

VASTAUKSET VUODEN 2015 ARVIOINTIKERTOMUKSEN SUOSITUKSIIN

EDELLISTEN VUOSIEN ARVIOINTIKERTOMUKSIEN KESKEISTEN ASIOIDEN JÄLKISEURANTA

ARVIOINTIKERTOMUSTEN 2010-2014 ARVIO	TOIMENPITEET	TARKASTUSLAUTAKUNNAN ARVIO / SUOSITUKSET
Kaupungin kokonaisvaltainen organisaation ja hallinnon rakenteiden tarkastelu ja uudistaminen mahdollisimman joustavien palveluiden mahdollistamiseksi tulee käynnistää. Organisaation rakenteen tarkastelussa tulee huomioida myös luottamushenkilöjärjestelmän terävöittäminen.	Uudistaminen on käynnistetty ja etenee kuntalain muutosten, sote-järjestelyjen ja strategiatyön viitoittamana.	Organisaatiotasoiset suunnitelmat tulee saada näkyviksi vuoden 2016 aikana.
<p><u>Sosiaali- ja terveyslautakunta 16.8.2016 § 98</u> Sosiaali- ja terveystoimi uudisti organisaationsa siten, että uusi organisaatio ja uudet esimiehet aloittivat 1.5.2016. <u>Kaupunginhallitus 31.10.2016:</u> Ajantasainen tieto suunnittelusta on päättäjien ja henkilöstön nähtävillä Demokratiaohjelma –ryhmätyötilassa kaupungin intra- ja extranetissä. Päätöksiä tavoitteillaan tehtäväksi loka-joulukuun aikana. Tarkempi toteutussuunnittelu jatkuu vielä keväällä 2017.</p>		
Investointitarpeet kumuloituvat vuosille, lainanottotarve kasvamaan. Investointiesitysten valmistelutyön tulee olla laadukkaampaa. Investointiesitykset valmistella ja esitellä päätettäväksi nelivuotis-taloussuunnittelukautta sitovina. Talousarviossa	Pitkántähtäimen suunnitelma on esillä talousarvion valmistelussa, mutta on esitetty puutteellisesti osavuositarkastuksissa.	Osavuositarkastuksissa tehtävää investointien toteuman raportointia tulee parantaa niin, että näkyvillä on aikataulullinen edistymisen sekä toteutuneet eurot.

<p>tulee keskittyä investointien pitkän tähtäimen suunnitteluun. (jälkiseurannassa vuodesta 2010 asti)</p>		
<p><u>Sosiaali- ja terveyslautakunta 16.8.2016 § 98</u> Raportointia investoinneista parannetaan tarkastuslautakunnan suosituksen mukaisesti.</p> <p><u>Tekn ltk 20.9.2016 § 128:</u> Tekninen toimi on jo muuttanut kuluvan vuoden aikana investointien toteutuman raportointia aiemmasta. Raportointia voidaan parantaa vielä siten, että laadittaviin raportteihin tullaan lisäämään aikataulun toteutumisesta kertova osio.</p> <p><u>Kaupunginhallitus 31.10.2016:</u> Raportointia kehitetään tarkastuslautakunnan suosituksen mukaisesti.</p>		
<p>Elinkeinotoiminnan vahvistamiseksi organisaatioon palkattiin elinkeinojohtaja. Tarkastuslautakunta suositteli elinkeinojohtajaa raportoimaan tuloksista ja toimenpiteistä säännöllisesti kaupunginhallitukselle.</p>	<p>+ Elinkeinojohtaja on raportoinut toimenpiteistä ja tuloksista kaupunginhallitukselle. - Raportointi on ollut näkymätöntä, tuloksista ei ole raportoitu tilinpäätöksen yhteydessä.</p>	<p>Elinkeinotoimen suunnitelmat ja tulokset tulee raportoida talousarviossa ja tilinpäätöksessä.</p>
<p><u>Kaupunginhallitus 31.10.2016:</u> Elinvoimapalveluiden suunnitelma- ja tulosraportointia lisätään sekä talousarvioon että tilinpäätökseen.</p>		
<p>Kaupungin omien työllistämistoimenpiteiden edistämiseksi organisaatioon rekrytoitiin työllisyyskoordinaattori.</p>	<p>Henkilöstöpalvelut raportoivat keskitetyn ohjauksen tuloksista tarkastuslautakunnalle 30.9.2015 mennessä.</p>	<p>Työllistämistoimenpiteiden parantamiseksi tulee yhteistyötä lisätä yritysten ja kolmannen sektorin kanssa.</p>
<p><u>Kaupunginhallitus 31.10.2016:</u> Keskitetyn työllistämisen ja aikuisten työpajan toiminnoissa on aloitettu yhteistyö sekä yritysten että kolmannen sektorin kanssa. Elinvoimapalveluiden työllisyysyhteistyö kolmannen sektorin kanssa on tiivistynyt, esimerkkeinä Jyränkölä ja Päijät-Hämeen Liikunta ja Urheilu.</p>		

