



# DEMOKRATIAOHJELMA

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ



# Ohjelman kivijalat

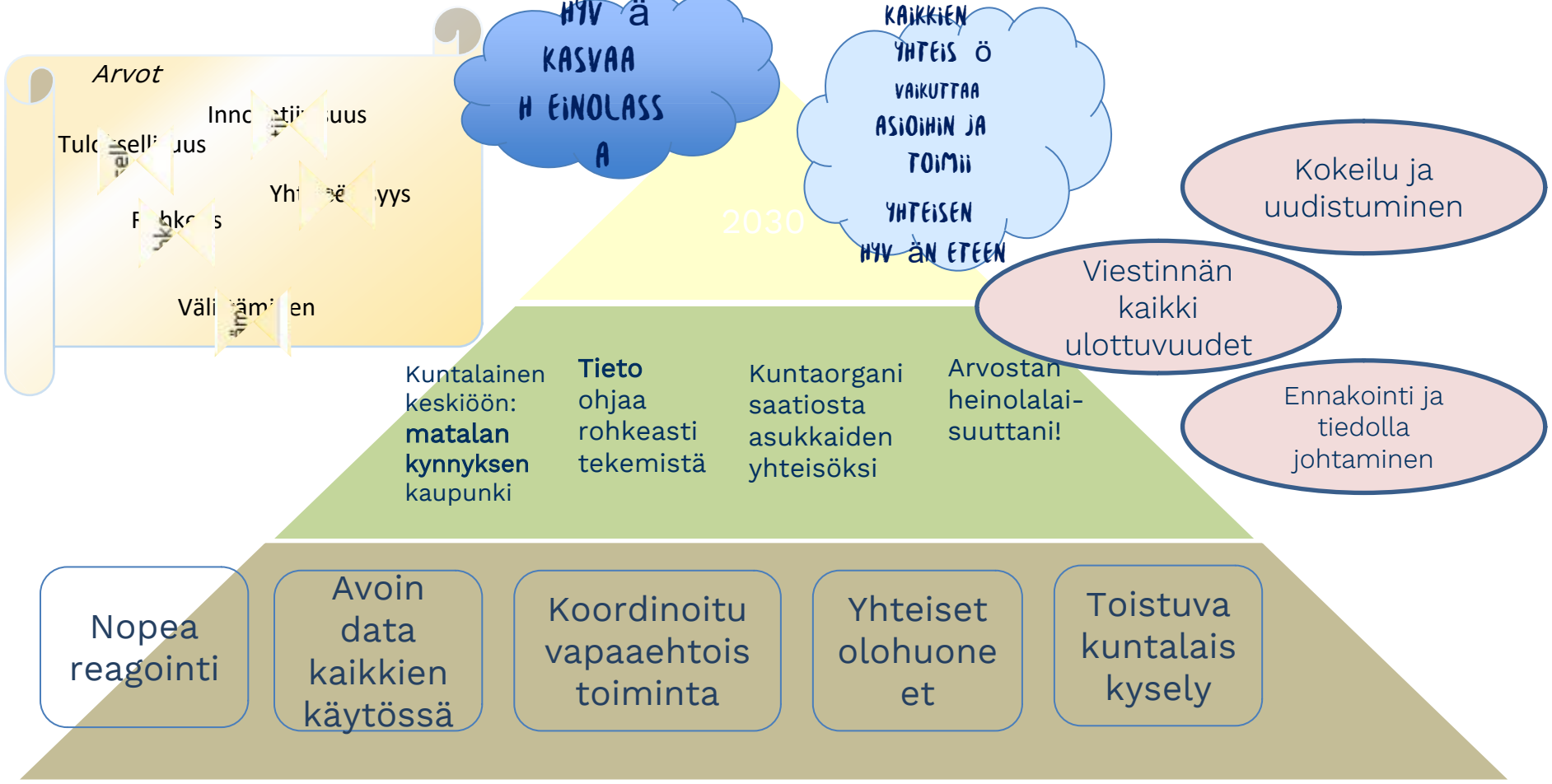
*Mitkä ovat ne keskeiset lähtökohdat/teesit, joihin strategiakaudella (2018-2030) ohjelman sisältö perustuu? Mitä ovat taustalla vaikuttavat kehityskulut, ilmiöt ja riippuvuudet? Mikä merkitys näillä on?*

