

**Palveluohjaajien tehtävien (210164, 210178, 210186 ja 210250) muutos viroiksi**

1104/01.01.00/2016

Sotela 10.05.2016 § 67 Valmistelija: vanhus- ja hoitopalvelujohtaja Riitta West,  
puh. 03-849 4201, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Vanhus- ja hoitopalveluosastolla on kehitetty iäkkään väestön neuvontaa ja palveluohjausta vanhuspalvelulain vaatimuksia vastaavaksi. Keskitetyn neuvonnan ja palveluohjauksen uusi toimintamalli on otettu portaittain käyttöön eri osa-alueita lisäämällä 5.5.2014 alkaen. Tämä on edellyttänyt vaihteellaisia tehtäväkuvamuutoksia palveluohjaajien tehtäväkuviin (liitteenä 26.4.2016 päivitetyt tehtäväkuvat). Toimintamallissa tärkeintä on, että asiakasta ei ohjata henkilöltä toiselle, vaan hän saa tarvitsemansa tiedon ja palvelut yhden henkilön toimesta.

Aikaisemmin palveluohjaajat eivät ole voineet tehdä asiakkaiden palvelupäätöksiä, koska tehtävätaustat ovat olleet toimia. Palveluohjaajat ovat valmistelleet päätökset, mutta palveluohjauksen esimies on allekirjoittanut päätökset. Kyseisiä palvelupäätöksiä on tällä hetkellä n. 2000 vuodessa, mutta on odotettavissa, että niiden määrä lisääntyy, kun vanhusten määrä lisääntyy. Asiakkaan palveluohjausprosessia nopeuttaa, mikäli palveluohjaajat voivat myös allekirjoittaa valmistelemissään päätöksin. Tämä edellyttää, että palveluohjaajien toimet muutetaan viroiksi. Viranhaltijapäätöksiä pitää voida tehdä mm. omaishoidon, kotihoidon tukipalvelujen, sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun sekä palvelusetelien osalta. SAS-palveluohjaajan tulee voida tehdä myös 24 h asumispalvelupaikasta viranhaltijapäätös. Vakituisten palveluohjaajien kuuleminen on 9.5.2016.

Päijät-Hämeen alueella muiden toimijoiden (Lahti, Oiva, Aava) asiakasohjausyksiköissä palveluohjaajat tekevät myös asiakaspalvelupäätökset.

Esityslistan liitteenä 4 26.4.2016 päivitetyt palveluohjaajien tehtäväkuvat.

Ehdotus: Sosiaali- ja terveysjohtaja (KK): Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää esittää kaupunginhallitukselle, että palveluohjaajien tehtävät 210164, 210178, 210186 ja 210250 muutetaan palveluohjaajien viroiksi 1.6.2016 alkaen.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Jatkokäsittely kaupunginhallitus

Muutoksenhaku: muutoksenhakukielto