

The image features two hands in silhouette, positioned to form a heart shape. The hands are dark against a bright, warm sunset background with a visible sun and a horizon line. The overall mood is romantic and intimate.

PIENI KAUPUNKI,  
ISO ELÄMÄ



Heinola



# RESURSSIOHJELMA LOPULLINEN

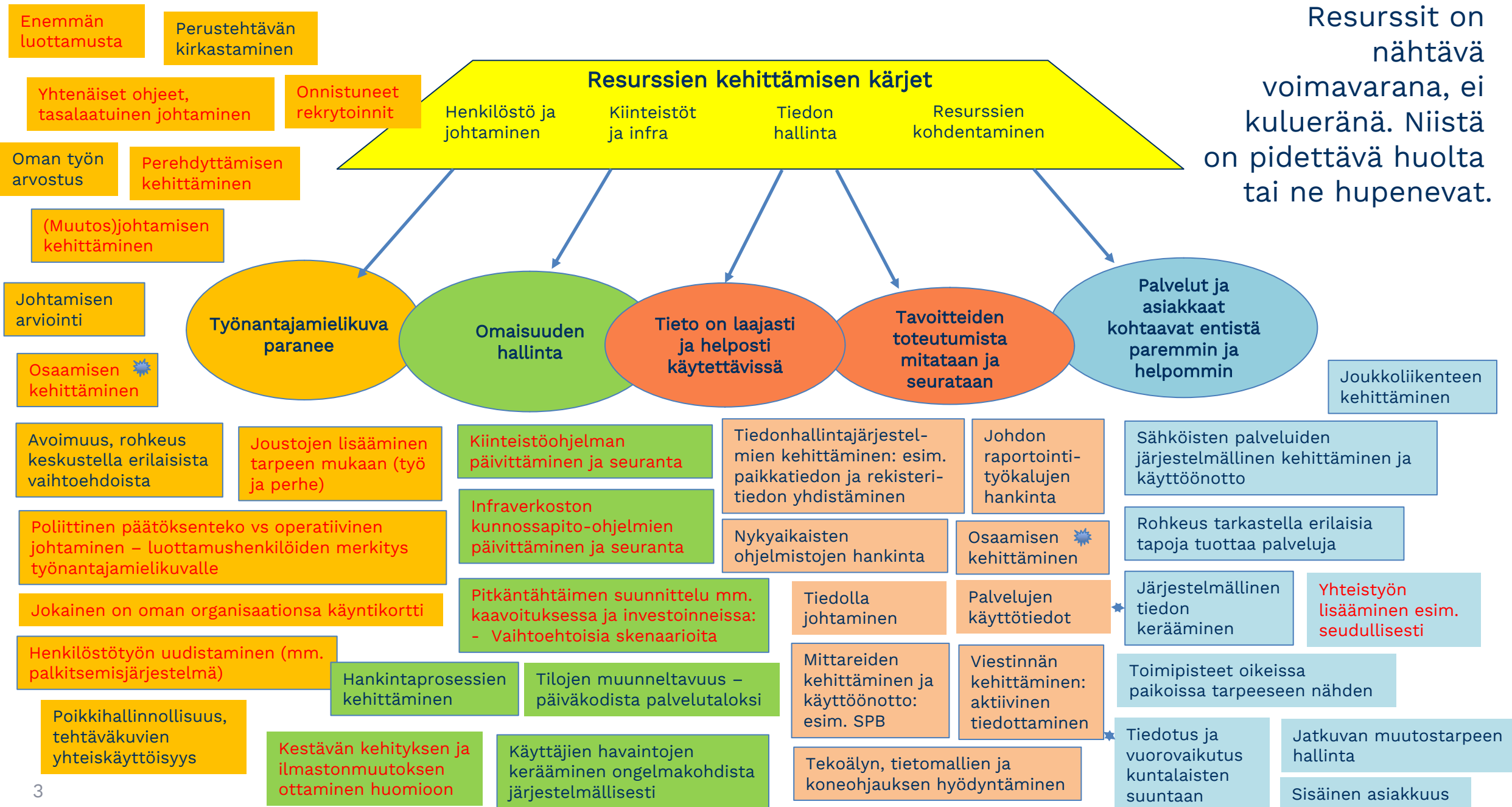
26.6.2019

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ





Resurssit on nähtävä voimavarana, ei kulueränä. Niistä on pidettävä huolta tai ne hupenevat.

