

Kotihoidon, asumispalvelujen ja terveystieteellisten palvelujen hankinta /optiovuosien käyttö

583/02.08.00/2016

Sotela 14.06.2016 § 89 Valmistelija: sosiaali- ja terveysjohtaja Kirsi Korttila, puh. 03-849 4200, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Sosiaali- ja terveyslautakunta 30.5.2014 § 80:

Valmistelijat: johtava ylilääkäri Aila Riusala, puh. 044-769 4177, talouspäällikkö Paavo Posti, puh. 03-849 4215 etunimi.sukunimi@heinola.fi

Heinolassa on pitkään yritetty saada virkaan kotihoidon ylilääkäriä. Virka on ollut haettavana useamman kerran. Ostopalveluja hankittaessa on tärkeitä, että kilpailutettavat tehtävät muodostavat selkeän toiminnallisen kokonaisuuden. Näin on päädytty kilpailuttamaan kotihoidon ja tehostetun palveluasumisen lääkäripalvelut. Omat virassa olevat lääkärit voivat tällöin keskittyä tärkeimpään eli vastaanottojen hoitamiseen.

Viranhaltijoiden toimesta on laadittu tarjouspyyntöluonnos hyväksikäyttämällä muita vastaavia kilpailutuksia.

Tarjouspyyntöluonnos on vielä tarkoitus lähettää luettavaksi PTC-Services Oy:n juristeille varmistaaksemme, että tarjouspyyntö täyttää kaikki hankintalain vaatimukset. Tarjouspyynnöstä on pyydetty myös alustavat lausunnot muutamilta palvelujentuottajilta, jotta taattaisiin tarjouspyynnössä riittävä laajuus oikean kilpailuttamisen kautta.

Sosiaali- ja terveyslautakunnan on nyt päätettävä kyseisen kilpailutuksen laajuudesta ja hyväksyttävä esitetty tarjouspyyntö kilpailutuksen pohjaksi. Hankinta on tarkoitus tehdä kolmeksi vuodeksi sisältäen yhden optiovuoden.

Tarjouspyynnössä on huomioitu myös mahdollisuus, että tarjoaja esittää tehtävän hoidettavaksi vaihtoehtoisella järjestämistavalla, joka toisi selviä säästöjä palvelun tilaajalle. Tällöin palvelun tuottaja saisi itselleen osuuden syntyneistä säästöistä.

Esityslistan liitteenä 2 tarjouspyyntö.

Ehdotus:

Sosiaali- ja terveysjohtaja (KK): Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää

1) kilpailuttaa Heinolan kotihoidon ja tehostetun palveluasumisen lääkäripalvelut kolmeksi vuodeksi, sisältäen yhden optiovuoden, jonka käytöstä päätetään erikseen

2) hyväksyä tarjouspyynnön pohjaksi kilpailutukselle

3) oikeuttaa viranhaltijat tekemään tarjouspyyntöön stilistisiä muutoksia, jos esim. pyydetty lainopillinen lausunto sitä edellyttää.

Päätös:

Sosiaali- ja terveyslautakunnalle jaettiin uusi tarjouspyyntöluonnos asiasta sekä luonnos solmittavaksi sopimukseksi. Lautakunta teki tarjouspyyntöön muutoksia mm. annettavien pisteiden painokertoimiin ja painotuksen lääkäripalveluiden hoitamiseksi etälääkäripalveluina. Edelleen lautakunta päätti uloittaa tarjouskilpailun ulkopuoliseen tehostettuun palveluasumiseen (n. 100 hoitopaikkaa). Lautakunta oikeutti lisäksi viranhaltijat tekemään tarjouspyyntöön muutoksia, mikäli pyydettävät juridiset ohjeet tai tarjouspyynnön ja sopimusluonnoksen yhteensovittaminen sitä edellyttävät. Lopulliset tarjouspyyntöasiakirjat lautakunta päätti liittää pöytäkirjan liitteeksi. Lautakunta hyväksyi myös muut sosiaali- ja terveysjohtajan tekemät esitykset.