- käyttäjä- ja asukasdemokratiaa edustuksellisen rinnalle
- ”tulevaisuuden menestyjä on se yhteisö, joka kykenee luomaan otolliset olosuhteet ihmisten kohtaamisille” – pieni kaupunki, iso elämä
- Kunnan roolimuuotos edessä
- Väestörakenteen muutos – kasvava vapaaehtoistyön potentiaali, muuttuvat tarpeet ja odotukset
  
- Tiedon ja tietojärjestelmien kasvava rooli

# Ohjelman valinnat (2-5 kpl)

Mihin konkreettisiin, strategiakauden loppuun yltäviin tavoitteisiin ohjelma keskittyy? Miten näiden tavoitteiden toteutumista mitataan? Millaiset ovat näiden valintojen asiakas- ja talousvaikutukset ohjelmakaudella? Mitä asioita voidaan tämän perusteella jättää tekemättä ja mitä palveluita tuottamatta? Mikä tämän perusteella muuttuu?

- vapaaehtoistoiminnan koordinointi
- kansalaisbudjetointi
- Kuntalaiskysely tyytyväisyydestä vuosittain (esim puhelinhaastattelu 500lle....)
  - Mitä kysytään ja mitä johtopäätöksiä siitä tehdään?!
  - Mitä minä voisin tehdä Heinolan hyväksi?
- Yhteiset olohuoneet: Kirjaston laajennus kahvilalla, HeiMo,
- Kaupungin organisaatioon asennemuutosta; kuntalainen on herra ja hidalgo, organisaation sisäinen yhteistyö
- Vuorovaikutussignaalit nopeasti esiin



HYVÄ KASVAA HEINOLASSA

KAIKKIEN YHTEISÖ VAIKUTTAA ASIOIHIN JA TOIMII YHTEISEN HYVÄN ETEEN

Arvot  
 Innovaatio  
 Tulkinnallisuus  
 Funktio  
 Väliönäminen

Kokeilu ja uudistuminen

Viestinnän kaikki ulottuvuudet

Ennakointi ja tiedolla johtaminen

2030

Kuntalainen keskiöön: matalan kynnyksen kaupunki

Tieto ohjaa rohkeasti tekemistä

Kuntaorganisaatiosta asukkaiden yhteisöksi

Arvostan heinolalaisuuttani!

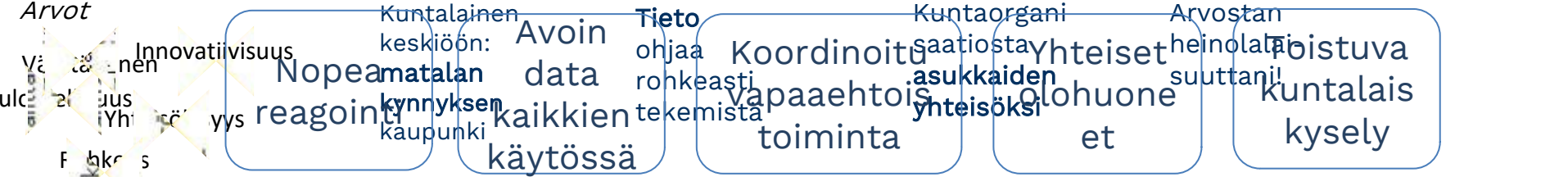
Nopea reagointi

Avoin data kaikkien käytössä

Koordinoitu vapaaehtois toiminta

Yhteiset olohuoneet

Toistuva kuntalais kysely



Asiakaspalvelun vastausajat	Strategian seurantaan ajantasainen työkalu	Kaupunki ottaa aktiiviseen käyttöön vapaaehtoistyö.fin	Kaupungin tilojen monikäyttö	Mittaa onnistumista strategiassa -> mittareita taloussuunnitteluun
Aukioloajat – joustot! Jalkautumiset!	EVA vahvemmin käyttöön	Asukas- ja kyläyhdistysten verkoston hyödyntäminen	Raadit toimiviksi	Ammattilaisten tekemä
Asiakaspalveluhenkiseksi – valmennusta koko henkilöstölle	Tietojärjestelmäuudistukset, johdon raportointi	Talkootyö tavaksi: ensin työ sitten huvi!	Ajattelumalli ohjaamaan sisä- ja ulkotilojen suunnittelua, kehittämistä ja hoitoa	Kattava otanta
Palautetyökalun kehittäminen	Heinola – tietopankki?		Voisiko mitata avoimien tilojen m2-määrä ja kohtaamispaikkojen lukumäärää?	