

Sosiaali- ja terveyslautakunta § 44
Sosiaali- ja terveyslautakunta § 51

28.03.2017
25.04.2017

Jyränkölän Setlementti ry:n toiminta palvelusetelituottajana

778/05.05.00/2017

Sotela 28.03.2017 § 44

Valmistelija: vanhus- ja hoitopalvelujohtaja Riitta West,
puh. 050 547 7091, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Jyränkölän Setlementti ry on hakeutunut ja heidät on hyväksytty vanhusten tehostetun palveluasumisen, laajennetun tuetun asumisen, omaishoitajan vapaapäivän aikaisen hoivan sekä kotihoidon palvelusetelituottajaksi. Hakeutuessaan palvelusetelituottajaksi Jyränkölä on sitoutunut täyttämään palveluntuottajalle määritellyt kriteerit ja noudattamaan kaupungin antamia ohjeita. Asiakasohjauksessa on havaittu epäselvyyttä liitteenä olevissa asioissa. Ohjeistuksesta poikkeavat käytännöt ovat aiheuttaneet epätasa-arvoista kohtelua eri palveluseteliasiakkaiden kesken sekä aiheuttaneet kaupungille ja asiakkaille ylimääräisiä kustannuksia.

Asia on otettu Jyränkölän Setlementti ry:n edustajien kanssa esille eri yhteyksissä viime syksystä alkaen. Syksyllä PalveluSantran hintatiedot netissä eivät olleet ajan tasalla, mutta Heinolan asiakasohjausyksikölle Jyränkölä oli toimittanut hinnaston. Myös PalveluSantran edustaja on yrittänyt selvittää Jyränkölän Setlementti ry:n edustajille, mitä velvoitteita palvelusetelituottajaksi hakeutuminen tuo palveluntuottajalle; palveluntuottajan on mm. tarjottava palvelut ilmoitetulla hinnalla ja muutenkin noudatettava palveluntuottajaohjeita ja palvelusetelikriteereitä.

Omaiskontaktin perusteella asian selvittelyä käytiin asiakastapausten valossa Jyränkölän edustajien kanssa läpi 23.2.2017 ja kerrattiin kaupungin ohjeet, joita Jyränkölää pyydettiin noudattamaan. Epäluottamuksen jatkuessa pyydettiin kopiot palveluseteliasiakkaiden ja Jyränkölän välisistä palvelusopimuksista 2.3.2017. Samalla ilmoitettiin, että selvitystyön aikana ei myönnetä uusia tehostetun palveluasumisen eikä laajennetun tuetun asumisen palvelusetelitä Jyränkölään. Kopiot palvelusopimuksista saatiin 20.3. jolloin epäkohtien laajuus paljastui, ja tällöin päätettiin keskeyttää kaikkien vanhusten palvelusetelien myöntäminen Jyränkölään asian selvittelyn ajaksi.

Jyränkölän Setlementti ry:n toiminnanjohtajan kanssa on sovittu, että ilmenneet epäkohdat ilmoitetaan kirjallisesti Jyränkölän Setlementti ry:n edustajille asian käsittelyä varten kokoon kutsutun neuvottelun kutsun yhteydessä.

Esityslistan liitteenä 4

- havaitut epäkohdat Jyränkölän Setlementin palvelusetelikriteerien ja ohjeistuksen noudattamisessa sekä Jyränkölän Setlementin ja Heinolan kaupungin yhteistyötapaamiset aiheesta
- ohjeet palveluntuottajalle: palveluasuminen, laajennettu tuettu asuminen, omaishoidon vapaan aikainen hoito ja kotihoito
- hakemuslomakkeet palvelusetelituottajaksi ja hintatiedot: tehostettu palveluasuminen, laajennettu tuettu asuminen, omaishoidon vapaan aikainen hoito ja kotihoito

Ehdotus: Sosiaali- ja terveysjohtaja (KK): Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää

1) pyytää 25.4.2017 kokoukseen Jyränkölän Setlementti ry:ltä kirjallisen selvityksen tilanteesta ja miten he aikovat korjata liitteessä havaitut epäkohdat 30.4.2017 mennessä

2) että, toimintaedellytysten saamiseksi asianmukaiselle tasolle järjestetään neuvottelu Jyränkölän Setlementti ry:n kanssa. Lautakunnan edustajina neuvotteluun osallistuvat Heimo Riutta ja Seija Saittakari.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Vanhus- ja hoitopalvelujohtaja Riitta West oli kokouksessa läsnä asian käsittelyn aikana ja poistui keskustelun jälkeen.

Pöytäkirjan liitteenä 1 havaitut epäkohdat Jyränkölän Setlementin palvelusetelikriteerien ja ohjeistuksen noudattamisessa.

Muutoksenhaku: oikaisuvaatimusohje, kunnallisasiat

Tiedoksianto: Virallinen ote Jyränkölän Setlementti ry, toimitusjohtaja
Kopio asiakasohjauksen palvelupäällikkö

Sotela 25.04.2017 § 51 Valmistelija: vanhus- ja hoitopalvelujohtaja Riitta West,
puh. 050 547 7091, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Jyränkölän Setlementti ry:n kanssa on pidetty neuvottelu 7.4.2017 toimintaedellytysten saamiseksi ajantasalle. Neuvottelussa käytiin läpi epäkohtia ja sovittiin vanhus- ja hoitopalvelujohtajan koollekutsu- mana jatkoneuvottelusta, missä käydään vielä läpi tarkemmin epäselvät asiat ja tehdään tarvittavat linjaukset. Em. neuvottelu on pidetty 11.4.2017.

Jyränkölän Setlementti ry on toimittanut sosiaali- ja terveyslautakunnalle hoivapalvelujohtajan kirjallisen selvityksen liittyen havaittuihin epäkohtiin palvelusetelituottajana. Selvityksen liitteenä on muistio yhteistyökokouksesta 11.4.2017, missä heidän kanssaan on käyty

konkreettisia asioita läpi ja sovittu myös aikatauluista. Lisäksi Jyränkölän hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja ovat laittaneet selvityksen, että he valvovat omalta osaltaan, että asiat tulevat sovitulla tavalla jatkossa tehtyä.

Esityslistan liitteenä 4

- muistio neuvottelusta 7.4.2017

- Jyränkölän Setlementti ry:n selvitys (18.4.2017 Kirsti Rantala), selvityksen liitteenä muistio Jyränkölän Setlementti ry:n kanssa pidettyä neuvottelusta 11.4.2017.

- Jyränkölän Setlementti ry:n selvitys (20.4.2017 Martti Kainulainen ja Kari Hahl)

Ehdotus:	Vs. sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja (PM): Sosiaali- ja terveystoimintalautakunta päättää hyväksyä Jyränkölän Setlementti ry:n selvitykset havaittujen epäkohtien korjaamiseksi ja toimintamallien muuttamiseksi Heinolan kaupungin ohjeistuksen mukaan 30.4.2017 mennessä (sovituin osin 30.6. ja 31.12.2017 mennessä).	
Päätös:	Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.	
Muutoksenhaku:	oikaisuvaatimusohje, kunnallisasiat	
Tiedoksianto:	Virallinen ote Kopio	Jyränkölän Setlementti ry asiakasohjauksen palvelupäällikkö