Konsernihallinto

Suositus: Henkilöstöjohtajan tulee avata henkilöstökertomuksen tulokset esimiehille ja jalkauttaa toimintatapa, jolla terveysperusteisiin poissaoloihin voidaan vaikuttaa.

Kaupunginhallitus 31.10.2016:

Henkilöstöjohtaja on esitellyt henkilöstökertomuksen esimiesinfossa. Aino Health Management –järjestelmää käytetään aktiivisesti työkyvyn johtamiseen.

Suositus: Taloudellisen toiminnan analysoinnin mahdollistamiseksi vuoden 2016 tasekirjaan tulee lisätä vertailu edellisen vuoden toteumaan.

Kaupunginhallitus 31.10.2016:

Tasekirjakäytäntöä kehitetään tarkastuslautakunnan edellyttämällä tavalla.

Suositus: Hallintosäännön uudistustyön yhteydessä tulee valtuustoon nähden asetettavia sitovien tavoitteiden lukumäärää vähentää huomattavasti.

Kaupunginhallitus 31.10.2016:

Talousarvio vuodelle 2017 laaditaan edelleen nykyorganisaatiota varten, mutta heti vuoden alussa käynnistetään talousarviorakenteen muokkaus uudistettavan organisaation mukaiseksi. Sitovien tavoitteiden määrä vähenee myös vuoden 2017 talousarviossa.

Suositus: Strategia tulee jalkauttaa toimintoihin ja palveluihin niin, että se on työntekijän ja kuntalaisen tunnistettavissa.

Kaupunginhallitus 31.10.2016:

Strategian ohjelmia ja niiden sisältämiä tavoiteasetteluja on käytetty vuoden 2017 talousarvion laadinnan ja tavoiteasettelun pohjana. Myös organisaatiouudistussuunnitelmat lähtevät strategian entistä kirkkaammasta vastuuttamisesta organisaatiolle ja ohjausvaikutuksesta palveluihin ja toimintatapoihin.

Suositus: Toimielimien ei tule lisätä talousarviovalmistelun yhteydessä sitovia tavoitteita ilman ao. tulosalueen edustajan kuulemista.

Kaupunginhallitus 31.10.2016:

Tarkastuslautakunnan suositus ohjaa syksyn 2016 TA-käsittelyä.

Suositus: Jokaista vapautuvaa työpaikan automaattista täyttämistä uudella henkilöllä tulee vakavasti harkita.

Kaupunginhallitus 31.10.2016:

Rekrytointiluvat ovat tulosaluejohtajien päätösvallassa, ja jokaisen täyttöluvan harkinta tehdään vakavasti.

Sosiaali- ja terveystoimi

Suositukset:

Talousarvio tulee laatia mahdollisimman realistiselle tasolle.

Sosiaali- ja terveystk 16.8.2016 § 98:

Erikoissairaanhoidon kustannuksia on ollut viime vuosina vaikea arvioida, minkä lisäksi erikoissairaanhoidon määrärahavarouksista on otettu katetta muuhun toimintaan talousarviosta päätettäessä. Heinolalaisten osalta erityisesti työikäisten käynnit Akuutti24:ssä lisääntyivät. Myös käynnit mielenterveysongelmien ja päihdeongelmien vuoksi lisääntyivät.

