

29.4.2016

HEINOLAN KAUPUNKI Sosiaali- ja terveystoimi	
29. 04. 2016	
Diaarinumero 1082	Diaarimerkintä 02.08.00/2016

Heinolan Sosiaalitoimi / Kirsi Korttila

Viite: sosiaali- ja terveyslautakunnan pöytäkirja 8 / 2015, 23.6.2015

Selvitys palvelujen toteutumisesta

Vapaaehtois- ja järjestötyönkeskus Tuttavantupa on vuonna 2015 keskittynyt erityisesti vapaaehtoistoiminnan toiminnanohjauksen kehittämiseen. Virallinen käyttöönottopäivä oli 22.5.2015 ja järjestelmä on tehnyt avunvälityksestä sujuvaa. Avunvälitykseen vastaanotettiin 278 avunpyyntöä, joista noin 100 oli säännöllistä apua tarvitseville. Vapaaehtoistyön kysyntä ylittää tällä hetkellä tarjonnan. Vapaaehtoistyön avunpyyntöjä on jatkuvasti avoimena yli 40. Suurin osa avunpyynnöistä on sisällöltään ulkoilu- ja juttuseuraa ikäihmisille. Avunpyyntöjä vastaanotetaan kaupungin kotihoidolta, asiakkailta itseltään ja omaisilta sekä hoivapalveluyksiköistä.

Kolmella kohtaamispaikalla on ollut kävijöitä edellisvuosien tasoisesti ja niiden merkitys erityisesti ikäihmisten, mielenterveyskuntoutujien ja eri tavoin sairaiden kohtaamispaikkoina on merkittävä. Erityisesti Tuttavantupa on keskeisen sijaintinsa vuoksi todella kovalla käyttöasteella. 24 eri yhteisöä/järjestöä käyttää Tuttavantupaa säännöllisesti. Sosiaali- ja terveyskontaktin jäsenjärjestöjen vertaisryhmätoiminnalla on iso ennaltaehkäisevä vaikutus kaupungissamme. Merkityksellisyys korostuu myös sen kautta, että kaikki järjestöissä tehty työ on vapaaehtoistyötä.

Vapaaehtois- ja järjestötyö kohdentuu kaikkiin kaupunkilaisiin asuinpaikasta riippumatta. Vapaaehtoistyöntekijää tuetaan tehtävässään koulutuksilla, henkilökohtaisella tuella, vertaisryhmätoiminnalla, virkistystapahtumilla ja korvaamalla vapaaehtoistoiminnasta aiheutuvat matkakustannukset. Vapaaehtoistyöntekijöitä on mukana toiminnassa 121 henkilöä. Heille kirjattiin yhteensä 11586 vapaaehtoistyön tuntia. Kämmenen elintarvikejakeluun kirjattiin 4 000 tuntia vapaaehtoistyötä. Elintarvikkeita, vaatteita, huonekaluja ja muita kodintarvikkeita jaettiin 52 kertaa eli joka viikko kaupungin tiloissa, Maaherrankatu 1B. Kävijöitä Kämmenessä on viikoittain keskimäärin 180 henkilöä.

Lahjoitusruokajakelu aloitettiin terveyskeskuksen alakerrassa 5.10.2015 ja se on muodostumassa pysyväksi vapaaehtoistoiminnan muodoksi. Organisoimme ja kehitämme toimintaa yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Koulujen ylijäämäruokailussa käy keskimäärin 30 henkilöä / päivä.

29.4.2016

Virike- ja ystävöpiiriryhmiä perustetaan erilaisten tarpeiden mukaan eri puolille kaupunkia ja ne ovat tärkeä osa Tuttavantuvan vapaaehtoistoimintaa. Vuonna 2015 ryhmiä toimi mm. seurakunnan Arkissa, Kirkonkylän pappilassa, Kanervalan palvelukeskuksessa, Mäntylässä ja Tommolantuvalla.

