

Osavuositarkastus 3/2019, sosiaali- ja terveystoimiala

3063/02.02.02/2019

Soteltk 29.10.2019 § 92

Valmistelija: sosiaali- ja terveystoimialan johtaja Kirsi Korttila,
puh. 050 523 0408, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Heinolan kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan 3. osavuositarkastus vuodelta 2019 menee lautakunnalta kaupunginhallituksen kautta valtuustolle tiedoksi osana koko kaupungin osavuositarkastusta.

Koko sosiaali- ja terveystoimialan talousarvion taloudellisen toteutumisen netto on 75,68 %; tulot 59,65 % ja menot 73,33 %. Sitovuusasteittain toteutuma on seuraava

	Tulot, %	Menot, %	Netto, %
Hallinto- ja tukipalvelut	79,47	73,33	65,19
Terveyspalvelut	75,82	77,11	77,20
Hoito- ja vanhuspalvelut	54,27	68,82	74,47
Sosiaalipalvelut	44,04	70,63	73,78

Valtuusto asetti sitoviksi tavoitteiksi sosiaali- ja terveystoimialalle seuraavat tavoitteet:

1. Asiakkaat saavat tarpeenmukaista palvelua.
 - tavoitetaso: (85 % asiakkaista on tyytyväisiä saamaansa palveluun) NPS >25.
 - toteuma: NPS ka 59
2. Asiakkaille tehdään moniammatillinen kuntoutussuunnitelma ja he kuntoutuvat kotiin.
 - tavoitetaso: Kaikille osaston kuntoutuspotilaille on tehty kuntoutussuunnitelma ja osastolla olevat potilaat saavat vähintään 5 tuntia arvoa tuottavaa aikaa vuorokaudessa.
 - toteuma: 4,9 tuntia
3. Asiakkaiden oma vastuu vahvistuu.
 - tavoitetaso: 75 %:lla diabetesta, verenpainetautia tai sepevaltimotautia sairastavilla on olemassa oleva hoitosuunnitelma.
 - toteuma: ka 66,4 %
4. Vanhukset voivat asua kotonaan mahdollisimman pitkään.
 - tavoitetaso: Säännöllisen kotihoidon asiakkaista 18 %:n luona käydään 90 käyntiä tai enemmän
 - toteuma: 13 %

5. Kanervalan toiminta jatkuu vielä vuoden 2019 ajan. Asiakkaat siirtyvät muihin asuntoihin 31.12.2019 loppuun mennessä. Alkuvuodesta 2019

- a) päivitetään Kanervalan asukkaiden hoito- ja palvelusuunnitelmat asumisratkaisun osalta yhteistyössä asiakkaan ja hänen omaistensa kanssa
- b) asiakkaalle turvataan asumispaikka Heinolasta
- c) Heinolassa nyt toimivien asumispalvelujen tuottajien kanssa selvitetään Kanervalan asukkaiden sijoittumismahdollisuudet tarjolla oleviin palveluasuntoihin ja sovitaan menettelytavoista (palveluseteli) ja aikatauluista
- d) kohdan c selvityksen tulokset viedään sosiaali- ja terveyslautakunnan ja kaupunginhallituksen käsiteltäväksi maaliskuun loppuun mennessä.

- toteuma:

Hoito- ja palvelusuunnitelmat on päivitetty hoitoneuvotteluissa, joissa oli mukana asiakas ja hänen omaisensa. Hoitoneuvotteluissa asiakkaille ja omaisille välitettiin tietoa tarjolla olevista asumispalveluiden järjestämisen tavoista ja eri asumispalveluyksiköistä.

Kanervalan pitkäaikaishoidon asiakkaat siirtyivät 3.6.2019 mennessä muihin Heinolan yksiköihin; osa kaupungin omiin yksiköihin, osa palvelusetelillä yksityisiin palveluasumisen yksiköihin. Omaishoitoperheitä on ohjattu käyttämään omaishoidon vapaan järjestämiseen palveluseteliä tai ikäihmisten perhehoitoa. Lisäksi Mäntylän Karpalokodissa on käytössä 4 jaksohoitopaikkaa. Kanervalan pitkäaikaishoidon asiakkailta tai heidän omaisiltaan kysyttiin asiakkaan toivetta palata Kanervalaan ajalle 1.10-31.12.2019. Vain yksi asiakkaista ilmoitti haluavansa palata Kanervalaan pitkäaikaishoitoon.

Selvitys on viety sekä helmikuun että maaliskuun sosiaali- ja terveyslautakunnalle käsiteltäväksi. Lautakunta päätti maaliskuussa hylätä selvityksen sisällön. Kaupunginjohtaja on päätöksellään 8.4.2019 § 3 käyttänyt otto-oikeutta sosiaali- ja terveyslautakunnan päätökseen. Kaupunginhallitus totesi, että on epätarkoituksenmukaista ohjata palveluiden piiriin hakeutuvia vanhuksia asumaan väliaikaisesti Kanervalaan, jonka nykymuotoinen palvelu on päättyneenä vuoden lopussa.

6. Asiakkaan palvelujen tarve on arvioitu asian edellyttämässä riittävässä laajuudessa.

- tavoitetaso: 100 % asiakkaista on tehty palvelutarpeen arviointi.

– toteuma: ka 87 %

7. Asiakkaalle on laadittu kirjallinen asiakassuunnitelma.

- tavoitetaso: 100 % asiakkaista on laadittu asiakassuunnitelma.
- toteuma: ka 92 %

Liitteenä olevasta osavuosikatsauksesta ilmenee tarkemmin miten kolmas vuosineljännes on toteutunut toiminnallisesti ja taloudellisesti.

Esityslistan liitteenä sosiaali- ja terveystoimialan osavuosikatsaus 3/2019.

Sosiaali- ja terveysjohtajan (KK) ehdotus:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää merkitä tiedokseen osavuosikatsauksen 3/2019 ajalta 1.7. - 30.9.2019.

Päätös: Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Muutoksenhaku: muutoksenhakukielto