

## Sosiaali- ja terveysjohtajan ajankohtaiskatsaus

260/02.08.00/2016, 153/10.03.02/2016

Sotela 14.06.2016 § 87 Valmistelija: sosiaali- ja terveysjohtaja Kirsi Korttila,  
puh. 03-849 4200, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Sosiaali- ja terveysjohtaja selostaa lautakunnalle ajankohtaisia asioita.

- Palveluseteli

\* hyväksytyt palvelusetelituottajat pääsee tarkastelemaan kaupungin nettisivuilla seuraamalla polkua: Sosiaali- ja terveyspalvelut -> Ikäihmisten palvelut -> Palvelusetelit -> PalveluSantran palveluhaku

\* kaupunki antaa palveluihin palvelusetelin vain kriteerit täyttävälle henkilölle ja palvelusetelin arvo riippuu tuloista; nämä asiat selvitetään asiakasohjauksessa kun asia on asiakkaalle ajankohtainen

- Terveyskeskuksen remontin tilanne

\* arkkitehtisuunnittelusta valinta menossa

\* Tela pyytänyt selvitystä miksi jäähdytyksen tekeminen vain osastolle 31 tämän vuoden aikana ei onnistu, ja tämä selvitys on nyt tekeillä

\* suunnittelu tehdään tänä vuonna ja remontti toteutetaan ensi vuonna

- Jonotilanne ikäihmisten asumispalveluihin (tammi-toukokuu/2016)

\* aikavälillä 1/2016 – 5/2016 24h paikkaa ”jonottaneita” on ollut keskimäärin 16. Kuukausikohtaista jonottajien määrää ei asiakastietojärjestelmästä saa. Jonotusaika on ollut keskimäärin 1,78 kk

- Virka-ajan ulkopuolisen vastaanottoiminnan asiakaspalaute

Ehdotus: Sosiaali- ja terveysjohtaja (KK): Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää merkitä annetun ajankohtaiskatsauksen tiedoksi.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti. Lisäksi päätettiin pyytää Mehiläinen Oy:ltä selvitys 30.6.2016 mennessä virka-ajan ulkopuolisen vastaanottoiminnan tilanteesta, selvityspyynnön laatii sosiaali- ja terveystoimen johtaja Kirsi Korttila huomioiden saatu asiakaspalaute.

Pöytäkirjan liitteenä 1 sosiaali- ja terveyslautakunnan selvityspyyntö 14.6.2016 Mehiläinen Oy:lle ja vastaanottoiminnan asiakaspalaute-raportti ajalta 1.1. - 13.6.2016.

Muutoksenhaku: muutoksenhakukielto