

	Kunta/ kuntayh tymä	Pilotoitava prosessi	Mitä asiakasryhmää koskee	Missä toiminnassa /toiminnossa	Mitä KODA-palvelujen osuutta erityisesti on tarkoitus hyödyntää (alustava arvio)	Hyötytavoitteet
TURVA LLISU US  KOTIH OITO 24/7	Kainuun Sote  Turvallis uus palveluk okonaisu us haja-asu tusalueel la	Ikäihmisen turvallinen kotona asuminen	kotihoidon asiakkaat, joilla turvapalvelu	Kotihoito	turvahälytys ja paikannuslaite  kamera—ääni??	kotihoidon käynnit vähenevät  asiakkaaksi tulo siirtyy  turvallisuuden tunne lisääntyy  kustannus säästö
	Oulu  Turvallis uus palveluk okonaisu us kaupung issa	Turvallisuus ja paikannus	turvapalveluasiakkaat	turvapalvelu (kotihoidon tukipalvelu)	Asiakkaan tekemät sekä ympäristön automaattisesti tekemät hälytykset (GPS-paikantimet, liiketunnistimet kotona, turvahälytyslaitteet)	Aiheettomat turva-auttamiskäynnit vähenevät  Asiakkaiden turvallisuuden tunne kasvaa  Omaisten huoli ikäntyneestä helpottuu
ASIAK ASOHJ	Oulu	Arjen apu	ikäihmiset ja heidän omaiset	ennen palvelujen piiriin siirtymistä,	Kotona asumista tukeva teknologia (esim. ateria-automaatti, netin	Julkisten palvelujen piiriin tulo siirtyy

AUS ARJEN APU				palveluohjaus	kautta tilattavat kauppapalvelut, turvaratkaisut, lääkehoidon ratkaisut)	myöhäisemmäksi  Omaisten rooli ikäntyneen arjen tukemisessa helpottuu
KUNT OUTTA VAT TOIMI NTAM ALLIT	Päijät-H äme  Asiakas ohjaajien /palveluo hjaajien koulutus, toiminta mallien muuttam inen ennen julkisiin palveluih in siirtymist ä	KODA asiakasohjauksen tukena – miten asiakasohjaus hyödyntää KODA tuottamaa asiakastietoa asiakkaan palvelujen suunnittelussa ja koordinoinnissa	Asiakkaat jotka eivät vielä ole kotihoiton piirissä	Kotihoito ja asiakasohjaus	Yhteisnäkymä laitteista ja palveluista  Kuvayhteys	Asiakas saa palvelut nopeammin kun tiedon etsimiseen ei mene turhaan aikaa  Palvelujen suunnittelu paranee myös kotihoidon asiakkailta
VIRTU AALIY HTEYD ET  KOTIH	Tampere  Ammattil ainen/asi akas	Etäkotihoiton prosessin kehittäminen	Kotihoiton yhden lähipalvelualueen asiakkaat  (150 hlöä)	Kotihoito ja asiakasohjaus  Kotikuntoutus	Hoito ja kuntoutus  Turvallisuus  Yhteydenpito	Pystytään vastaamaan kasvavaan palvelutarpeeseen  Kontaktien määrä, laatu

