

Tekniikkatoimialan vastaukset v. 2018 arviointikertomukseen Tarkastuslautakunnalle

1317/00.03.00/2017

Tekltk 20.08.2019 § 65 Valmistelija: teknisen toimen johtaja Harri Kuivalainen puh. 044 797 6907, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Tarkastuslautakunta on 3.6.2019 jättänyt arviointikertomuksen vuodelta 2018 Heinolan kaupunginvaltuuston käsiteltäväksi. Kaupunginvaltuusto pyytää arviointikertomuksessa julkituoduista suosituksista vastaukset lautakunnilta niin, että ne voidaan käsitellä kaupunginhallituksessa 30.9.2019 mennessä.

Vastauksia pyydetään arviointikertomuksessa kehystettyjen ja väri-listen huomiolaatikoiden sisällöstä. Erityisesti "suositukset"-otsikolla varustettuihin laatikoihin pyydetään kommentteja.

Arviointikertomuksen 2018 suositukset Tekniikkatoimialan toiminnan kehittämiseksi:

1. Avainhenkilöiden löytäminen ja sitouttaminen tulee kaupungissa parantua. Erityisesti strategiset suurinvestoinnit tarvitsevat lisää resursseja.
2. Valmius hankkia riittävästi asiantuntemusta myös ulkopuolisilta tarjoajilta erityisesti suurten investointien toteutusvaiheessa.
3. Yhteistyö! Toimiala selvittää ja edesauttaa yhteistyötä suhteessa muihin toimialoihin kaupungin toimialarakenteen sisällä.

Tekniikkatoimialan vastaukset arviointikertomuksen suosituksiin:*Vastaus suositukseen 1:*

Kuntien toimintaympäristö on muuttamassa aiempaa haastavammaksi henkilöresurssien suhteen. Ennakoitavissa on laajenevia vaikeuksia henkilöstön saannissa monentyyppisiin tehtäviin.

Heinolassakin avoinna olevien tehtävien rekrytointivaikeudet ovat alkaneet vaikeuttaa erityisesti tekniikkatoimialan tilakeskuksen toimintaa. Tilakeskuksen henkilöstövaje on entisestään kiristynyt kuluvan vuoden kevätkaudella useista hakuprosesseista huolimatta. Viimeisimmätkään, alkukesällä päättyneet, rakennuttajapäällikön, rakennuttajavalvojan ja rakennuttajarakennusmestarin haut eivät johtaneet rekrytointeihin. Viimeisimpänä askeleena on vast'ikään turvauduttu

nk. headhunter-menettelyyn, jonka tuloksia voitaneen arvioida alustavasti alkusyksyllä.

Kaupunki on kuitenkin siinä mielessä asianmukaisesti varautunut tarvittaviin henkilöstöresursseihin, että kyseisille tehtäville on olemassa talousarviorahoitus.

Mikäli tilakeskuksen rekrytointiongelmia jatkuu, on toiminnallisena riskinä rakentamis- ja korjaushankkeiden viivästyminen tavoiteaikatauluista. Tilanteeseen on osittain pystytty hankkimaan helpotusta hankkimalla rakennuttamispalvelua konsulttiyrityksiltä.

Avainhenkilöiden löytämisen lisäksi on tarpeen kiinnittää yhä enemmän huomiota myös olemassa olevan henkilöstön pysyvyyteen. Keinoihin kuuluu mm. esimiestaitojen kehittäminen, missä työnantaja onkin jo järjestänyt valmentavan johtamisotteen pilottikoulutusta tekniikkatoimialalla. Jatkossa kehittämisen kohteita ovat mm. tehtäväkuvien ja työyhteisön työnjaon jatkuva ajantasalla pitäminen sekä työyhteisön sisäinen ja ulkoinen viestintä.

Yhtenä avattuna kehittämisspalkuna on myös kaupunginhallituksen päätöksen 3.6.2019 § 133 mukainen selvitystyö kaupungin vuokra-asuntojen ja muiden kiinteistöjen hallinnoinnin tulevaisuudesta.

Vastaus suositukseen 2:

Erilaisia suunnittelu- ja asiantuntijatehtäviä hankitaan kunnissa yhä lisääntyvästi ostopalveluina. Trendiin on rekrytointihaasteiden lisäksi useita syitä, joista useimmat pohjimmiltaan johtuvat rakentamisen ja koko yhteiskunnan jatkuvasti etenevästä teknistymisestä. Erikoisosaaminen kehittyy mm. tietomallintamisen, talotekniikan, automaation ja kosteudenhallinnan aloilla.

Heinolassakin on jo ryhdytty mukauttamaan toimintamalleja em. muutostrendien suuntaisesti. Talonrakentamisen rakennuttamistehtäviä on hankittu ostopalveluna mm. Sinilähde-talossa ja lukiohankkeessa, ja tullaan jatkossakin hankkimaan esim. Kailas-talossa. Ostopalveluun perustuva rakennuttaminen on tarkoituksenmukaista kooltaan merkittävässä ja erityisosaamista edellyttävissä hankkeissa, joissa sitä ostavat tarvittaessa myös suuremmat organisaatiot.

Kaupungin rakennuttamistehtävien hoito ei kuitenkaan voi kokonaan perustua ostopalveluun. Esimerkiksi hankinta- ja muu perusosaaminen sekä suunnittelun ja rakennuttamisen strateginen ohjaus tulisi pystyä hoitamaan kaupunkiorganisaatioon tai -konserniin kuuluvan vakituisen henkilökunnan voimin. Tätäkin näkökulmaa on hyvä käydä läpi edellä mainitussa kaupunginhallituksen käynnistämässä kiinteistönhallinnan tulevaisuuden selvitystyössä

Vastaus suositukseen 3:

Toimialojen välistä yhteistyötä edistetään viikoittain kokoontuvassa kaupunginjohtajan johtoryhmässä. Strategiatyö ja strategiaohjelmien laadinta on tehty kauttaaltaan toimialarajoista riippumattomana ja kaikkien ohjelmien työryhmissä on ollut henkilöitä kaikilta toimialoilta. Ohjelmien tavoitteet ja toimenpiteet on suunnattu koko kaupunkiorganisaatiolle.

Meneillään on myös yhteisten palveluiden kokoamisen prosessi, jonka tarkoituksena on siirtyä entistä laajemmin käyttämään toimialojen yhteisiä resursseja.

Teknisen toimen johtajan (HK) ehdotus:

Tekninen lautakunta päättää esittää edellä esitetyn selvityksen vastauksenaan tarkastuslautakunnalle arviointikertomuksen 2018 suosituksiin.

Päätös: Tekninen lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Muutoksenhaku: muutoksenhakukielto

Jatkokäsittely: kaupunginhallitus