Kaupunginhallitus 31.10.2016:

Kaupunginhallitus yhtyy lautakunnan vastaukseen.

Suositus: Lapsiperheiden ennalta ehkäisevien palvelujen toimintamallia tulee kehittää niin, että välittömän asiakas-työn osuutta pystytään kasvattamaan ja pitämään vähintään 60%:ssa.

Sosiaali- ja terveystk 16.8.2016 § 98:

Viimeisellä vuosineljänneksellä välittömän asiakastyön osuus nousi tavoiteltuun, joten toimintamallia on pystytty kehittämään toivottuun suuntaan.

Kaupunginhallitus 31.10.2016:

Kaupunginhallitus yhtyy lautakunnan vastaukseen.

Sivistystoimi

Suositus:

Yhteistyötä Jyränkölän Setlementin ja Koulutuskeskus Salpauksen kanssa tulee jatkaa ja tehostaa Heinolan vetovoimaisuuden näkökulmasta..

Sivistysltk 24.8.2016 § 117:

Nuorisopalveluilla on Koulutuskeskus Salpauksen kanssa yhteinen Opinpaja hanke.

"Opinpajassa kehitetään ja juurrutetaan koulutuskeskus Salpauksen Heinolan toimipisteen tutkintoja tukevaa työpajatoimintaa. Tavoitteena on tukea oppilaitoksessa opiskelevien, keskeytymisvaarassa olevien opiskelijoiden opiskelumotivaation kasvua sekä ehkäistä keskeytymisriskiä."

Nuorisopalvelujohtaja toimii asiantuntijana Opinpaja hankkeessa ja työpajojen vastaava ohjaaja kuuluu sen ohjausryhmään.

Etsivät nuorisotyöntekijät vierailevat säännöllisesti Koulutuskeskus Salpauksen hyvinvointipäivässä esittelemässä nuorisopalveluita, lisäksi koulukuraattorin kanssa on aktiivinen yhteys. Koulupudokkaat ilmoitetaan Salpauksesta etsiville työntekijöille ja nuorten kanssa aloitetaan yhteistyö, nuoren niin halutessa.

Etsivät nuorisotyöntekijät ohjaavat nuoria niin kaupungin ylläpitämiin työpajoihin kun Jyränkölän Setlementin työpajoihin. Etsivillä nuorisotyöntekijöillä on aktiivinen yhteistyö työpajaohjaajien kanssa, jolloin he tietävät vapaista aloituspaikoista sekä toiminnan sisällöistä.

Jyränkölän sekä Koulutuskeskus Salpauksen edustajat kuuluvat monialaiseen yhteistyöverkoston Työrenkaaseen. Nuorisopalvelut toimivat verkoston koollekutsujana. Työrenkaassa käsitellään nuorten työllistymiseen liittyviä asioita. Työrenkaaseen kuuluvat kyseisten tahojen lisäksi sosiaali- ja terveystoimi, TE-toimisto, poliisi ja koulutoimi.

Tarkastuslautakunnan toiveen mukaisesti nuorisopalvelut lisäävät yhteistyötä Koulutuskeskus Salpauksen koulukuraattorin sekä Jyränkölän työpajojen vastaavan ohjaajan kanssa.

Nuorten työpajojen on tulevaisuudessa tarkoitus tarjota Koulutuskeskus Salpauksen kanssa yhteistyössä opiskelijoille mahdollisuutta suorittaa tutkinnon osia työpajoilla (opinnollistaminen). Tästä on yhteistyö jo käynnistynyt ja tavoitteena on saada vuoden 2017 aikana toimintamalli käytäntöön.

Kaupunginhallitus 31.10.2016:

Kaupunginhallitus yhtyy lautakunnan vastaukseen.

Tekninen toimi

Suositus: Toiminnan jatkuvuus tulee varmistaa henkilöstövaihdoksien yhteydessä.