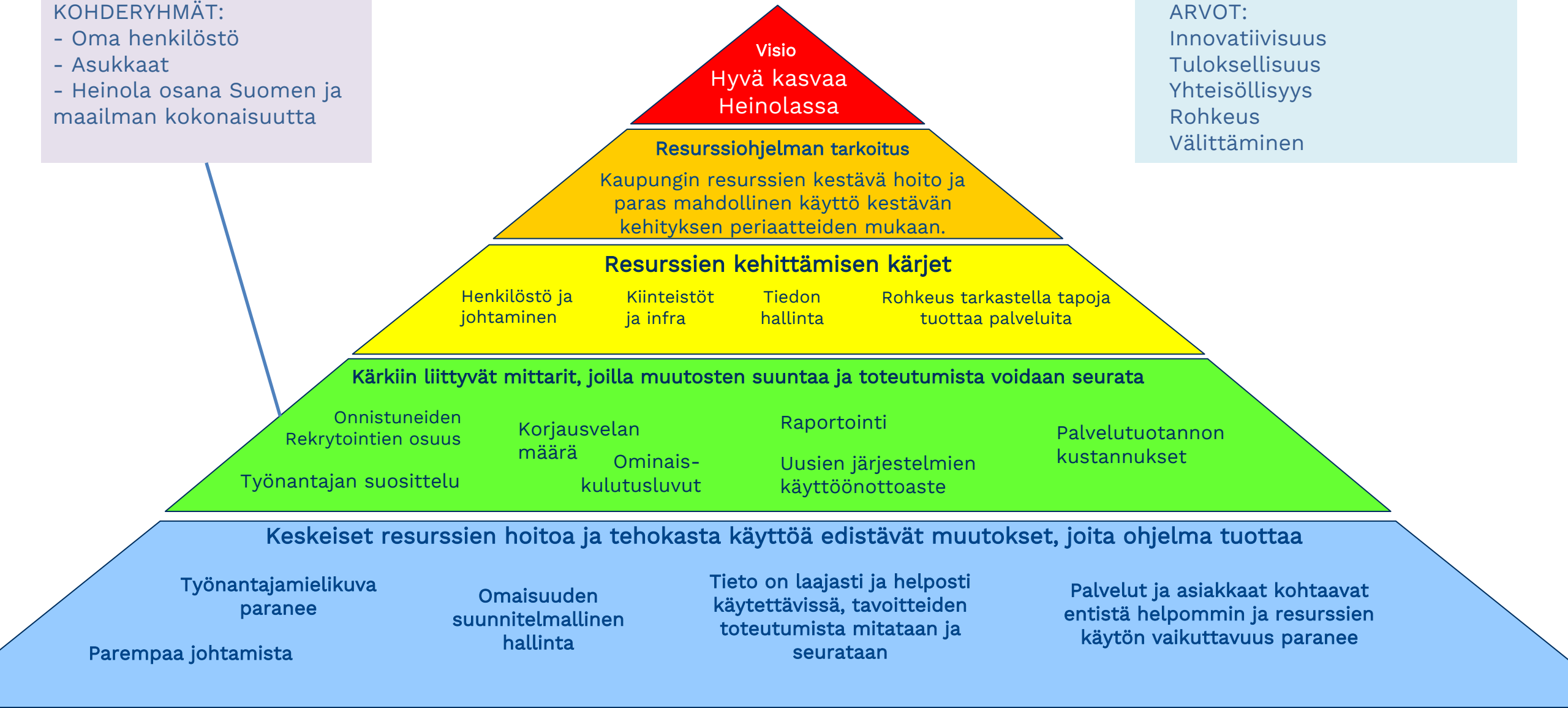


**KOHDERYHMÄT:**

- Oma henkilöstö
- Aukkaat
- Heinola osana Suomen ja maailman kokonaisuutta

**ARVOT:**

- Innovatiivisuus
- Tuloksellisuus
- Yhteisöllisyys
- Rohkeus
- Välittäminen



# Mittareiden tavoitetasot

## Henkilöstö ja johtaminen

- Onnistuneiden rekrytointien osuus
  - Määrittely onnistuneelle rekrytoinnille
  - Tavoitetaso edellisten vuosien tason perusteella?
- Vastaukset kysymykseen ”Suositteletko Heinolan kaupunkia työpaikaksi ystävällesi?”
  - Henkilöstökyselyssä kyllä / ei -kysymyksenä.
  - Tavoitetaso 80 %

# Mittareiden tavoitetasot

## Kiinteistöt ja infra

- Korjausvelan määrä
  - Talo-osaston raporteista?
  - Kuntekin raporteista?
- Ominaiskustannukset / kulutusluvut
  - **Voiko valita yhtä seurattavaa lukua koko kaupungille?**
  - Kulut / kiinteistön neliöt
  - Kiinteistöjen käyttöaste
  - Kiinteistökulut / htv tai palvelut
  - Neliöt / htv tai palvelut

# Mittareiden tavoitetasot

## Tiedon hallinta

- Raportointi
  - Strategisista tavoitteista johdettujen mittarien seuranta
  - Raportointiväli 3-6 kk
  - Tavoitetaso: Kaikkia mittareita seurataan
- Uusien järjestelmien käyttöönottoaste
  - Esim. Office 360, sähköinen arkistointi, Kuntari
  - Tavoitetaso: Vuoden 2020 lopussa 100 %
  - Jatkuva tavoitetaso: Vuoden kuluessa käyttöönotosta 100 %

# Mittareiden tavoitetasot

Rohkeus tarkastella tapoja tuottaa palveluita

- Palvelutuotannon kustannukset
