



DEMOKRATIAOHJELMA

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ



Ohjelman kivijalat

Mitkä ovat ne keskeiset lähtökohdat/teesit, joihin strategiakaudella (2018-2030) ohjelman sisältö perustuu? Mitä ovat taustalla vaikuttavat kehityskulut, ilmiöt ja riippuvuudet? Mikä merkitys näillä on?

- käyttäjä- ja asukasdemokratiaa edustuksellisen rinnalle
- ”tulevaisuuden menestyjä on se yhteisö, joka kykenee luomaan otolliset olosuhteet ihmisten kohtaamisille” – pieni kaupunki, iso elämä
- Kunnan roolimuuotos edessä
- Väestörakenteen muutos – kasvava vapaaehtoistyön potentiaali, muuttuvat tarpeet ja odotukset

- Tiedon ja tietojärjestelmien kasvava rooli

Mitä demokratiaohjelma tavoittelee?

Käyttäjä- ja
asukasdemokratiaa
edustuksellisen
rinnalle

”Tulevaisuuden
menestyjä on se
yhteisö, joka
kykenee luomaan
otolliset olosuhteet
ihmisten
kohtaamisille” –
pieni kaupunki, iso
elämä

Kunnan
roolimuuos edessä

Väestörakenteen
muutos – kasvava
vapaaehtoistyön
potentiaali,
muuttuvat tarpeet
ja odotukset

Tiedon ja
tietojärjestelmien
kasvava rooli

Kaikkien yhteisö vaikuttaa asioihin ja
toimii yhteisen hyvän eteen

Ohjelman valinnat (2-5 kpl)

Mihin konkreettisiin, strategiakauden loppuun yltäviin tavoitteisiin ohjelma keskittyy? Miten näiden tavoitteiden toteutumista mitataan? Millaiset ovat näiden valintojen asiakas- ja talousvaikutukset ohjelmakaudella? Mitä asioita voidaan tämän perusteella jättää tekemättä ja mitä palveluita tuottamatta? Mikä tämän perusteella muuttuu?

- vapaaehtoistoiminnan koordinointi
- kansalaisbudjetointi
- Kuntalaiskysely tyytyväisyydestä vuosittain (esim puhelinhaastattelu 500lle....)
 - Mitä kysytään ja mitä johtopäätöksiä siitä tehdään?!
 - Mitä minä voisin tehdä Heinolan hyväksi?
- Yhteiset olohuoneet: Kirjaston laajennus kahvilalla, HeiMo,
- Kaupungin organisaatioon asennemuutosta; kuntalainen on herra ja hidalgo, organisaation sisäinen yhteistyö
- Vuorovaikutussignaalit nopeasti esiin

Viestinnän
kaikki
ulottuvuudet

Kokeilu ja
uudistuminen

Ennakointi ja
tiedolla
johtaminen

Vapaaehtois
toiminnan
koordinointi

Kansalais-
budjetointi

Kuntalaisky-
sely tyyty-
väisyydestä
vuosittain
esim
puhenlin-
haastattelu
500:lle

Yhteiset
olohuoneet:
esim
Kirjaston
laajennus
kahvilalla,
HeiMo,

Kaupungin
organisaat-
ioon asen-
nemuutosta;
kuntalainen
on herra ja
hidalgo, or-
ganisaation
sisäinen
yhteistyö

