

Vaatusuus liikaa maksetun jätevesimaksun palauttamiselle

3237/14.05.01/2019

Tekltk 17.09.2019 § 71 Valmistelija: rakennuspäällikkö Ari Matteinen, puh. 050 049 7251, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Asiakas vaatii takaisin Heinolan kaupungilta vuosien 2008 - 2017 liikaa maksettua jätevesimaksua 2876,38 euroa. Vaatimustaan asiakas perustelee sillä, että heillä on oma vesikaivo ja harkinnanvaraiseen laskutukseen perustuva jätevesimaksu on liian suuri todelliseen kulutukseen nähden (200 l/henk/vrk => 72 m³/a).

Vuosituhanne vaihteessa asiakas on ollut yhteydessä vesihuoltolaitokseen ja pyytänyt vesimittarin asentamista kiinteistöön. Tällaiseen ratkaisuun ei silloin ole päästy, vaan laskutus on tapahtunut edelleen harkinnanvaraisesti.

Vuonna 2017 asiakas on ollut uudelleen yhteydessä vesilaitokseen ja silloin on sovittu, että kaupunki asentaa vesimittarin kiinteistöön. Vesimittari on asennettu 8.1.2018.

Mittaustulos aikavälillä 8.1.2018 - 2.1.2019 oli 9,96 m³. Tähän vuosikulutukseen asiakas on perustanut oman vaatimuksensa jätevesimaksun hyvityksestä.

Alle kymmenen kuution vuosikulutus kyseisessä taloudessa tuntui pieneltä, joten vesilaitos tutki mittarin ja totesi, ettei se anna oikeaa mittaustietoa. Vesilaitos on asentanut uuden mittarin ja tehnyt pieniä muutoksia kiinteistön verkostossa (yhden venttiilin asennus ennen mittaria). Tilannetta seurataan todellisen vuosikulutuksen selville saamiseksi.

Edellä kerrotun perusteella vaadittavaa hyvitystä ei voida suorittaa, koska tiedossa ei ole todellista veden kulutusta.

Asiakkaan hakemus on lautakunnan sähköisessä työtilassa.

Teknisen toimen johtajan (HK) ehdotus:

Tekninen lautakunta päättää hylätä asiakkaan vaatimuksen 2876,38 euron liikaa maksetun jätevesimaksun palauttamisesta sillä perusteella, ettei tiedossa ole todellista veden kulutusta.

Päätös: Tekninen lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Muutoksenhaku: oikaisuvaatimusohje, kunnallisasiat

Tiedoksianto: Virallinen ote: hakija
Sähköposti rakennuspäällikkö, katumestari