

Hallinto-, talous- ja henkilöstöpalveluiden avustavan työvoiman kokoaminen Yhteiset palvelut -toimialalle

411/00.01.01/2017

Khall 20.05.2019 § 118

Valmistelija: hallinto- ja kehitysjohtaja Sinikka Malin,
puh. 044 769 3022, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Heinolan kaupungin tehtävien uudelleenorganisoinnin yhteydessä 2017 muodostettiin Yhteiset palvelut -toimiala, joka vastaa kaupunginhallituksen sekä keskusvaalilautakunnan ja tarkastuslautakunnan tehtävien valmistelusta ja täytäntöönpanosta. Toimialalle päätettiin aluksi muodostaa neljä palvelualueita, mutta ennen päätöksen toimeenpanoa supistettiin palvelualueet kolmeksi; Hallinto, Talouspalvelut ja Henkilöstöpalvelut.

Vuonna 2018 laaditun ja valtuuston periaatepäätöksenä hyväksymän talouden tasapainottamisohjelman yhtenä kaikille yhteisenä potentiaalisen toiminnan tehostamiskohteena on keskitetyt asianhallinta- ja toimistopalvelut: "Toimialueilla työskentelevät talouden, hallinnon ja toimistopalvelujen henkilöt siirtyvät ... yhden johdon alle. Kirjanpidon, reskontran ja palkanlaskennan prosessien ulkoistus selvitetään/uudelleenorganisoidaan. Asia- ja sopimushallinta keskitetään ja toimistopalvelut organisoidaan uudelleen. Toimintoja yhdistämällä, mahdollisesti ulkoistamalla ja uusia työvälineitä käyttöönottamalla, voidaan eläköitymiset ottaa vastaan, järjestää tehtävät ja toimenkuvat asianmukaisella tavalla, nopeuttaen ja joustavoittaen prosesseja."

Talous- ja henkilöstöpalveluiden uudelleenorganisointia selvitettiin myös palvelun ulkoa ostamisen näkökulmasta, kuitenkin kaupunginhallituksen ratkaisu 4.3.2019 § 46 ja 8.4.2019 § 73 oli järjestelmäpalveluiden hankinta, mutta palveluiden tuottaminen omassa organisaatiossa. Ulkoisen palveluhankinnan kautta kaikkien prosessien uudistaminen olisi tehty kumppanin toimesta, mutta päätetyn toteuttamistavan myötä toimintatapojen ja -rakenteiden uudistaminen tulee toteuttaa kaupungin organisaatiossa.

Hallinto-palvelualueen tehtävissä on pyritty tehostamiseen ja joustavuuteen uusien järjestelyin, ja toimintatavat vaativat edelleen uudistamista mm. keskeisten tietojärjestelmien muutosten toteuttamiseksi ja hyödyntämiseksi. Nämä isot, kaikkien toimialojen toimijoihin vaikuttavat uudistukset edellyttävät onnistuakseen tiiviisti johdettua ja organisoitua työskentelyä; joustavuutta ja muutoksia tehtäväjaoissa, yhteisiä valintoja ja määrittelyjä.

Uusien järjestelmien tehokas käyttöönotto edellyttää sitä, että hallinto-, talous- ja henkilöstöpalveluiden osalta henkilöstöresurssit järjestään uudelleen. Hajautetusti johdettuna järjestelmien käyttöönoton hyötyjä ei saavuteta ja toteuttaminen voi osoittautua haasteelliseksi.

Yhteisten palveluiden kokoamisvalmistelua on tehty marraskuusta 2018 lähtien työryhmissä koko toimistohenkilöstön voimin. Jotta kaikki edessä olevat uudistukset kyetään saamaan aikaan, on tarpeen aikaistaa yhteiseen työnjohtoon siirtymistä jo syksyyn 2019. Siten järjestelmien käyttöönotto on mahdollista toteuttaa vaiheittain 2020 vuoden loppuun mennessä. Yhteisten palveluiden toimintayksiköt ja tiimit muodostetaan yhdessä toimialojen ja toimistohenkilöstön kanssa syyskuun loppuun mennessä. Muutokset työnjohdossa koskevat vajaata 50 nyt muiden toimialojen työnjohdossa työskentelevää henkilöä. Valmistelussa mukana olevien asiakas- ja tietopalveluiden osalta henkilöstön siirtoja ei tehdä tässä vaiheessa, mutta valmistelua jatketaan toimialojen kanssa yhteistyössä ja järjestäytymistavasta päätetään talousarvion laadinnan yhteydessä. Asiakas- ja tietopalveluiden uutta toimintatapaa pohjustetaan nyt yhteisten palveluiden henkilöstön voimin.

Tarvittavat organisaatiomuutokset (palvelualueet, toimintayksiköt) ja mahdolliset talousarviomuutokset valmistellaan kaupunginhallituksen käsiteltäväksi elo-syyskuun aikana.

Kaupunginjohtajan (JP) ehdotus:

Kaupunginhallitus päättää merkitä edellä esitetyn valmistelutilanteen tiedokseen ja hyväksyy Yhteisten palveluiden kehittämisperiaatteet.

Päätös: Kaupunginhallitus hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Muutoksenhaku: muutoksenhakukielto

Tiedoksianto: Sähköposti Toimialajohtajat