Tekn ltk 20.9.2016 § 128:

Henkilön poistuminen organisaation palveluksesta merkitsee aina tietyn henkisen pääoman poistumaa käytettävissä olevista resursseista ja myös toiminnan tason tietyn määräistä laskua. Tämä korostuu, mitä merkittävämmässä tehtävässä poislähtevä henkilö on ollut. Teknisessä toimessa on henkilöstömäärä viime vuosina laskenut, joten poislähtevän henkilön töitä ei pystytä edes aiemmassa määrin siirtämään muiden väliaikaisesti hoitamiksi, joten tästäkin syystä henkilön poistuminen näkyy tältä osin toiminnan vajavaisuutena.

Virkasuhteisten henkilöiden irtisanoutumisaika on maksimissaan kaksi kuukautta ja uuden palkkaamiseen saattaa mm. lainsäädännöllisistä syistä mennä jopa 5-6 kk. Tätä aikaa voitaneen hieman lyhentää kaupungin omin hallinnollisin toimin (hallintosääntö), mutta merkittävä nopeuttaminen ei liene mahdollista.

Kaupunginhallitus 31.10.2016:

Kaupunginhallitus yhtyy lautakunnan vastaukseen.

Suositus: Strategiseen johtamiseen tulee saada potkua.

Tekn ltk 20.9.2016 § 128:

Teknisen toimen johtaja oli kutsuttu tarkastuslautakunnan kokoukseen 22.8.2016. Kyseisessä kokouksessa lautakunta ei esittänyt asioita tai seikkoja, joiden osalta lautakunnan mielestä strategista johtamista tulisi parantaa. Toisaalta lautakunta ei myöskään esittänyt, että johtaminen olisi ollut strategian vastaista.

Teknisen toimen päätehtäviä ovat mm. kaupungin omaisuuden ylläpito ja toimitilojen osoittaminen muille tulosalueille. Tämän vuoksi toiminnan tulee näiltä osin joustaa muiden tulosalueiden tarpeiden mukaan. Joustaminen merkitsee monesti nopeitakin ratkaisuja ja suuriakin taloudellisia panostuksia (esim. koulujen väistötilat), joten tarpeiden tyydyttäminen vaatii myös muilta päätöksentekijöiltä ketteryyttä.

Teknisen toimen tukipalveluluonteen vuoksi teknisen toimen omille näyttäville muutoksille ei ole ollut tarvetta, vaan toimintaa on kehitetty pienin askelin (mm. kaluston kehittyminen, ohjelmistojen kehittyminen, yksiköiden yhdistäminen), jolloin muutoksen vaikutukset etukäteen ovat olleet luotettavasti arvioitavissa. Mm. näistä syistä johtuen on teknisen toimen henkilöstömäärää voitu alentaa kymmenillä työntekijöillä vuosien aikana

Kaupunginhallitus 31.10.2016:

Kaupunginhallitus yhtyy lautakunnan vastaukseen. Vuoden 2017 talousarvioehdotuksessaan tekninen lautakunta on kytkenyt sitovat tavoitteensa strategian tavoitteisiin.

Investoinnit

Suositus: Palveluverkkoselvitykseen liittyvien investointiesityksien tulee olla ehdottoman huolellisesti sekä ripeästi valmisteluja nopeiden päätösten aikaansaamiseksi.

Tekn ltk 20.9.2016 § 128:

Palveluverkon investointien valmistelu tapahtuu ja pitääkin tapahtua sivistystoimen ja teknisen toimen yhteistyönä. Investointia suunniteltaessa ensiarvoisen tärkeätä on tulevien tarpeiden tunnistaminen kahden-kolmen vuosikymmenen päähän, jotta investointi osataan toteuttaa oikeaan paikkaan, oikean laajuisena sekä rakenteeltaan oikeana palvelemaan väistämättä vuosien varrella muuttuvaa tarvetta.

Investoinneissa tulee huomioida olevan rakennuskannan hyödynnettävyys. Tämä edellyttää perusteellisia rakennusten kuntotutkimuksia, joihin on voitava varata riittävät resurssit aika mukaanlukien. Isohkon rakennuksen perusteellinen kuntotutkimus vaatii aikaa 4-6 kk, joten nopea päätöksenteko sisältää joissakin tapauksissa taloudellisen riskin.

Kaupunginhallitus 31.10.2016:

Kaupunginhallitus yhtyy lautakunnan vastaukseen.