

Vanhuspalvelujen lääketieteelliset palvelut -hankinta 1.10.2017-31.12.2018

1084/02.08.00/2017

Sotela 31.05.2017 § 75 Valmistelija: vs. sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Pirjo Manninen,
puh. 044 769 4229, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Sosiaali- ja terveyslautakunta käsittelee kokouksessaan 23.5.2017 § 62 "Kotihoidon, asumispalvelujen ja vuodeosaston lääketieteelliset palvelut, option käyttö ajalle 1.10.2017 - 30.9.2018 / Doctagon". Optiovuotta ei käytetty ja asia laitettiin jatkovalmisteluun.

Jatkovalmistelu toteutettiin lähettämällä tarjouspyyntö vanhuspalvelujen lääketieteellisistä palveluista vuoden 2014 kilpailutukseen osallistuneelle kahdelle tarjoajalle (Attendo ja Doctagon). Määräaikaan mennessä (30.5.2017 klo 12.00) molemmat palveluntarjoajat jättivät tarjouksen.

Seuraavassa tarjousten arviointia:

1. Kun tarkastellaan saatuja tarjouksia (2 kpl) hintavertailun näkökulmasta, Attendo on selvästi edullisempi palveluntuottaja. Attendon yksikköhinta (€/kk/kaikki asiakkaat) on 14 350 euroa. Doctagonin vastaava yksikköhinta on 26 530 euroa. Koko sopimuskaudella (1.10.2017 - 31.12.2018) Attendon yksikköhinta on 182 700 euroa edullisempi kuin Doctagonin.

Sopimuskauden (15 kk) aikaiset kustannukset palvelun tuottamisesta (alv 0 prosenttia):

Attendo	215 250 euroa
Doctagon	397 950 euroa.

2. Jatkovalmistelun tarjouspyynnössä (24.5.2017) edellytettiin, että tarjoajien vuonna 2014 antamiin tarjouksiin sisältyvät laatukuvaukset edelleen täyttyvät. Tuolloin annetuissa laatukuvauksissa ja pisteytyksissä ei tarjoajien välillä ollut mainittavaa eroa:

Attendo oli parempi ulottuvuudella 'Asiantuntemus ja kokemus etälääketieteellisten palveluiden tuottamisesta' (painoarvo 30%). Doctagon oli puolestaan parempi ulottuvuudella 'Tarjoajan osaaminen ja kokemus etäpalveluiden tuottamisesta sekä kyky saavuttaa kustannussäästöjä' (painoarvo 30 %).

Vuoden 2014 tarjousten yhteenvedon perusteella Attendo oli kokeilempinen palvelun tarjoaja kuin Doctagon. Attendon lääkärikokemus-

kertymä oli 96 kuukautta, Doctagonilla 54. Muun henkilöstön asiantuntemusta ja kokemusta Attendolla oli 517 kuukautta, Doctagonilla 402.

Tuotetun palvelun kuvauksessa Doctagon oli selkeämpi ja kokeenempi. Attendon antamat tiedot tarjotusta palvelusta olivat puutteellisia.

Molemmat palveluntarjoajat esittivät laskelmat, joiden mukaan pystyivät osoittamaan, että aiemman toiminnan perusteella oli taloudellista säästöä saavutettu yli 25 prosenttia.

Uutta (1.10.2017 - 31.12.2018) sopimuskautta koskevassa tarjouksessaan (tarjouspyynnön 2017 liite 1) molemmat tarjoajat pystyvät osoittamaan, että tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset toteutuvat. Erot tarjoajien esittämissä työkokemuskuukausien määrissä olivat huomattavat. Doctagon on nyt työkokemuskuukausien yhteismäärällä arvioituna kokenempi palveluntuottaja. Doctagonilla geriatrian erikoislääkärin työkokemuskuukaudet yhteensä 89 ja vastuulääkäreiden työkokemuskuukaudet 1949. Attendolla vastaavat luvut ovat 48 ja 888 kuukautta.