Pöytäkirjan liitteenä 1 tarjouspyyntö.

Tiedoksianto:

Kopio johtava ylilääkäri Aila Riusala
perusterveydenhuollon ylilääkäri Kirsi Timonen

Sosiaali- ja terveyslautakunta 19.8.2014 § 97:

Valmistelijat: johtava ylilääkäri Aila Riusala, puh. 044-7694 177,
sosiaali- ja terveysjohtaja Kirsi Korttila, puh. 03-849 4200
taluspäällikkö Paavo Posti, puh. 03-849 4215
etunimi.sukunimi@heinola.fi

Viime aikoina julkisuudessa on ollut esillä esimerkkejä siitä, että vanhuspalveluihin panostamalla saavutetaan säästöjä muualla terveydenhuollossa. Näin mm. erikoissairaanhoidon ostoja pystyttäisiin paremmin hallitsemaan. Heinolan vanhuspalveluihin ja terveyskeskuksen osastolle on ollut pitkään vaikeutta rekrytoida lääkäreitä. Tästä syystä päädyttiin kilpailuttamaan lääkäripalvelut kotihoitoon, tehostettuun palveluasumiseen ja yhdelle terveyskeskuksen vuodeosastolle.

Vanhustenhuollon kehittäminen on jo vuosia ollut Heinolassa tärkeää. Tästä syystä on mm. yksi terveyskeskuksen lääkärin viroista muutettiin kotihoidon ylilääkärin viraksi 10.12.2012. Virkaan on haettu lääkäriä ilmoituksilla eri medioissa neljä kertaa. Virkaa ei kuitenkaan ole saatu täytettyä.

Heinolassa halutaan panostaa vanhusten hyvinvointiin palvelutasoa parantamalla. Viimeisten tutkimusten mukaan vanhustenhoitoon panostamalla on saavutettavissa säästöjä muualla terveydenhuollossa. Esimerkiksi sairaankuljetuksen kustannukset, päivystys ja erikoissairaanhoidon kustannukset laskevat, kun on pikadiagnostiikka laitteistoa, osaavaa hoitohenkilökuntaa ja hyvät lääkäripalvelut, niin, että voidaan hoitaa vanhukset heidän asuinpaikassaan. Lisäksi turhat siirtymiset kuormittavat erityisesti vanhuksia, joilla on usein muistiongelmia. Tuttu ympäristö tukee heidän selviytymistään. Tähän halutaan panostaa hakemalla kattavia lääkäripalveluja vanhustenhoitoon.

Myös terveyskeskuksen vuodeosastolle on ollut vaikea rekrytoida riittävästi lääkäreitä; ajoittain on jouduttu turvautumaan ostopalveluihin. Tämän takia, ja jotta voidaan kilpailuttaa toiminnallinen kokonaisuus, on päädytty kilpailuttamaan myös yhden terveyskeskuksen osaston lääkäriyöpanos.

Sosiaali- ja terveyslautakunta ja johtavat viranhaltijat sosiaali- ja terveystoimessa tekivät tutustumismatkan Porvooseen, jossa yksityinen tuottaja tuottaa kattavat vanhustenhoiton palvelut. Porvoossa oli todettu, että kun jokaisen vanhuksen tilanne arvioidaan yhteistyön alussa ja tehdään hoitosuunnitelma sekä sen jälkeen vanhusten hoitoon perehtynyt lääkäri on tavoitettavissa puhelimitse vuorokauden ympäri, niin saavutetaan selkeitä säästöjä muissa menoissa. Esimerkiksi erikoissairaanhoidon kustannukset olivat selvästi pudonneet ja päivystyksen käyttö sekä osastohoidon hoitopäivät vähentyneet.