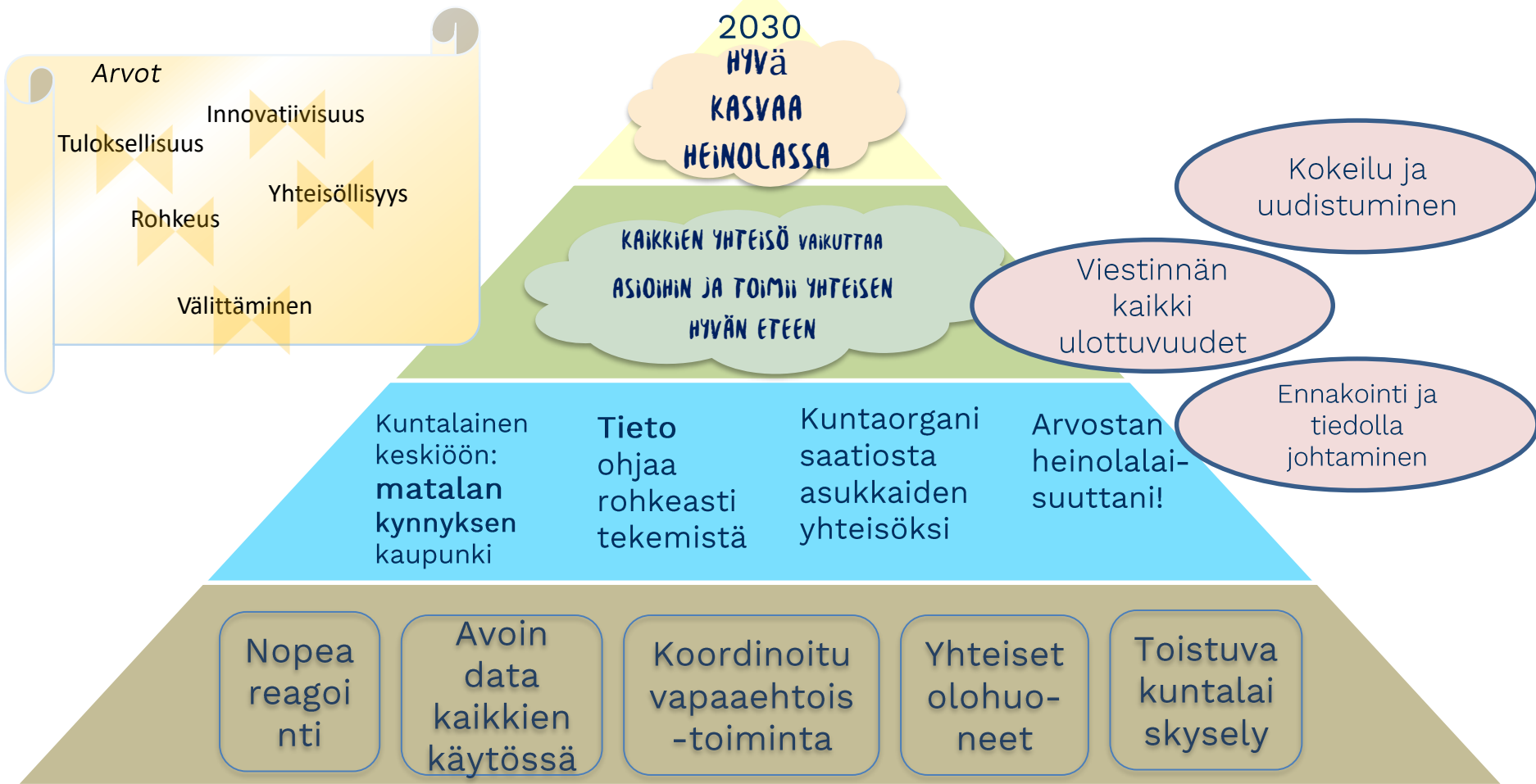
Vuorovaiku-
tussignaalit
nopeasti
esiin

Kuntalainen
keskiöön:
matalan
kynnyksen
kaupunki

Tieto
ohjaa
rohkeasti
tekemistä

Kuntaorgani-
saatiosta
asukkaiden
yhteisöksi

Arvostan
heinolalai-
suuttani!



2030

HYVÄ

KASVAA

HEINOLASSA

Arvot

Tuloksellisuus

Innovatiivisuus

Rohkeus

Yhteisöllisyys

Välittäminen

KAIKKIEN YHTEISÖ VAIKUTTAA

ASIOIHIN JA TOIMII YHTEISEN

HYVÄN ETEEN

Kokeilu ja
uudistuminen

Viestinnän
kaikki
ulottuvuudet

Ennakointi ja
tiedolla
johtaminen

Kuntalainen
keskiöön:
matalan
kynnyksen
kaupunki

Tieto
ohjaa
rohkeasti
tekemistä

Kuntaorgani-
saatiosta
asukkaiden
yhteisöksi

Arvostan
heinolalai-
suuttani!

Nopea
reagoi-
nti

Avoin
data
kaikkien
käytössä

Koordinoitu
vapaaehtois-
toiminta

Yhteiset
olohuo-
neet

Toistuva
kuntalai-
skysely

Nopea reagointi

Asiakaspalvelun
vastausajat

Aukiolajat
joustot!
Jalkautumiset!

Asiakaspalvelu-
henki ykköseksi
– valmennusta
koko
henkilöstölle

Palautetyökalun
kehittäminen

Avoin data kaikkien käytössä

Strategian
seurantaan
ajantasainen
työkalu

EVA vahvemmin
käyttöön

Tietojärjestelmä-
uudistukset,
johdon
raportointi

Heinola –
tietopankki?

Koordinoitu vapaaehtoistoiminta

Kaupunki ottaa
aktiiviseen
käyttöön
vapaaehtoistyo.fi

Asukas- ja
kyläyhdistysten
verkoston
hyödyntäminen

Talkootyö
tavaksi: ensin työ
sitten huvi!

Yhteiset olohuoneet

Kaupungin tilojen
monikäyttö

Raadit toimiviksi

Ajattelumalli
ohjaamaan sisä- ja
ulkotilojen
suunnittelua,
kehittämistä ja
hoitoa

Voisiko mitata
avoimien tilojen m²-
määrä ja kohtaamis-
paikkojen
lukumäärää?

Toistuva kuntalaiskysely

Mittaa
onnistumista
strategiassa ->
mittareita
talous-
suunnitteluun

Ammattilaisten
tekemä

Kattava otanta