

Tekninen lautakunta	§ 42	14.03.2017
Tekninen lautakunta	§ 96	30.05.2017

Helpotuksen hakeminen vesimaksusta

690/10.03.01.01/2017

Tekla 14.03.2017 § 42

Valmistelija: vesihuoltainsinööri Kalle Maaranen, puh. 044 769 3015, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Vesihuoltolaitoksen asiakas on lähettänyt Heinolan kaupungin kirjaimoon 4.11.2016 päivätyn kirjeen. Kirjeessään asiakas kertoo tapahtuneesta vesivuodosta. Asiakkaalle on lähtenyt 15.11.2016 päivätty lasku ja vertaamalla laskua viime vuosien vedenkulutustietoihin voidaan päätellä vuodossa kuluneen noin 1390 m³ vettä.

Laskun eräpäivää on siirretty asian käsittelemiseksi. Vesihuoltainsinööri keskusteli asiakkaan kanssa puhelimitse 28.2.2017. Asiakkaan mukaan vesi on vuotanut kivijalan ja lattian välisellä alueella olevasta liitoksesta ja tullut esiin siinä vaiheessa, kun putkeen on asennettu saattovastusta. Asiakkaan veden mittaus tapahtuu ennen vuotokohdtaa sijaitsevassa kaivossa olevasta vesimittarista. Keskustelun mukaan asiakas hakee koko vuotaneen vesimäärän osalta helpotusta laskuunsa. Euromääräisesti summa on noin 1863 € (sis. alv 24%). Asiakkaan kirje on suostumuksensa mukaisesti nähtävillä teknisessä lautakunnassa.

Lautakunnassa nähtävillä: asiakkaan kirje, kulutustiedot viime vuosi-lta sekä asiakkaalle 15.11.2016 lähtenyt lasku.

Ehdotus: Teknisen toimen johtaja (TP): Tekninen lautakunta päättää antaa asiakkaalle laskuun numero 1619472 (2116,06 EUR, sis. alv 24%) maksuaikaa neljä vuotta siten, että maksua suoritetaan kuukausittai-sin samansuuruisin tasaerin ja ensimmäinen kuukausierä maksetaan vuoden 2017 huhtikuussa.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Merkittiin, että vesihuoltainsinööri Kalle Maaranen oli kokouksessa läsnä keskustelun aikana.

Muutoksenhaku: oikaisuvaatimusohje, kunnallisasiat

Tiedoksianto:	Virallinen ote	asiakas
	Kopio	vesihuoltainsinööri
		rakennuspäällikkö

Tekla 30.05.2017 § 96 Valmistelija: vesihuoltainsinööri Kalle Maaranen, puh. 044 769 3015,

etunimi.sukunimi@heinola.fi

Vesihuoltolaitoksen asiakas on tehnyt asiasta 29.3.2017 päivätyn oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen sisältö on seuraava:

"Olen päätökseen tyytymätön. Pidän vesilaskua kohtuuttomana. Pumpattu vesi on valunut suoraan takaisin pohjaveteen. (Asun pohjavesialueella) Eikä vesi ole ollut viemärin kanssa missään tekemisissä (Talossa ei ole viemäröintiä) Eli puhdasta vettä takaisin pohjaveteen "Mittarin kautta"

Oikaisuvaatimus on nähtävillä extranetissa.

Ehdotus:

Teknisen toimen johtaja (TP): Tekninen lautakunta päättää:

1. todeta, että oikaisuvaatimus ei sisällä perusteita 14.3.2017 tehdyn päätöksen muuttamiselle.
2. hylätä asiakkaan oikaisuvaatimuksen teknisen lautakunnan päätöksestä 14.3.2017 § 42.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Muutoksenhaku:

valitusosoitus, kuntalaki

Tiedoksianto:

Virallinen ote
Kopio

asiakas
vesihuoltoinsinööri
rakennuspäällikkö