutoksenhaku:

muutoksenhakukielto

Tiedoksianto:

Sähköposti talousjohtaja Sanna Salminen