

Sosiaali- ja terveyslautakunta § 17
Sosiaali- ja terveyslautakunta § 86

16.02.2016
14.06.2016

Selvitys Doctagon Oy:n tuottamista kotihoidon, asumispalvelun ja vuodeosastohoidon lääkäripalvelusta

583/02.08.00/2016

Sotela 16.02.2016 § 17

Valmistelija: sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Kirsi Korttila,
puh. 03-849 4200, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 30.5.2014 § 80 kilpailuttaa kotihoidon ja tehostetun palveluasumisen lääkäripalvelut yritettyään pitkään rekrytoida kotihoidon ylilääkäriä. Palveluhankinnan tavoitteena oli parantaa kotihoidon ja palveluasumisen asiakkaiden hoitoa ja elämänlaatua sekä mahdollisesti saada aikaan kustannussäästöä oikea-aikaisten palvelujen avulla.

Kokouksessaan 9.8.2014 § 97 lautakunta valitsi palveluntuottajaksi Doctagon Oy:n ajalle 1.10.2014-30.9.2016 ja mahdollisuuden kahden yhden vuoden optiovuoteen. Palveluntuottajan kanssa solmitussa sopimuksessa sovittiin vuosittain järjestettävistä seurantakokouksista, joissa mm. todennetaan sopimuksen tavoitteiden toteutumista.

Sosiaali- ja terveyslautakunnalle raportoitiin Doctagonin tuottamasta palvelusta ensimmäisen kerran 3.3.2015. Tuolloin todettiin, että Doctagonin toimintamallilla on edetty positiivisesti tavoitteiden suuntaan. Samalla sovittiin, että ennen kun lautakunta päättää mahdollisesta optiovuoden/-vuosien käytöstä, palvelun taloudellisista vaikutuksista tehdään riippumaton selvitys.

Vertikal Oy on loppuvuoden 2015 ja alkuvuoden 2016 aikana kerännyt tietoa Heinolan kotihoidon ja palveluasumisen asiakkaiden perus- ja erikoissairaanhoidon palvelujen käytöstä ja analysoinut niitä. Tiedon keruuta ja analysointia on tehty kahdelta ajanjaksolta: 1.10.2013-28.8.2014 ("ennen Doctagonia") ja 1.10.2014-28.8.2015 ("Doctagonin aikana"). Kummankin jakson aikana palvelujen piirissä on ollut yli 500 asiakasta.

Juho Innanen Vertikal Oy:ltä on kokouksessa esittelemässä selvityksen tuloksia.

Ehdotus:

Vs. sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja (PM): Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää merkitä selvityksen tiedokseen ja keskustelelee jatkotoimenpiteistä.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kirsi Lehtimäki saapui asian käsittelyn aikana klo 18.06. Vanhus- ja hoitopalvelujohtaja Riitta West oli kokouksessa läsnä asian käsittelyn ajan. West ja Innanen poistuivat asian käsittelyn jälkeen klo 18.30.

Muutoksenhaku: muutoksenhakukielto
Sotela 14.06.2016 § 86 Valmistelija: sosiaali- ja terveysjohtaja Kirsi Korttila,
puh. 03-849 4200, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Doctagonin tuottaman kotihoidon, asumispalvelun ja vuodeosaston lääkäripalvelun toimintaa on sopimuskauden aikana arvioitu sekä sopimusosapuolien toimesta että ulkopuolisen arvioijan toimesta.

NHG:n on Heinolan kaupungin toimeksiannosta toteuttanut toukuun 2016 aikana arvioinnin Doctagonin tuottamien palveluiden hyödyistä. Tarkastelun kohteena on ollut ikäihmisten käyttämät palvelut ja verrokkijakso ollut tilanne ennen Doctagon palveluiden aloittamista (1-4 2014) sekä tämän hetkinen tilanne (1-4 2016). Lisäksi NHG on tarkastellut 2014-2016 trendiä ja koko palvelurakenteen muutosta kohderyhmän osalta (ml. erikoissairaanhoidon käyttö).

Arvioinnin tuloksena ovat:

- Lääkärien vastaanottokäyntien määrä putosi vuodesta 2014 vuoteen 2015 kaikissa palvelumuodoissa (ympäri vuorokautinen hoiva ja kotihoito) olleilla henkilöillä noin 70-80%. Sekä perusterveydenhuollon vastaanottokäyntien ja päivystyskäyntien määrät ovat pienentyneet. Yli 75-vuotiaiden erikoissairaanhoidon päivystyskäynnit ovat lisääntyneet PHKS:ssä, mutta lisäyksen tuoma volyyymi ja kustannus on pienempi kuin muualla saavutetut hyödyt.
- Hoitopäivät ovat vähentyneet sekä erikoissairaanhoidossa että perusterveydenhuollossa yli 75-vuotiaiden heinolalaisten osalta yli 20%.
- Ikäihmisten kotiin vietävien palveluiden (kotihoito ja palveluasuminen) palvelurakenteen osalta ei ole tapahtunut merkittävää muutosta vuosien välillä 2013-2016. Myös asiakasmäärä on pysynyt samana vaikka ikääntyneiden määrä on tarkastelujakson aikana hieman noussut.
- Verrattaessa ikäihmisten palvelurakenteen kustannuksia 1-4 2014 ja 1-4 2016 voidaan todeta palvelurakenteen keventyneen selvästi. Datan näkökulmasta ei voida tarkasti määrittellä mikä osuus palvelurakenteen keventymisestä johtuu Doctagonin palveluista ja mikä kunnan omista toimenpiteistä. Näkemyksemme mukaan Doctagonin palvelut ovat mahdollistaneet muutoksen. Lisäksi kunta on onnistunut omassa uudistustyössään.
- Kokonaisuutena palvelurakenteen kustannukset on tällä hetkellä tuotettu kustannustehokkaammin kuin ennen Doctagon palvelui-

den aloittamista. Doctagonin palvelut ovat mahdollistaneet myös laadullisia parannuksia.

Fredrik Herse NHG:ltä on kokouksessa esittelemässä selvityksen tuloksia.

Ehdotus: Sosiaali- ja terveysjohtaja (KK): Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää merkitä selvityksen tiedokseen.

Päätös: Fredrik Herse poistui kokouksesta esittelyn ja keskustelun jälkeen klo 17.50.

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Muutoksenhaku: muutoksenhakukielto