Heinolassa järjestettiin kotihoidon, tehostetun palveluasumisen ja terveyskeskuksen vuodeosaston lääkäripalvelujen kilpailutus. Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi tarjouspyynnön. Tarjouspyynnössä hinnan painoarvo oli 40 %. Laatuksiteereinä olivat lääkäreiden asiantuntemus ja kokemus etälääketieteellisten palveluiden tuottamisesta sekä tarjoajan kokemus etäpalveluiden tuottamisesta ja kyky saavuttaa taloudellisia säästöjä. Tarjoukset oli jätettävä 31.7.2014 mennessä. Määräaikaan mennessä saapui kaksi tarjousta. Nämä olivat Doctagonilta ja Attendolta. Doctagonin tarjous oli kokonaistaloudellisesti edullisempi. Lähempi tarjousten vertailu kerrotaan lautakunnan jäsenille lautakunnan kokouksessa.

Kokoukseen osallistujille toimitetaan esityslistan mukana tarjousten avauspöytäkirja ja tarjousvertailu pisteytyksineen. Muu käsiteltävään asiaan liittyvä materiaali on nähtävillä kokouksessa.

Ehdotus:

Sosiaali- ja terveysjohtaja (KK): Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää hyväksyä Doctagonin tarjouksen kotihoidon, tehostetun palveluasumisen ja terveyskeskuksen vuodeosaston lääkäripalvelujen tuot-

tamisesta kokonaistaloudellisesti edullisempänä. Doctagon valitaan palveluntuottajaksi ajalle 1.10.2014 - 30.9.2016 ja mahdollisuus jatkaa palveluhankintaa kahdella yhden vuoden optiolla.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti. Aila Riusala poistui kokouksesta pykälän käsittelyn jälkeen klo 19.20.

Tiedoksianto: Virallinen ote tarjouksen jättäneet
Kopio vanhus- ja hoitopalv.johtaja West
kotihoidon johtaja Lahti
perusterv.huollon ylilääkäri
vuodeosastopalvelujohtaja Korpinen

Sotela Valmistelija: sosiaali- ja terveysjohtaja Kirsi Korttila,
puh. 03-849 4200, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 19.8.2014 § 97 valita Doctagonin kotihoidon, tehostetun palveluasumisen ja terveyskeskuksen vuodeosaston lääkäripalvelujen tuottajaksi ajalle 1.10.2014 – 30.9.2016. Sopimuksen mukaisesti palveluhankintaa on mahdollista jatkaa kahdella yhden vuoden (1+1) optiolla.

Sosiaali- ja terveyslautakunta ohjeisti seuraamaan uuden toimintamallin vaikuttavuutta, koska hankinnan tavoitteena oli vähintään kustannusneutraalius. Toimintaa on sopimuskauden aikana arvioitu sekä sopimusosapuolien toimesta että ulkopuolisen arvioijan toimesta.

Tehdyn arvioinnin perusteella voidaan siis todeta, että ympärivuorokautisella lääkäripalvelulla kotihoidossa ja asumispalvelussa on ollut sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaiskustannuksia pienentävä vaikutus. Myös asiakkaat, omaiset ja henkilökunta ovat tyytyväisiä palveluun, joten option käyttöönotto on perusteltua.

Toimintamallia käynnistettäessä esiin tulleet haasteet on pääasiassa selätetty ja toimintamallia on hiottu sopimusosapuolten kesken hyvässä yhteistyössä. Haasteita on edelleen mm. tilastoinnissa, kirjaimisessa, vuodeosaston sisäänottokriteereissä ja Akuutti24:n lisääntyneessä käytössä, joten tässä vaiheessa päätetään vain yhden optiovuoden käytöstä ajalle 1.10.2016 - 30.9.2017. Toisesta optiovuodesta päätetään viimeistään 30.5.2017.

Ehdotus: Sosiaali- ja terveysjohtaja (KK): Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää ottaa optiovuoden käyttöön ajalle 1.10.2016 - 30.9.2017, koskien Doctagonin kanssa tehtyä kotihoidon, asumispalvelujen ja vuodeosaston lääketieteellisten palvelujen sopimusta.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Muutoksenhaku: oikaisuvaatimusohje, kunnallisasiat

Tiedoksianto: Virallinen ote Doctagon
Kopio Riitta West
Jaakko Larjo
Marjatta Lahti
Tiina Hurme
Kirsi Timonen
Marja-Liisa Kanerva