Eri sidosryhmiltä kerätyn palautteen perusteella voidaan todeta, että kohtaamispaikkojen olemassaolo edistää yhteisöllisyyttä ja vähentää yksinäisyyttä. Vapaaehtoistoiminnassa mukana olevat vapaaehtoistyöntekijät arvioivat toimintaamme vuosittain. Vuoden 2015 arvioissa toimintamme asteikolla 1-5 sai yleisarvosanan 4. Kritiikkiä saimme erityisesti liian pienistä toimitiloista sekä aukiolo- ja palaveriaikojen muutostarpeista.

Heinolan kaupungin vanhuspalvelujen edustajana ohjausryhmässämme on 4/2016 alkaen palveluohjauksen esimies Mari Pynnönen.



Teija Naakka

Vapaaehtoistyön johtaja

#### Liitteet

Vapaaehtoistoiminnan raportti  
Toimintakertomus  
Tuloslaskelma



## VAPAAEHTOIS- JA TYÖLLISTÄMISPALVELUT

Vapaaehtois- ja työllistämispalvelut muodostuvat Vapaaehtois- ja järjestötyönkeskus Tuttavantuvasta, kahdesta asukastuvasta Tommolan ja Mustikkahaan kaupunginosissa, Kämmen-elintarvikejaketusta ja VirtaaTyöstä -projektista. Näiden lisäksi vapaaehtois- ja työllistämispalveluiden osasto hallinnoi maaliskuussa päättyneitä Ytyä yhdistystyöhön -projektia sekä lokakuussa alkanutta PlaaniNews -hanketta. Toimintaa seuraa ja kehittää ohjausryhmä, jossa on Jyrängön Setlementin lisäksi edustus SoTeKo:sta (sosiaali- ja terveysalan yhdistykset), Heinolan seurakunnasta, Hämeen TE -toimistosta, Heinolan kaupungin hallinto- ja sosiaalipalveluista, SPR:n Heinolan osastosta ja Hämeen ELY-keskuksesta. Ohjausryhmä kokoontui vuonna 2015 kolme kertaa.



Jyrängön koulun kolmasluokkalaiset kävivät ilahduttamassa palvelutalojen asukkaita ja Tuttavantuvan asiakkaita itse tehdyillä korteilla ja laulamalla.

Toiminnalla parannetaan ihmisten elämänlaatua tarjoamalla heille mahdollisuus tasavertaiseen sosiaaliseen kohtaamiseen. Vapaaehtoistyöllä ja asukastoiminnalla edistetään yhteisön hyvinvointia ja turvallisuutta sekä lisätään kansalaisaktiivisuutta, suvaitsevaisuutta ja omasta elinympäristöstä välittämistä. Toiminnan perustana ovat yhteisöllisyys, osallisuus ja asiakaslähtöisyys.

Tuttavantuvan vapaaehtoistyöntekijöitä oli vuoden lopussa 121, joista 35 aloitti vapaaehtoistoiminnassa vuoden 2015 aikana. Vapaaehtoistyöntekijöistä miehiä oli 38 ja naisia 83. Suurin osa vapaaehtoistyöntekijöistä on 63 – 79 -vuotiaita.

Vapaaehtoistoimintaan vastaanotettiin 278 avunpyyntöä. Avunpyynnöistä 99 oli säännöllistä apua tarvitseville ja 167 kertaluonteista, epäsäännöllistä apua tarvitseville asiakkaille. Saattohoidon avunpyyntöjä oli 12. Yhteensä vapaaehtoistyötä tilastoitiin 11 586 tuntia. Lisäksi Kämmenessä tehtiin vapaaehtoistyötä arviolta 4 000 tuntia.

Tuttavantuvan avunvälityksen toiminnanohjausjärjestelmä YMMI (Yhdessä Mummojen ja Muiden Iloksi) otettiin virallisesti käyttöön 22.5.2015. Toiminnanohjausjärjestelmä mahdollistaa ajantasaisen raportoinnin sekä ryhmätekstiviestien lähetykset vapaaehtoistyöntekijöille.