  - Nettomenojen kasvu suhteessa verrokkikuntiin
    - Tavoitetaso: Sama tai matalampi kuin verrokkikunnissa
  - Palvelun tuottamisen yksikkökustannus laskeva (toimialatasolla)



# Työnantajamielikuva paranee

- Johtaminen on valmentavaa, laadukasta ja tuloksellista. Henkilöstö ja esimiehet saavat riittävän tuen. Varmistetaan osaavan henkilöstön saatavuus eli onnistutaan rekrytoinnissa ja sen jälkeisessä perehdytyksessä. Rekrytoinneissa huomioidaan laaja-alainen osaaminen. Varmistetaan tiedon kulku. Henkilöstön työtyytyväisyys paranee. Osallisuuden kulttuuri vahvistuu, vastuullisuus lisääntyy ja erityisesti luottamuksen ilmapiiri kukoistaa. Myönteinen asenne uudenlaisiin ja rohkeisiin muutoksiin.

## Keinovalikoima:

- (Muutos)johtamisen kehittäminen ja johtamisen arviointi.
- Johtamisen johtamisen kehittäminen
- Osaamisen kehittäminen (esimiehet ja henkilöstö).
- Perehdytyksen kehittäminen
- Lähtöhaastattelujen tekeminen ja seuranta
- Avoimuus ja rohkeus keskustella erilaisista vaihtoehdoista.
- Erilaisten joustojen lisääminen tarpeen mukaan (työn ja perheen yhteensovittaminen)
- Poliittinen päätöksenteko vs. operatiivinen johtaminen → luottamushenkilöiden rooli työnantajakuvaan.
- Henkilöstötyön uudistaminen (esim. palkitsemisjärjestelmän uudistaminen)
- Mediaseuranta ja aktiivinen vaikuttaminen positiivisen kuvan muodostumiseen
- Organisaation dynaamisuus, yhteisöohjautuva työskentely