OITO 24/7					Arjen apu	ja ajallinen kesto  Aiheettomat tk- ja Acuta-käynnit vähenevät 20 %
	Tampere ja Päijät-H äme	Etäpalvelujen prosessin kehittäminen	Kaikki kotihoidon asiakkaat  (n. 2 500 hlö)	Kotihoito ja asiakasohjaus  Kotitori	Arjen apu  Aktiivisuus  Yhteydenpito	Asiakaslähtöiset palvelukanavat monipuolistuvat
	Päijät-H äme	KODA asiakkaan lähipiirin aktivoinnissa – miten KODA:n avulla saadaan asiakkaan omaiset ja läheiset aktiivisesti mukaan asiakkaan elämään ja hoitoon	Kotihoidon asiakkaat ja ei kotihoidon asiakkaat	Kotihoito  Yksityiset palveluntuottajat	Kuvayhteys	Asiakkaiden elämänlaatu paranee kun omaiset voivat olla tiiviimmin mukana asiakkaan hoidossa
ePALV ELUKA LENTE RI/ KUNT OUTTA VAT TOIMI NTAM ALLIT	Eksote	ePalvelukalenteri	ePalvelukalenteri – kotihoidon asiakkaat, jotka käyttävät eri toimijoiden palveluja.  Aktiivisuus – Tehostetun kotikuntoutuksen asiakkaat  Lukumäärä kpl.	Palvelutarpeen arviointi ja suunnittelu, asiakkaan kotona-asumisen ja turvallisuuden tukeminen. Omaisten ja muiden yhteistyötahojen tiedottaminen.	ePalvelukalenteri.	Asiakkaan kotona-asumisen ja turvallisuuden tukeminen. Palveluluiden järjestäminen niin, että eri toimijat ovat tietoisia toistensa palveluista ja niiden ajankohdista. Omaisten näkymän kautta myös omaiset voivat aikatauluttaa vierailunsa asiakkaan luona ja esimerkiksi

						”perua” kotihoidon käynnin, jos ovat itse paikalla.
AKTIIVISUUS/ KUNTOITAMALLIT	Eksote	Aktiivisuus	Tehostetun kotikuntoutuksen asiakkaat.  Lukumäärä kpl.	Kuntoutuksen tavoitteiden seuranta.  Asiakkaan omatoimisuuden ja aktiivisuuden ja kuntoutumisen tehostaminen.	Aktiivisuus	Aktiivisuuden seuranta kautta nähdään miten liikuntakyky kehittyy, ja onko tehostetulla kotikuntoutuksella haluttuja vaikutuksia. Voidaan seurata kuntoutussuunnitelman toteutumista, varhainen puuttuminen aktiivisuuden laskun myötä.
HOITO JA KUNTOITAMALLIT	POSOTE  Hoito ja kuntoutus/vitaaliset seurannat	Voimavara- ja asiakasohjaus ja palvelusuunnittelu	Asiakasohjauksen, kotihoidon ja muiden avopalveluiden asiakkaat	Kotihoito ja asiakasohjaus, kotikuntoutus, kotisairaala, päiväsairaala, muut terveyspalvelut?	Aktiivisuus, hoito- ja kuntoutus	Kotihoidon palveluiden tarve vähenee tai päättyy? %,  Tarvepohjainen hoito- ja palvelusuunnittelu (mittari?)  Etähoiva vähentää suoritteita (missä? mikä mittari?),
	Eksote	Akuuttitilanteiden hoito	lääkkäät kotona asuvat, jotka tarvitsevat kiireellistä tukea kotona pärjäämiseen. Esim. viikonlopun yli	kotihoito, ensihoito,	Hoito	Ensiavun palveluiden tarve vähenee.  Ambulanssikuljetusten tarve vähenee.

						Turvallisuus kotona lisääntyy
HOITO JA KUNT OUTU S  AKUUT TITILA NTEID EN TOIMI NTAM ALLI	POSOTE – Pohjois- Savo	Voimavaralähtöinen asiakasohjaus ja palvelusuunnittelu	Asiakasohjauksen, kotihoidon ja muiden avopalveluiden asiakkaat	Kotihoito ja asiakasohjaus, kotikuntoutus, kotisairaala, päiväsairaala, muut avopalvelut ja omaishoidon tuen asiakkaat	Aktiivisuus, hoito- ja kuntoutus	Tarveperusteinen palveluiden suunnittelu, asiakasymmärryksen vahvistuminen, monimuotoiset palvelut ja etähoivan vahvistaminen
YHTEY DENPI TO	POSOTE – Pohjois- Savo	Omaisten ja palveluntuottajan välinen yhteistyö	Kotihoidon ja omaishoidon tuen piirissä olevat asiakkaat	Kotihoidon ja omaishoidon tuen asiakkaat	Viestinnän muodot ja keinot (omais porttaalit),  Monialainen henkilökunnan viestintä	Saadaan asiakkaan omaiset ja läheiset aktiivisesti mukaan asiakkaan elämään ja hoitoon. Luottamuksellinen yhteistyö omaisten kanssa