

1 Sopijaosapuolet

1.1 Tilaaja

Palvelujen tilaajana toimii Heinolan kaupunki (jäljempänä Tilaaja).

1.2 Tuottaja

Palvelujen tuottaja ja toinen sopijaosapuoli on Eteva kuntayhtymä (jäljempänä Eteva).

2 Sopimuksen rajaus

2.1 Sopimus perustuu

Tämä palvelusopimus perustuu Etevan jäsenkuntien hyväksymän perussopimuksen 15 §:ään ja sen mukaisiin menettelyihin sekä yhtymähallituksen 19.5.2016 § 38 hyväksymään palvelutuoteluetteloon ja 18.8.2016 § 45 hyväksymään palvelutuotehinnastoon.

2.2 Sopimusrajaukset

Tämän sopimuksen lisäksi ja tätä sopimusta toimeenpantaessa sopijaosapuolet eivät edellytä sopijaosapuolilta muita sopimuksia.

3 Palveluihin ohjaus

3.1

Tilaaja ohjaa *palvelujen käyttäjät* Etevan palveluihin ellei Kehitysvammaisissa (519/1977) ole toisin säädetty. Asiantuntijapalvelujen käyttäjä voi olla myös vammaisen omainen tai läheinen.

3.2

Etevan *palvelujen käyttäjälle* tuottama palvelu perustuu jäljempänä kohdassa 3.6 määritellyillä tavoilla tehtyihin päätöksiin ja palvelutuoteluetteloon.

3.3

Eteva voi tuottaa palvelua palvelujen käyttäjän kotikunnan tai sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän tai sairaanhoitopiirin palvelupyyntöön tai läheteeseen perustuen tai tämän sopimuksen kohdassa 3.6.3 sanotulla tavalla.

3.4 Palvelun muuttaminen

Jos kohdan 3.6 mukaisesti päätetyn palvelun määrää tai sisältöä on perusteltua olennaisesti muuttaa, tehdään Tilaajan edustajalle aloite päätöksentekoa varten. Olennainen muutos on palvelutuotteen muutos ja/tai palvelun määrän muutos.

Tilaaajaa kuullaan, jos Eteva vastaa palvelusopimuksen pohjalta erityishuolto-ohjelman tekemisestä tai on kyse kohdassa 3.5 käsitellyistä kehitysvammalain mukaisista poikkeuksista.

Eteva on määritellyt erikseen toimintamallit, joiden mukaisesti palveluihin ohjaus tapahtuu (ks. Palvelutuotteet 2017 –luettelon kohdat 1.1 Sopimusohjauksen ja asiakasprosessin vaiheet ja 1.6 Palvelutarpeen arviointi ja palvelun sisällön suunnitelma).

3.5 Poikkeukset

- 1 Kiireellisen erityishuollon järjestäminen. Kyse on kiireellisestä erityishuollosta, jos henkilö on ilman sitä vaarassa joutua hengen, terveyden tai vastaavaan huolenpidotta jäämisen vaaraan.
- 2 Viranomaispäätökseen perustuva erityishuollon järjestäminen.
- 3 Tahdosta riippumattoman erityishuollon järjestäminen (Kehitysvammalaki 519/1977 § 32 ja 33).

Kaikissa kolmessa poikkeustilanteessa Eteva ilmoittaa Tilaajalle viipymättä erityishuollon aloittamisesta ja huolehtii tarvittaessa palvelun käyttäjän erityishuoltoa koskevien päätösten saattamisesta ajan tasalle. Päätöksenteosta poikkeustilanteissa vastaa Etevan lakisääteinen erityishuollon johtoryhmä.

3.6 Palveluista päättäminen

3.6.1 Kehitysvammaisten erityishuollon palvelut

Palvelujen käyttäjää koskevasta erityishuolto-ohjelmasta sekä erityishuollon antamisesta ja lopettamisesta Etevan tuottamien palvelujen osalta päättää:

- Tilaaja *tai*
 Eteva, jolloin tilaajan lausunnon päätöksen tekoa varten antaa (tehtävä ja nimi) *tai*
 muun menettelyn mukaisesti: (menettely)

3.6.2 Muut vammais- sekä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut

Palvelujen antamisesta päättää Tilaaja.

3.6.3 Päätösten saattaminen sopijaosapuolten tiedoksi

Edellä kohdissa 3.6.1 – 3.6.2 tehdyistä päätöksistä, niiden sisällöstä ja voimassaolosta sekä päätökseen mahdollisesti liittyvästä asiakassuunnitelmasta Tilaaja toimittaa tiedon Etevalle ja Eteva tekemistään päätöksistä Tilaajalle.

Tilaaja toimittaa laatimastaan erityishuolto-ohjelmasta Etevalle tiedoksi vain ne osuudet, jotka käsittelevät Etevan kyseiselle asiakkaalle tarjoamia palveluita. Muiden palveluntuottajien tietoja ei luovuteta Etevalle.