Vuonna 2015 Tuttavantupa tarjosi säännölliset kokoukset 23:lle eri sosiaali- ja terveysalan järjestölle ja yhteisölle. Tuttavantuvan käyntimäärä oli yhteensä noin 9 500. Tommolantuvalla käyntimäärä oli 1 573 ja Mustikkatuvalla 2 141. Kaikilla kohtaamispaikoilla voi lukea paikallislehdet, kahvitella, tavata muita ihmisiä ja osallistua halutessaan toimintaan. Mustikkatuvalla ja Tommolantuvalla on lisäksi asiakkaiden käytössä tietokone nettiyhteyksineen.

Järjestöt/omaehtoiset ryhmät, jotka käyttivät Tuttavantupaa toimintoissaan ja kokoontumisissaan säännöllisesti:

Heinolan Eläkkeensaajat  
Heinolan Seudun Selkäyhdistys  
Heinolan Hengitysyhdistys  
Heinolan Diabetesyhdistys  
Heinolan Kehitysvammaisten Tuki  
Heinolan Seudun Omaishoitajat ja Läheiset  
Heinolan Kuulo  
Heinolan Näkövammaiset  
Heinolan Parkinson -kerho  
Heinolan Rintamaveteraanit  
MLL Heinolan paikallisyhdistys  
Nivelpiiri – Suomen Nivelyhdistys  
MS –Oma-apukerho  
Lahden Kilpirauhasyhdistys  
Päijät-Hämeen Mielenterveystyön Tuki Miete ry  
Päijät-Hämeen Aivo- ja afasiayhdistys  
Päijät-Hämeen mielenterveysomaiset FinFami ry  
Heinolan Raittiusyhdistys  
Lahden Kilpirauhasyhdistys  
Sosiaali- ja Terveystyökontakti  
Heinolan viittomakielinen kerho  
Palvelutalo Siltakodin asukkaat  
Eläkkeellä olevat perhepäivähoitajat  
Aaltopahvitehtaan eläkeläiset

Vanhustyön keskusliiton, Heinolan kaupungin ja seurakunnan yhteistyöllä jatkettiin ystäväpiiritoimintaa. Ystäväpiirejä kokoontui keväällä Arkissa, Kirkonkylän pappilassa, Tommolantuvalla, Kristiinakodilla, Kanervalassa, Mäntylässä ja Kahvila Torissa. Edelliset ystäväpiirit jatkuivat Mäntylää lukuun ottamatta myös syksyllä. Syksyllä uusi ystäväpiiriryhmä toteutettiin myös Tuttavantuvalla. Yhteensä näihin ryhmiin osallistui 80 ikäihmistä. Ystäväpiiriryhmät hakivat tukea Vanhustyön Keskusliiton ja Zonta International -järjestön ”Sisarta ei jätetä” -kampanjan kautta. Ikäihmisten ryhmissä saatiin toteutettua lukuisia teatteri- ja konserttimatkoja, yhteisiä retkipäiviä, kahvi- ja lounastapaamisia, taide-elämyksiä ja muita tavoitteellisia ryhmätapaamisia.



Muita ryhmätoimintoja toteutettiin kaikilla kohtaamispaikoillamme sekä settlementin muissa tiloissa, Kristiinakodilla ja Mäntylässä.

Syksyllä seniorineuvolan terveydenhoitaja aloitti vastaanotot Tuttavantuvalla ja ne toteutuivat kahdeksan kertaa. Mustikkatuvalla ja Tommolantuvalla terveydenhoitajan vastaanotot toteutuivat kummassakin kolme kertaa. Vapaaehtoistyön peruskurssi järjestettiin ensimmäistä kertaa yhteistyössä kaupungin ja seurakunnan vapaaehtoistoimintojen kanssa. Koulutukseen osallistui yhteensä 24 henkilöä.

