

Asiakasmaksu- ja ulkokuntalaskutuksen viivästymät terveyspalveluissa

1771/02.05.00/2016

Sotela 22.11.2016 § 145

Valmistelija: sosiaali- ja terveysjohtaja Kirsi Korttila,
puh. 03-849 4200, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Sosiaali- ja terveyslautakunta pyysi kokouksessaan 25.10.2016 § 127 selvitystä asiakasmaksu- ja ulkokuntalaskutuksen viivästymistä terveyspalveluissa.

Asiakasmaksujen laskuttamisprosessiin myös terveyspalveluissa on tämän vuoden aikana kiinnitetty erityistä huomiota. Terveyskeskuksen asiakasmaksut laskutetaan potilastoimistosta potilaan vastaanottaneen ammattihenkilön tekemän potilasasiakirjamerkinnän mukaan. Laskutuksen käynnistämiseen tarvittavien potilasasiakirjamerkintöjen kirjaamisohjeistusta ja seuranta on nyt toteutettu systemaattisesti ja asiakaslaskutus tilanne on saatu hyvälle tasolle; viikolla 11 puuttuvia asiakirjamerkintöjä oli 516 kpl ja viikolla 45 puuttuvia laskutusmerkintöjä oli enää 54. Jatkossa sosiaali- ja terveystoimessa seurataan tilannetta asiakaslaskutuksessa pistokokein ja tilanteeseen reagoidaan työnantajan käytettävissä olevin keinoin.

Kuntalaskutusviivästymät ovat esimiesten antaman selvityksen mukaan johtuneet siitä, että ohjeistus on ollut riittämätöntä. Nyt ohjeistus on laadittu ja siitä on tiedotettu. Jotta kuntalaskutus saadaan ajantasalle ja varmistettua asianmukainen laskutus, on Tiedolta tilattu listaus kaikista ulkokuntalaisten käynneistä. Hallinnon tukipalveluihin palkataan määräaikainen työntekijä käymään kaikki ulkokuntalaisten terveystoimintakäynnit läpi, jotta kuntalaskutus mm. terveystoimintakeskuksen vaihtajien osalta saadaan ajan tasalle.

Esityslistan liitteenä 3

- vastaanottotoiminnan esimiehien selvitys asiakasmaksu- ja ulkokuntalaskutuksen viivästymistä

Ehdotus: Sosiaali- ja terveysjohtaja (KK): Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää merkitä saadun selvityksen tiedoksi.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Muutoksenhaku: muutoksenhakukielto

Tiedoksianto: Kopio johtava ylilääkäri Kirsi Timonen
vs. palvelupäällikkö Heli Kuuluvainen

palvelupäällikkö Mari Iisalo