

Jyränkölän Setlementti ry:n toiminta palvelusetelituottajana

Sotela 28.03.2017 § 44 Valmistelija: vanhus- ja hoitopalvelujohtaja Riitta West, puh. 050 547 7091, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Jyränkölän Setlementti ry on hakeutunut ja heidät on hyväksytty vanhus- ja hoitopalvelujen tehostetun palveluasumisen, laajennetun tuetun asumisen, omaishoitajan vapaapäivän aikaisen hoivan sekä kotihoidon palvelusetelituottajaksi. Hakeutuessaan palvelusetelituottajaksi Jyränkölä on sitoutunut täyttämään palveluntuottajalle määritellyt kriteerit ja noudattamaan kaupungin antamia ohjeita. Asiakasohjauksessa on havaittu epäselvyyttä liitteessä olevissa asioissa. Ohjeistuksesta poikkeavat käytännöt ovat aiheuttaneet epätasa-arvoista kohtelua eri palveluseteliasiakkaiden kesken sekä aiheuttaneet kaupungille ja asiakkaille ylimääräisiä kustannuksia.

Asia on otettu Jyränkölän Setlementti ry:n edustajien kanssa esille eri yhteyksissä viime syksystä alkaen. Syksyllä PalveluSantran hintatiedot netissä eivät olleet ajan tasalla, mutta Heinolan asiakasohjausyksikölle Jyränkölä oli toimittanut hinnaston. Myös PalveluSantran edustaja on yrittänyt selvittää Jyränkölän Setlementti ry:n edustajille, mitä velvoitteita palvelusetelituottajaksi hakeutuminen tuo palveluntuottajalle; palveluntuottajan on mm. tarjottava palvelut ilmoitetulla hinnalla ja muutenkin noudatettava palveluntuottajaohjeita ja palvelusetelikriteereitä.

Omaiskontaktin perusteella asian selvittelyä käytiin asiakastapausten valossa Jyränkölän edustajien kanssa läpi 23.2.2017 ja kerrattiin kaupungin ohjeet, joita Jyränkölää pyydettiin noudattamaan. Epäluottamuksen jatkuessa pyydettiin kopiot palveluseteliasiakkaiden ja Jyränkölän välisistä palvelusopimuksista 2.3.2017. Samalla ilmoitettiin, että selvitystyön aikana ei myönnetä uusia tehostetun palveluasumisen eikä laajennetun tuetun asumisen palveluseteleitä Jyränkölään. Kopiot palvelusopimuksista saatiin 20.3. jolloin epäkohtien laajuus paljastui, ja tällöin päätettiin keskeyttää kaikkien vanhus- ja hoitopalvelusetelien myöntäminen Jyränkölään asian selvittelyn ajaksi.

Jyränkölän Setlementti ry:n toiminnanjohtajan kanssa on sovittu, että ilmenneet epäkohdat ilmoitetaan kirjallisesti Jyränkölän Setlementti ry:n edustajille asian käsittelyä varten kokoon kutsutun neuvottelun kutsun yhteydessä.

Esityslistan liitteenä 4

- havaitut epäkohdat Jyränkölän Setlementin palvelusetelikriteerien ja ohjeistuksen noudattamisessa sekä Jyränkölän Setlementin ja Heinolan kaupungin yhteistyötapaamiset aiheesta

- ohjeet palveluntuottajalle: palveluasuminen, laajennettu tuettu asuminen, omaishoidon vapaan aikainen hoito ja kotihoito
- hakemuslomakkeet palvelusetelituottajaksi ja hintatiedot: tehostettu palveluasuminen, laajennettu tuettu asuminen, omaishoidon vapaan aikainen hoito ja kotihoito

Ehdotus:

Sosiaali- ja terveystoimintajohtaja (KK): Sosiaali- ja terveystoimintalautakunta päättää

1) pyytää 25.4.2017 kokoukseen Jyränkölän Setlementti ry:ltä kirjallisen selvityksen tilanteesta ja miten he aikovat korjata liitteessä havaitut epäkohdat 30.4.2017 mennessä

2) että, toimintaedellytysten saamiseksi asianmukaiselle tasolle järjestetään neuvottelu Jyränkölän Setlementti ry:n kanssa. Lautakunnan edustajina neuvotteluun osallistuvat Heimo Riutta ja Seija Saittari.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Vanhus- ja hoitopalvelujohtaja Riitta West oli kokouksessa läsnä asian käsittelyn aikana ja poistui keskustelun jälkeen.

Pöytäkirjan liitteenä 1 havaitut epäkohdat Jyränkölän Setlementin palvelusetelikriteerien ja ohjeistuksen noudattamisessa.

Muutoksenhaku:

oikaisuvaatimusohje, kunnallisasiat

Tiedoksianto:

Virallinen ote
Kopio

Jyränkölän Setlementti ry, toimitusjohtaja
asiakasohjauksen palvelupäällikkö