Vapaaehtoistyöntekijät osallistuivat aktiivisesti erilaisiin koulutus- ja virkistystapahtumiin vuoden aikana:

Ilmaisullinen paja, 10 hlöä

Ystäväpiiri ohjaajien lisäkoulutus, Hki, 12 hlöä

Saattohoidon sielu ja mieli symposium, Lahti, 17 hlöä

Saattohoitotapahtuma, Hki, 2 hlöä

Saattohoito -ilta, Lahti, 12 hlöä

Kevätkuhinat -virkistystapahtuma, 51 hlöä

Kevätretki Saittalahteen, 25 hlöä

Laivaretki, 24 hlöä

Päijät-Hämeen vapaaehtoistyöntekijöiden virkistyspäivä,

Nastola, 23 hlöä

Puurojuhla, 51 hlöä

Tuttavantupa järjesti kaikille avoimen yhteisöllisen joulunvieton. Jouluaattoa oli viettämässä 50 ihmistä. Jouluaaton vietto toteutettiin vapaaehtoisvoimin.

Vapaaehtoistyöntekijöiden kuukausipalaverieita oli 9 ja niihin osallistui keskimäärin 30 vapaaehtoistyöntekijää. Kuukausipalaverissa 17.2. perustettiin vapaaehtoisten

KEHU -ryhmä eli kehittämis- ja huvitoiminnasta vastaava vapaaehtoistyöntekijöiden työryhmä. Työryhmä kokoontui säännöllisesti kuukausittain suunnittelemaan vuoden tapahtumia.

Kämmentä jaettiin elintarvikkeita, joiden ostoon käytettiin 19 400 euroa (v. 2014 ostoihin käytettiin 12 000 euroa). Kävijöitä oli keskimäärin 180 henkilöä/viikko. Elintarvikkejako toteutui joka viikko eli 52 kertaa keskimäärin 12 vapaaehtoistyöntekijän voimin.

Tuttavantuvan vapaaehtoistyöntekijät yhteistyössä seurakunnan vapaaehtoisten kanssa osallistuivat kaupungin lahjoitusruokailu -kokeiluun loka-joulukuussa. Tuttavantupa organisoiti 25 vapaaehtoistyöntekijän joukkoa tarjoilemaan kouluilta lahjoitettua ylijäämäruokaa terveyskeskuksen alakerrassa joka arkipäivä. Lahjoitusruokailussa kävi 50 päivän aikana keskimäärin 30 ihmistä päivittäin. Vuoden Ystävän huomionosoitus myönnettiin kahdelle vapaaehtoistyöntekijällemme, Elvi Pärssiselle ja Mauno Tuomiselle. Settlementin 10 -vuotisansiomerkit myönnettiin Ritva Elorannalle ja Olavi Rainiolle.

Vapaaehtoistoimintaa ylläpidettiin toimintatulojen ja settlementin tuen lisäksi RAY:n, Heinolan kaupungin ja Heinolan seurakunnan rahoitusten sekä yksityisten lahjoittajien turvin.

Syyskuussa järjestimme yhteistyössä Kumppanuusverkosto -hankkeen kanssa avoimen yleisöluennon "Vapaaehtoistoiminta hyvinvoinnin lähteenä". Osallistuimme syyskuussa myös ensimmäistä kertaa vapaaehtoistoiminnan messuille Lahdessa. Toiminnastamme julkaistiin yhteensä 14 lehtijuttua paikallislehdissä.



Hengitysyhdistyksen nippelikerho kokoontui säännöllisesti Tuttavantuvalla.



Vapaaehtoiset Anneli Tuukkanen ja Terttu Sihvo myyvät leivonnaisia ja käsitöitä vapaaehtoistoiminnan hyväksi Heinolan torilla.

# Jyränkölän setlementti

Raportti ajalta: 1.1.2015 - 1.1.2016

## Avunpyynnöt

Selite	kpl
Kaikki aktiiviset avunpyynnöt yhteensä	398
• Kertaluontoisia	167
• Jatkuvia	220
• Saattohoitoja	11
Raporttiaikavälillä luodut avunpyynnöt	278
• Kertaluontoisia	167
• Jatkuvia	99
• Saattohoitoja	12
Tällä hetkellä avoinna olevat avunpyynnöt	43
• Kertaluontoisia	2
• Jatkuvia	41
• Saattohoitoja	0
Raporttiaikavälillä lopetetut avunpyynnöt	159
• Kertaluontoisia	130
• Jatkuvia	19
• Saattohoitoja	10
Saattohoidon keskimääräinen kesto	8 päivää

