

**Sosiaali- ja terveystoimialan osavuosikatsaus 2/2019**

3063/02.02.02/2019

Soteltk 20.08.2019 § 68

Valmistelija: sosiaali- ja terveystoimialan johtaja Kirsi Korttila,  
puh. 050 523 0408, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Heinolan kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan 2. osavuosikatsaus vuodelta 2019 menee lautakunnalta kaupunginhallituksen kautta valtuustolle tiedoksi osana koko kaupungin osavuosikatsausta.

Koko sosiaali- ja terveystoimialan talousarvion taloudellisen toteutumisen netto on 48,54 %; tulot 43,08 % ja menot 47,74 %. Sitovuustasoittain toteutuma on seuraava

	<b>Tulot, %</b>	<b>Menot, %</b>	<b>Netto, %</b>
Hallinto- ja tukipalvelut	27,52	45,54	63,98
Terveyspalvelut	54,34	49,73	49,42
Hoito- ja vanhuspalvelut	41,71	44,40	45,45
Sosiaalipalvelut	42,32	48,06	48,74

Valtuusto asetti sitoviksi tavoitteiksi sosiaali- ja terveystoimialalle seuraavat tavoitteet:

1. Asiakkaat saavat tarpeenmukaista palvelua.
  - tavoitetaso: (85 % asiakkaista on tyytyväisiä saamaansa palveluun) NPS >25.
  - toteuma: NPS ka 52 %
2. Asiakkaille tehdään moniammatillinen kuntoutussuunnitelma ja he kuntoutuvat kotiin.
  - tavoitetaso: Kaikille osaston kuntoutuspotilaille on tehty kuntoutussuunnitelma ja osastolla olevat potilaat saavat vähintään 5 tuntia arvoa tuottavaa aikaa vuorokaudessa.
  - toteuma: 4,9 tuntia
3. Asiakkaiden oma vastuu vahvistuu.
  - tavoitetaso: 75 %:lla diabetesta, verenpainetautia tai seipelvaltimotautia sairastavilla on olemassa oleva hoitosuunnitelma.
  - toteuma: ka 69,6 %
4. Vanhukset voivat asua kotonaan mahdollisimman pitkään.
  - tavoitetaso: Säännöllisen kotihoidon asiakkaista 18 %:n luona käydään 90 käyntiä tai enemmän
  - toteuma: 31,6 %

5. Kanervalan toiminta jatkuu vielä vuoden 2019 ajan. Asiakkaat siirtyvät muihin asuntoihin 31.12.2019 loppuun mennessä. Alkuvuodesta 2019

- a) päivitetään Kanervalan asukkaiden hoito- ja palvelusuunnitelmat asumisratkaisun osalta yhteistyössä asiakkaan ja hänen omaistensa kanssa
- b) asiakkaalle turvataan asumispaikka Heinolasta
- c) Heinolassa nyt toimivien asumispalvelujen tuottajien kanssa selvitetään Kanervalan asukkaiden sijoittumismahdollisuudet tarjolla oleviin palveluasuntoihin ja sovitaan menettelytavoista (palveluseteli) ja aikatauluista
- d) kohdan c selvityksen tulokset viedään sosiaali- ja terveyslautakunnan ja kaupunginhallituksen käsiteltäväksi maaliskuun loppuun mennessä.

– toteuma:

Hoito- ja palvelusuunnitelmat päivitettiin kevään 2019 aikana hoitoneuvotteluissa, joissa oli mukana asiakas ja hänen omaisensa. Hoitoneuvotteluissa asiakkaille ja omaisille välitettiin tietoa tarjolla olevista asumispalveluiden järjestämisen tavoista ja eri asumispalveluyksiköistä. Hoitoneuvotteluissa käytiin asiakkaiden ja omaisten kanssa keskustelua Kanervalan kesäsulusta ajalla 3.6 - 30.9.2019. Sulku toteutetaan hoitohenkilökunnan sijaispulan vuoksi. Myös Mäntylän kuntoutus- ja arviointijaksopaikat sekä terveyskeskuksen toinen vuodeosasto joudutaan sulkemaan osaksi aikaa kesällä sijaispulan vuoksi.

Kanervalan pitkäaikaishoidon asiakkaat siirtyivät 3.6.2019 mennessä muihin Heinolan yksiköihin; osa kaupungin omiin yksiköihin, osa palvelusetelillä yksityisiin palveluasumisen yksiköihin. Kesäsulun ajaksi eniten hoivaa tarvitseville jaksohoidon asiakkaille järjestettiin jaksohoitopaikat Mäntylässä. Omaishoidon vapaiden pitämiseen ohjattiin omaishoitoperheitä käyttämään omaishoidon vapaan palveluseteliä tai ikäihmisten perhehoitoa. Kanervalan pitkäaikaishoivan asukkaiden on halutessaan mahdollista palata Kanervalaan sulkuajan päätyttyä.

Selvitys on viety sekä helmikuun että maaliskuun sosiaali- ja terveyslautakunnalle käsiteltäväksi. Lautakunta päätti maaliskuussa hylätä selvityksen sisällön. Kaupunginjohtaja on päätöksellään 8.4.2019 §3 käyttänyt otto-oikeutta sosiaali- ja terveyslautakunnan päätökseen. Kaupunginhallitus totesi, että on epätarkoituksenmukaista ohjata palveluiden piiriin hakeutuvia vanhuksia asumaan väliaikaisesti Kanervalaan, jonka nykymuotoinen palvelu on päättymässä vuoden lopussa.

6. Asiakkaan palvelujen tarve on arvioitu asian edellyttämässä riittävässä laajuudessa.

- tavoitetaso: 100 % asiakkaista on tehty palvelutarpeen arviointi.
- toteuma: ka 78 %

7. Asiakkaalle on laadittu kirjallinen asiakassuunnitelma.

- tavoitetaso: 100 % asiakkaista on laadittu asiakassuunnitelma.
- toteuma: ka 90 %

Liitteenä olevasta osavuosikatsauksesta ilmenee tarkemmin miten toinen vuosineljännes on toteutunut toiminnallisesti ja taloudellisesti.

Kaupunginhallitus on käsitellyt koko kaupungin osavuosikatsauksen kokouksessaan 5.8.2019.

Esityslistan liitteenä sosiaali- ja terveystoimialan osavuosikatsaus 2/2019.

Sosiaali- ja terveysjohtajan (KK) ehdotus:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää merkitä tiedokseen osavuosikatsauksen 2/2019 ajalta 1.4. - 30.6.2019.

Päätös: Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Muutoksenhaku: muutoksenhakukielto