

**Vesi- ja jätevesimaksuhyvitys AS OY Kalliokatu 11**

935/14.05.00/2017

Tekla 02.05.2017 § 79 Valmistelija: vesihuoltoinsinööri Kalle Maaranen, puh. 044 769 3015, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Asiakkaan AS OY Kalliokatu 11 vesimittari on tarkistettu ja vaihdettu 6.9.2016. Asiakkaalla ennen vaihtoa ollut mittari näytti vesihuoltolaitoksen tekemässä tarkistuksessa 7% liikaa. Vesimittarin lukema toimii myös jätevesimaksun perusteena, joten hyvitys lasketaan myös jätevedelle.

Asiakkaan laskennallinen veden kulutus ennen mittarinvaihtoa on ollut vuonna 2013 230 m<sup>3</sup>/a, vuonna 2014 342 m<sup>3</sup>/a, vuonna 2015 378 m<sup>3</sup>/a ja vuonna 2016 330 m<sup>3</sup>/a.

Verollinen yhteenlaskettu vesi- ja jätevesitaksa on ollut vuonna 2013 3,56 €, vuonna 2014 3,56 €, vuonna 2015 3,67 € ja vuonna 2016 3,73 €.

Vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen kohta 6.4 Hyvitys/ lisäveloitus toteaa hyvityksistä mm. seuraavaa:

”Jos huomautus osoittautuu aiheelliseksi tai laitos muutoin huomaa laskuttaneensa virheellisesti, laitos hyvittää asiakkaalle tai veloittaa asiakkaalta puuttuvan määrän. Hyvityksestä tai lisäveloituksesta ei makseta korkoa.

Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheen perusteella myyjällä on oikeus lisäveloitukseen ja asiakkaalla oikeus hyvitykseen. Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saatavia laitos ja asiakas voivat vaatia enintään kolmen vuoden ajalta.

Asiakas voi kuitenkin vaatia laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos laskutus-, mittaus- ja mittarin luentavirheen syntymisajankohta ja sen vaikutus laskutukseen voidaan jälkeen päin todeta.”

Taulukossa on esitetty aikaväleittäin asiakkaan laskutuksen laskennallinen muodostuminen mittarilla, joka oli mittaamassa ennen mittarinvaihtoa. Vuoden 2013 osalta kuutiometrit perustuvat tietoon, joka on johdettu vuosikulutuksesta.

alku	loppu	m <sup>3</sup>	hinta €/m <sup>3</sup>	€, sis.alv.24%
------	-------	----------------	------------------------	----------------

6.9.2013	31.12.2013	74	3,56	263,44
1.1.2014	31.12.2014	342	3,56	1217,52
1.1.2015	31.12.2015	378	3,67	1387,26
1.1.2016	6.9.2016	226	3,73	842,98
summa				3711,20

Laskennallisesti em. mainituilla tiedoilla hyvitetäväksi vesi- ja jäteve-  
simaksuksi kolmen vuoden ajalta saadaan:

$$3711,20 - 3711,20/1,07 = 242,79 \text{ €}.$$

Ehdotus: Teknisen toimen johtaja (TP): Tekninen lautakunta päättää  
hyvittää asiakkaalle 242,79 €.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Muutoksenhaku: oikaisuvaatimusohje, kunnallisasiat

Tiedoksianto: Virallinen ote AS OY Kalliokatu 11  
Kopio vesihuoltoinsinööri