## Tunnit

Selite	tuntia
Avunpyyntöihin käytetyt tunnit	11586
• Kertaluontoisiin	340
• Jatkuviin	10766
• Saattohoitoon	480

## Asiakkaat

<b>Selite</b>	<b>kpl</b>
Aktiivisia	292
Arkistoituja	19
Uusia	92

## Vapaaehtoiset

<b>Selite</b>	<b>kpl</b>
Aktiivisia	123
Arkistoituja	20
Uusia	35



**Jyränkölän Setlementti ry ( VAPEHTTOIS3 (RAY) )**

1.1.2015 - 31.12.2015

(Jyränkölän Setlementti ry)

Tuloslaskelma - ryhmittäin, 27.4.2016 12:36:10

**TULOSLASKELMA - JOULUKUU 2015**

(EUR)	12-2015 vuoden alusta	2015 budjetti	ERO budjettiin	12-2014 vuoden alusta	ERO ed. vuoteen
<b>TUOTOT</b>					
Vuokrat	90.00	75.50	14.50	45.00	45.00
Muut tuotot	24 662.80	25 132.09	-469.29	25 551.30	-888.50
Sisäiset tuotot	0	0	0	674.50	-674.50
<b>TUOTOT YHTEENSÄ</b>	<b>24 752.80</b>	<b>25 207.59</b>	<b>-454.79</b>	<b>26 270.80</b>	<b>-1 518.00</b>
<b>KULUT</b>					
Palkat ja palkkiot	-72 145.98	-63 762.40	-8 383.58	-62 388.87	-9 757.11
Lakisääteiset sosiaalikulut	-28 102.18	-25 859.26	-2 242.92	-26 329.40	-1 772.78
Muut henkilöstömenot	-11 259.88	-9 326.05	-1 933.83	-7 786.10	-3 473.78
Vuokrat	-15 664.60	-16 040.00	375.40	-14 999.40	-665.20
Kiinteistö- ja huoneistomenot	-108.97	-100.00	-8.97	0	-108.97
Ulkopuoliset palvelut	-1 043.93	0	-1 043.93	-125.40	-918.53
Koneet ja kalusto	-2 214.15	-806.92	-1 407.23	-1 208.02	-1 006.13
Muut kulut	-20 625.27	-22 425.28	1 800.01	-21 789.60	1 164.33
Sisäiset ostot	-2 739.10	-2 254.40	-484.70	-2 117.11	-621.99
Yhteistoimintakustannukset	-8 531.30	-4 562.00	-3 969.30	-9 608.90	1 077.60
<b>KULUT YHTEENSÄ</b>	<b>-162 435.36</b>	<b>-145 136.31</b>	<b>-17 299.05</b>	<b>-146 352.80</b>	<b>-16 082.56</b>
<b>TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ</b>	<b>-137 682.56</b>	<b>-119 928.72</b>	<b>-17 753.84</b>	<b>-120 082.00</b>	<b>-17 600.56</b>
<b>VARAINHANKINTA</b>					
Varainhankinta	4 573.20	713.50	3 859.70	3 822.15	751.05
<b>TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ</b>	<b>-133 109.36</b>	<b>-119 215.22</b>	<b>-13 894.14</b>	<b>-116 259.85</b>	<b>-16 849.51</b>
<b>SIJOITUS- JA RAHOITUSTOIMINTA</b>					
<b>TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ</b>	<b>-133 109.36</b>	<b>-119 215.22</b>	<b>-13 894.14</b>	<b>-116 259.85</b>	<b>-16 849.51</b>
Yleisavustukset	117 500.00	113 000.00	4 500.00	116 024.23	1 475.77
<b>TILIKAUDEN TULOS</b>	<b>-15 609.36</b>	<b>-6 215.22</b>	<b>-9 394.14</b>	<b>-235.62</b>	<b>-15 373.74</b>
<b>TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ</b>	<b>-15 609.36</b>	<b>-6 215.22</b>	<b>-9 394.14</b>	<b>-235.62</b>	<b>-15 373.74</b>