4 Tilattavat palvelut

4.1 Tilaus

Tilaaajan palvelut on sovittu sopimusohjausneuvotteluissa (sopimusohjausneuvottelun pöytäkirja, liite 2).

Eteva on toimittanut Tilaajalle toukokuussa 2016 alustavan tarjouksen vuodelle 2017 (liite 1). Tarjous pohjautuu asumisen, perhehoidon ja päiväaikaisen toiminnan osalta vuoden 2016 asiakasmääriin. Eteva ja Tilaaja ovat käyneet näiden palvelujen osalta tiedossa olevat asiakasmäärien lisäykset ja/tai vähennykset läpi sopimusohjausneuvottelujen yhteydessä.

Kehitysvammapsykiatrian palvelujen ja yksittäisten asiantuntijapalvelujen käyttö voi vaihdella merkittävästi vuosittain, joten Tilaaja huomioi ne erikseen omassa budjettivalmistelussaan. Liitteestä 1 käy ilmi vuoden 2016 toteuma ja ennuste näiden palveluiden osalta.

Palvelutuotekohtaiset tarjoukset ovat tämän palvelusopimuksen liitteenä.

4.2 Hinta ja laskutus

Palvelusopimukseen sisältyvistä palveluista laskutetaan kuukausittain toteutuneen käytön mukaisesti Etevan yhtymähallituksen 18.8.2016 § 45 päättämän hinnan (Palvelutuotteet 2017 -hinnasto) mukainen maksu, jossa otetaan huomioon ostoehtojen mukaiset rajaukset (Palvelutuotteet 2017 -luettelon liite 1). Palvelusopimuksen lisäksi Etevalta hankittavien palvelujen hinta on jäsenkunnille palvelutuoteluettelon mukainen. Laskun maksuaika on 7 päivää. Maksun viivästyessä peritään korkolain mukainen viivästyskorko.

4.3 Laatu

Eteva kehittää toimintansa laatua strategian sekä toiminta- ja taloussuunnitelman 2017-2019 pohjalta.

Laatua seurataan sopimuskauden aikana tilaaja-asiakkaille suunnatun kyselyn ja asiakaspalautteiden kautta sekä erikseen määriteltyjen mittareiden avulla.

Tilaaja lähettää omat ja palvelujen käyttäjiltä sekä heidän omaisiltaan ja läheisiltään saamansa Etevan toimintaa tai tuottamia palveluja koskevat palautteet osoitteeseen:

Eteva kuntayhtymä, kirjaamo
Palaute
PL 43
04601 MÄNTSÄLÄ

tai sähköpostitse osoitteella:
kirjaamo@eteva.fi

Eteva antaa selvityksen toimitettuihin reklamaatioihin kahden (2) kuukauden kuluessa reklamaation tiedoksi saannista.

5 Sopimuksen muuttaminen ja seuranta

Tilaaaja ja Eteva voivat yhdessä sopia palvelusopimuksen tarkistamisesta ja/tai muuttamisesta sopimusvuoden aikana.

Sopimuksen toteutumista seurataan kokonaisuutena (euromäärä). Yksilöitä koskevien päätösten vuoksi voivat yksittäisten palvelutuotteiden asiakas- ja/tai käyttömäärät muuttua sopimuskauden aikana, koska sopimuksella ei sovita yksittäisen palvelujen käyttäjän palvelusta.

Sopijaosapuolet tarkistavat sopimuksen toteutumisen seuraavaa vuotta koskevan sopimusohjausneuvottelun yhteydessä elo-lokakuussa. Lisäksi tilaajalla on mahdollisuus hyödyntää kuukausitason raportointia sähköisen asiointipalvelun (SPA) kautta.

6 Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus on voimassa 1.1.2017 – 31.12.2017 eikä se ole irtisanottavissa kesken sopimuskauden.

7 Erimielisyyksistä sopiminen

Osapuolet ratkaisevat tähän sopimukseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet neuvotteluin.

8 Allekirjoitukset

Tästä sopimuksesta on laadittu saman sisältöinen kappale kullekin sopijaosapuolelle.

Mäntsälä 2.11.2016

Heinola2016

Eteva kuntayhtymä

Heinolan kaupunki


Katrina Harjuhahto-Madetoja
toimitusjohtaja

Kirsi Korttila
sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja

- Liite 1 Palvelutuotekohtainen tarjous vuodelle 2017 (SPAN kautta)
- Liite 2 Sopimusohjausneuvottelun pöytäkirja (SPAN kautta)
- Liite 3 Palvelutuoteluettelo ja -hinnasto vuodelle 2017

Liitteet 1 ja 2 ovat saatavilla Etevan sähköisen asiointipalvelun (SPA) kuntakohtaisista työtiloista. Liite 3 toimitetaan postitse. Raporttien tiedot päivittyvät kuukausittain laskutuksen valmistuttua eli noin 10. kalenteripäivän tienoilla.