# Omaisuuuden suunnitelmallinen hallinta

- Omaisuuuden hoitoa toteutetaan kestävästi ja suunnitelmallisesti. Ajantasainen tieto tehdyistä korjauksista/huolloista ja korjaus/huoltotarpeista. Vastuuta kannetaan yhteisestä omaisuudesta. Luonto ja ympäristö ovat arvokkaita sinänsä ja niitä hoidetaan. Uutta rakennetaan suunnitellusti ja kestäväksi 1000 vuotta. Kunnossapitoa pidetään arvossa. Omaisuuuden hoidossa varaudutaan ilmastonmuutoksen seurauksiin ja valinnoilla hillitään kasvihuoneilmiötä.

## Keinovalikoima

- Kiinteistöohjelman päivittäminen ja seuranta (myös tilojen muunneltavuus ja tarpeettomien myynti)
- Tilantarpeen uudelleenarviointi
- Infraverkoston kunnossapito-ohjelmien päivittäminen ja seuranta
- Pitkän tähtäimen suunnittelu mm. kaavoituksessa ja investoinneissa: ennusteiden seuranta, vaihtoehtoisten skenaarioiden luominen
- Hankintaprosessien kehittäminen, mukaan lukien maanhankinta
- Käyttäjien havaintojen kerääminen ongelmakohdista järjestelmällisesti
- Kokonaisuuden tarkastelu vs. osaoptimointi

# Tieto laajasti ja helposti hyödynnettävissä

- Tietoa kerätään riittävästi. Tiedon pystyy esittämään helposti ja ymmärrettävästi päättäjille / ko. kohderyhmälle. Tietoa analysoidaan ja etsitään myös syy- ja seuraussuhteita. Tieto on tärkeä johtamisen työkalu. Tieto auttaa tunnistamaan olemassa olevat resurssit ja auttaa niiden käytön suunnittelussa: talousnäkökulma huomioidaan aina sekä suunnittelussa että tekemisessä.

## Keinovalikoima

- Nykyaikaisten ohjelmistojen hankinta ja johdon raportointityökalujen hankinta
- Tiedon hallintajärjestelmien ja osaamisen kehittäminen (esim. paikkatiedon ja väestötiedon yhdistäminen)
- Järjestelmien aktiivinen käyttöönotto ja hyödyntäminen
- Viestinnän kehittäminen: aktiivinen tiedottaminen (sisäinen ja ulkoinen)
- Mittareiden kehittäminen ja käyttöönotto (esim. SPB:n soveltaminen)
- Tekoälyn, tietomallien ja koneohjauksen hyödyntäminen
- Asiakirjahallinnan ja arkistoinnin kehittäminen (sähköiset järjestelmät)

# Palvelut ja asiakkaat kohtaavat helpommin, resurssien käytön vaikuttavuus paranee

- Tieto palvelutarpeista ja kohderyhmistä on ajantasaista. Kulkuyhteydet vastaavat tarpeisiin. Heinola on aktiivinen toimija seudullisen yhteistyön kehittämisessä. Digi on liki: palvelujen käyttö/ajanvaraus mahdollista 24/7, palvelut osittain riippumattomia paikasta.

## Keinovalikoima

- Järjestelmällinen tiedon kerääminen (esim. palvelutarpeen selvitykset)
- Siirtyminen kevyempiin palveluihin
- Joukkoliikennettä ja sitä tukevaa liikennejärjestelmää kehitetään
- Sähköisten palvelujen järjestelmällinen kehittäminen ja käyttöönotto
- Toimivien, helppojen sähköisten palveluiden vaatiminen
- Seuranta: saammeko sitä, mistä maksetaan: hankintaosaaminen
- Rohkeus tarkastella erilaisia tapoja tuottaa palvelua ja palveluvalikoimaa
- Seudullinen ja valtakunnallinen yhteistyö
- Resurssien käytön vaikuttavuutta ja kustannustehokkuutta seurataan