3. Palveluntarjoajaa koskevaa päätöstä tehtäessä on syytä ottaa huomioon edellä mainittujen laatu- ja hintakriteerien ohella vielä seuraavat seikat.

Ensinnäkin nykyiseen palveluntuottajaan eli Doctagonin toimintaan on oltu tyytyväisiä vanhuspalvelujen puolella. Toiminnan aloittaminen vaati sisäänajovaiheen, mikä edellytti uuden toimintatavan opettelua myös kaupungin omilta työntekijöiltä. Lisäksi palveluntuottajan kanssa jouduttiin useampaan kertaan tapaamaan ja sopimaan yhteisistä käytännöistä. Alkukartoitukset olivat työläitä, mutta nyt palveluntuottajan työntekijät tuntevat toimintaympäristön ja asiakkaat. Myös etäyhteyksien saamisessa ja kirjaamisten opettelussa uuteen järjestelmään oli alkuun työtä.

Tuolta osin palveluntuottajan vaihtamiseen sisältyy aina uuden tuottajan sisäänajovaihe ja epävarmuus siitä, millaiseksi uuden toimijan lupaama laatutaso muotoutuu. Mitä lyhyempi sopimuskausi on, sitä varmemmin annettujen lupausten tulisi toteutua. Doctagon on yksikö hinnaltaan kalliimpi. Toisaalta saadun kokemuksen perusteella tiedetään, mitä ja millaista palvelutasoa ja -laatua rahalla saadaan. Attendo taas on edullisempi, mutta koska kokemusta toiminnasta ei ole, uuden toimijan palvelu- ja laatutasosta ei voida olla varmoja eli siinä mielessä palveluntuottajan vaihtaminen sisältää riskin.

Vastuulääkäripalvelussa toiminnan on oltava riittävän laadukasta, jotta kokonaiskustannukset eivät nouse esimerkiksi osa-optimoinnin

(epätarkoituksenmukainen päivystyksen tai vuodeosastojen käyttö) tai epätarkoituksenmukaisen, lisääntyneen erikoissairaanhoidon lähettämisen vuoksi.

Jos palveluntuottajaa päätetään vaihtaa, on myös uuden palveluntarjoajan toimintaa ja toiminnan laatutasoa seurattava erittäin tarkasti, kuukausitasolla. Sopimuksessa on syytä määrittää mittarit ja asiat, joita valvotaan, ja mistä sanktioidaan. Sanktion on oltava selvä ja tuntuva, ja ylipäätänsä mekanismin sellainen, että havaitut puutteet ja virheellisyydet korjataan välittömästi.

Tarjouspyyntö, tarjousvertailu ja tarjoukset ovat nähtävillä lautakunnan kokouksessa ja extranetissä.

Ehdotus:

Vs. sosiaali- ja terveysjohtaja (PM): Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää, että

1. Heinolan kaupungin ja Doctagonin välisen sopimuksen (kotihoidon, asumispalvelujen ja vuodeosaston lääketieteelliset palvelut) optiota ei käytetä ajalla 1.10.2017 - 30.9.2018.

2. vanhuspalvelujen lääketieteelliset palvelut kilpailutetaan ajalle 1.10.2017 - 31.12.2020 + kahden (2) vuoden optio.

3. kilpailutus toteutetaan siten, että tarjoukset on toimitettava 10.7.2017 klo 16.00 mennessä.

Päätös:

Kokous keskeytettiin neuvottelutauon ajaksi klo 18.52 -19.05.

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Muutoksenhaku:

oikaisuvaatimusohje, kunnallisasiat

Tiedoksianto:

Virallinen ote
Kopio

tarjoajat
Kirsi Timonen, johtava ylilääkäri
Riitta West, vanhus- ja hoitopalvelujohtaja
Pasi Töyli, asiantuntija