

Jyränkölän Setlementti ry / Hoivapalvelut

Kirsti Rantala

Konsulinkatu 2

18100 HEINOLA

044 797 2422

kirsti.rantala@jyrankola.fi

SELVITYS

18.4.2017

Heinolan kaupunki

Sosiaali- ja terveyslautakunta

SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNNAN KOKOUS 5 / 2017 § 44

Jyränkölän Setlementti ry on selvittänyt viranhaltijoiden kanssa kaikki asiat, joista selvitystä pyydettiin.

Yhteisymmärryksen löytämiseksi pidettiin kolme neuvottelua:

- tiistaina 4.4. klo 14.00 – 15.30, läsnä Pirjo Nieminen, Mari Pynnönen, Miia Suominen, Kirsti Rantala ja Anne Virtanen
- perjantaina 7.4. klo 9.30 – 10.30, läsnä Heimo Riutta, Seija Saittakari, Pirjo Manninen, Riitta West, Mari Pynnönen, Pauliina Karinkanta, Martti Kainulainen, Kari Hahl, Kirsti Rantala ja Anne Virtanen
- tiistaina 11.4. klo 8.00 – 10.00, läsnä Riitta West, Minna Heinonen, Miia Suominen, Pirita Tjurin, Kirsti Rantala ja Anne Virtanen (muistio liitteenä)

Neuvottelut käytiin hyvässä yhteishengessä. Liitteenä olevaan Minna Heinosen laatimaan muistioon on kirjattu käsitellyt asiat ratkaisuihin. Mikäli lautakunta haluaa jostakin käsitellystä asiasta tarkempia lisätietoja, olen käytettävissä.

Yhteistyöterveisin,



Kirsti Rantala

hoivapalvelujohtaja



Jyränkölän Setlementti ry:n toiminta palvelusetelituottajana

Aika 11.4.2017 klo 8-10

Paikalla: Jyränkölän Setlementiltä Pirita Tjurin, Anne Virtanen, Kirsti Rantala ja Heinolan kaupungilta Riitta West (pj), Miia Suominen, Minna Heinonen (kirj.)

Keskustelu molempien osapuolten toimittamien asialistojen pohjalta ja asiat yhdistetty muistiossa:

1) Hinnastosta poikenneet hinnat

Jyränkölä: Yksi asiakas itsemaksavana 145,-/vrkhinta, Jyränkölä oli tulkinnut asiakkaan vaikeavammaiseksi. Kun asiakas sai setelin, Jyränkölä oli tulkinnut, että voi asiakkaalta laskuttaa itseltään ylittävän summan. Jyränkölä palauttaa asiakkaalle 4261,- kun saavat asiakkaan tilinumeron. Jatkossa laskutus tehostetun palveluasumisen hinnalla.

Heinolan kaupunki: tämä järjestely sopii.

Jyränkölä: Samassa asunnossa asuvan puolison laskutus oli tehty virheellisesti, tämän Jyränkölä korjaa.

Kysyttäessä kaupungin ohjetta puolisolta perittävistä maksuista kaupungin ohje on, että toisen puolison kustannuksiksi ei saa laittaa kustannuksia, mitä ei saa toiselta perityksi kaupungin palveluseteliasiakkaana. Jos puoliso ei saa kaupungilta palveluseteliä, niin hänen kustannukset voivat olla korkeintaan 50 % kustannuksista. Jyränkölä hoitaa asian pikaisesti. Ko. tapaus ei ole enää esteenä palvelusetelien jakamiselle Jyränkökään.

Liian vähän laskutetut asiakkaat (13).

Heinolan kaupunki: ilmoitetut hinnat tulee olla ne, joihin sitoudutaan ja joilla laskutetaan.

Jyränkölä: on rinnastanut uudet asiakkaat vanhan 2015-2016 puitesopimuksen asiakkaisiin ja on tulkinnut, että heidän ilmoittamansa hoitopäivähinta palvelusetelituottajana on maksimihinta ja että he voivat laskuttaa asiakasta vähemmänkin.

Kaupunki: uusilla palveluseteliasiakkailla ei saa maksattaa aikaisempien palveluseteliasiakkaiden kustannuksia, jos uusilla on korkeammat hoitopäivähinnat kuin vanhemmilla.

Sovitaan: erotusta ei peritä asiakkailta takautuvasti, mutta kaikkia palveluseteliasiakkaita laskutetaan 1.1.2018 alkaen sovitun hinnaston mukaisesti.

Neljä korotettua palveluseteliä:

- Kaupungille on tullut ylimääräistä kuluja yhteensä n 10 000,-



- Kaupungin konsultoiva lakimies selvittää, mikä on kaupungin mahdollisuus periä asiakkailta liikaa maksettua korotusta takaisin. Mikäli tämä ei onnistu, niin kaupunki tulee pyytämään Jyränkölältä em. summaa maksettavaksi, koska Jyränkölä on toiminnallaan aiheuttanut sen, että kaupunki on maksanut asiakkaille liikaa.
- Palveluohjaus tekee uudet setellilaskelmat 1.4.17 alkaen

2) Ateriahinnat

Jyränkölä on ilmoittanut muistisairaanhoidon tehostetun palveluasumisen ateriahinnan 15,10 e/vrk ja tehostetun palveluasumisen 15,80 e/vrk. Erotus on yhteensä noin 3600,-/v. Samanlainen käytäntö oli jo vuonna 2015, mutta silloin kaupunki ei reagoinut, koska PalveluSantran sivuilla eivät tiedot olleet ajan tasalla. Vielä syksyllä 2016 oli PalveluSantran tiedot virheellisiä. Ohjeistus on, että seuraavan vuoden hinnat ilmoitetaan 30.9. mennessä ja siitä pidetään kiinni. Sovitaan: Jyränkölä tarkentaa hinnastoonsa ateriahinnan ja mitä hoiva pitää sisällyttää (hoiva, siivous), myös PalveluSantran hinnasto tarkennetaan. Aterian hinnaksi sovitaan 15,80 1.4.17 alkaen. Miia Suominen ilmoittaa PalveluSantraan kaupungin hyväksynnän, myös Jyränkölä on yhteydessä PalveluSantraan palveluntuottajana.

3) Palvelutarpeen arviointi

Käytiin läpi edelleen kaupungin ohjeistus, että palvelutarpeen arviointi aina kaupungin palveluohjaaja ja mikäli tilanne muuttuu, niin Jyränkölä on heti yhteydessä kaupungin palveluohjaajaan. Siinä yhteydessä Jyränkölä päivittää myös asiakkaan kanssa tekemänsä palvelusopimuksen. Aikaisemmin on linjattu, että vähävaraisten asiakkaiden kohdalla kaupungin kotihoito tuottaa palvelut palveluasumisen asiakkaille. Tämän prosessin käytännöistä sopiminen sovitaan erillisessä tapaamisessa, minkä kaupungin edustaja kutsuu koolle.

4) Sopimusohjaaja

Jyränkölä esitteli uusitut tehostetun palveluasumisen, laajennetun tuetun ja kotihoidon sopimusohjat.

Jyränkölä: Peruspalvelumaksu on 58 e tai 72e riippuen asuuko Konsulinkadulla tai Siltakodissa. Tässä on perusteena asukkaiden määrä/talo. Asiakkailta ei ole tullut palautetta Jyränkölälle peruspalvelumaksun sisällöstä. Päivitettyssä versiossa on otettu pois turvahuonekäynnit, koska laajennettuun tuettuun asumiseen sisältyy em. käynnit. Hintaa ei ole kuitenkaan muutettu. Laajennetun tuetun asiakkaalta, joka on ryhmäkodin sisällä, ei peritä peruspalvelumaksua. Helenassa peruspalvelumaksu on 80 e. Hintaa on kalliimpi uuden teknillisen vuoksi. Hälytinja järjestelmä on varustelultaan parempi, mm. GPS. Asukasmäärä on vain 25.

Sovitaan: kotihoidon palvelusopimukseen lisätään selvennykset hinnoista. Jyränkölä lähettää sopimusohjat sähköisinä, kaupunki katsoo ne vielä läpi 30.4.2017 mennessä. Samoin kaupunki tarkistaa vielä, onko uusituissa peruspalvelumaksussa ja palvelustelikkiteereissä päällekkäisyyksiä.



- 5) Omaishoidon vapaan aikainen hoito
Jyränkölä ottaa vastaan omaishoidon vapaan palvelusetelin, mikäli paikkoja on vapaana.
- 6) Asiakkaiden tasavertaisuus
Kaupungin mukaan tasavertaisuus tarkoittaa sitä, että hinnoittelu on Jyränkölän ilmoittaman hinnoittelun mukaan kaikille palveluseteliasiakkaille sama, eikä uusilla asiakkailta makseta uusilla hinnoilla aikaisempien asukkaiden osuutta nousseista kustannuksista.
- 7) Palvelusetelien myöntämisen keskeytys
Kaupunki edellyttää, että Jyränkölä noudattaa Heinolan kaupungin palvelusetelituottajaohjeistusta sekä palvelusetelikriteereitä. Osapuolten kesken on käyty läpi em. palvelusetelituottajaohjeistusta sekä palvelusetelikriteereitä ja sitä, miltä osin Jyränkölän tulee muuttaa toimintamalleja. Jyränkölän tulee esittää selvitys siitä, että toimintamallit on muutettu em. ohjeistuksen mukaisesti ja sitoutua jatkossa noudattamaan Heinolan kaupungin palveluseteliohjeistusta.

Jyränkölä on luvannut korjata sopimukset niin pian kuin asiakkaiden/omalisten kanssa saadaan uudet sopimukset sovittua, viimeistään juhannukseen 2017 mennessä. Asiakashinnoittelusta on sovittu, että se on nykyisillä palveluseteliasukkailla Jyränkölän PalveluSantraan ilmoittaman ilmoituksen mukainen 1.1.2018 alkaen. Kaupunki odottaa Jyränkölän käyttävän hinnaston hintoja tänä vuonna myönnettyille tehostetun palveluasumisen ja laajennetun tuetun asumisen palveluseteliasiakkaille.

Näillä edellytyksillä kaupunki voi taas alkaa antaa Jyränkölälle palveluseteleitä, mikäli asiakkaat haluavat valita Jyränkölän palvelusetelituottajaksi.

- 8) Muuta
 - a. Yhteistyö jatkuu edelleen Jyränkölän ja kaupungin välillä. Uusi hinnanilmoituslomake toivotaan palvelutuottajille kommentoitavaksi ennen käyttöönottoa
 - b. Laajennetun tuetun asumisen ohjeistus on päivityksen alla, seurataan hyvinvointikuntayhtymän kriteerien uudistamista. Välimuotoista tuettua asumista tarvitaan edelleenkin. Sovitaan tapaaminen palvelutuottajien kanssa, kun saadaan lisätietoa.

Riitta West
vanhus- ja hoitopalvelujohtaja
Heinolan kaupunki

Kirsti Rahtala
hoitopalvelujohtaja
Jyränkölän Setlementti ry