

2 Palvelutarvearvioista johdetut keskeiset linjaukset ja tavoitteet sosiaali- ja terveydenhuollossa vuonna 2014–2017

Asia	Tavoite	Mittari / Seurantatapa	Vastuutaho	Toteutuminen, toimenpiteet ja aikataulu
<p>1. Terveys, hyvinvointi ja syrjäytymisen ehkäisy</p>	<p>Terveys ja hyvinvointi lisääntyvät alueellisesti</p> <p>Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen toteutetaan asukas- ja voimavaralähtöisesti</p> <p>Toiminnan tavoitteena on terveyshyöty, hyvinvointi ja syrjäytymisen ehkäisy</p>	<p>Kaste- ja PYLL- indikaattorit</p> <p>Alueellisten hyvinvointikertomusten indikaattorit</p>	<p>Kaikki kunnalliset toimijat yhdessä järjestöjen ja julkisten toimijoiden kanssa</p>	<p>Kuntien syrjäytymistä ehkäisevät mallit (mm. etsivä työ koulupudokkaiden ehkäisemisessä)</p> <p>Eri järjestöjen toteuttama työ (mm. sydänliiton ryhmäneuvonta)</p> <p>Alueellinen kuntien hyvinvointiverkostoyhteistyö</p> <p>Alueellisen ravitsemussuunnitelman toimenpiteet ja liikuntaneuvonta</p> <p>Ehkäisevän mielenterveys- ja päihdetyön sekä perhe- ja lähisuhdeväkivallan ja pelihaittojen ehkäisyn verkosto- ja koordinoitutyö</p> <p>Työttömien terveystarkastukset, työpajatoiminnan laajentaminen sekä nuorten tulottomien tuki</p> <p>Oppilas- ja opiskelijahuoltolain toimeenpano yhteistyössä sosiaali- ja terveystoimen sekä sivistystoimen kanssa</p> <p>Alueelliset kehittämishankkeet (mm. Parempi arki 2015–2017)</p> <p>Erytisryhmille suunnatut ja kohdennetut palvelut (mm. nuorten Vesijärven Ankkuri)</p> <p>Työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun suunnittelu ja toiminnan käynnistäminen (2015–2016)</p>

Asia	Tavoite	Mittari / Seurantatapa	Vastuutaho	Toteutuminen, toimenpiteet ja aikataulu
<p>2. Tehokas ja vaikuttava palvelurakenne</p>	<p>Palvelut tuotetaan asiakaslähtöisesti, ennaltaehkäisevästi ja avohoitopainotteisesti asiakkaan osallisuutta ja kotona asumista tukien</p> <p>Alueellinen yhteistyö asiakas- ja potilastietojärjestelmien kehittämisessä</p> <p>Eniten palveluja tarvitsevien ja käyttävien palveluiden käyttö on tiedossa ja eniten kustannuksia aiheuttavat hoitoprosessit on määritetty</p>	<p>Asiakaspalautteiden ja muistutusten/kanteluiden laatu ja määrä</p> <p>Sähköisten palvelujen kattavuus ja käyttö (esim. Hyvikseen kirjautuneiden määrä)</p> <p>HaiPro</p> <p>Päivitettyjen hoitoketjujen määrä ja niiden käyttö</p> <p>Matalan kynnyksen palvelujen ja erikoispalvelujen käyttö</p> <p>Palvelujen käytön asiakas- ja hallinta-analyysi</p> <p>Hoito- ja palvelusuunnitelmien kokonaismäärä ja kattavuus</p>	<p>Kaikki toimijat yhteistyössä</p>	<p>Lähi-, seudulliset ja keskitetyt palvelut sekä liikkuvat palvelut on yhteisesti määritetty ja sovittu ja ne tuotetaan integroidusti (määrittäminen on alkanut, tuotanto on osin integroitua)</p> <p>Sähköiset palvelut (mm. Hyvis) ovat käytössä</p> <p>Linkku ja muita vastaavia liikkuvia palveluja on käytössä</p> <p>Vanhusten palveluohjaus (esim. Siiri, Terveystupa ja Pauli)</p> <p>Ikihyvä-ryhmät ja vastaavat ryhmämuotoiset toimintamallit ovat käytössä</p> <p>Potilas- ja asiakasturvallisuussuunnitelma</p> <p>Saumattomat hoito- ja palveluketjut</p> <p>Keskeisillä erikoisaloilla on käytössä kumppanuusvirkoja ja – toimia</p> <p>Paljon palveluja käyttävien haltuunotto on aloitettu</p> <p>Kokemusasiantuntijoiden käyttö palvelujen kehittämisen tukena on yleistynyt</p> <p>Pitkäaikaispotilaiden ja asiakkaiden suunnitelmallinen hoito (hoito- ja palvelusuunnitelma) ja omahoito toteutuvat</p>

		<p>Päihde- ja mielenterveystyön järjestelyt ovat valtakunnallisen ohjelman linjausten mukaisia</p> <p>Vanhusten hoidon laatusuositus</p> <p>Sosiaalihuoltolain velvoitteet</p> <p>Seurantatiedot kuntoutuksen saatavuudesta ja toteutumisesta</p> <p>Päivystyksen ja ensihoidon kustannukset, toiminnan alueellinen kattavuus ja vaikuttavuus</p> <p>Asiakkaiden ohjautuminen palveluprosesseissa</p> <p>Uuden sosiaalihuoltolain mukainen palvelutarpeen arviointi</p>	<p>Alueellinen päihde- ja mielenterveysohjelma (MIEPÄ)</p> <p>Ikäihmisten palvelurakennemuutos on jatkuu.</p> <p>Erityisen tuen tarpeiden vähentäminen varhaisen tuen työmuotoja kehittäminen lasten, nuorten ja perheiden palveluissa yhdessä sivistystoimen kanssa</p> <p>Kuntoutus laaja-alaisesti ajateltuna toteutuu alueella kattavasti ja tasapuolisesti</p> <p>Kotikuntoutus toteutuu kaikissa kunnissa</p> <p>Keskitetty päivystys ja ensihoito palvelevat koko aluetta kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti</p> <p>Akuuttigeriatrian kehittämishanke on toteutunut ja arviointiyksikön (AKKUNA) perustamisen valmistelu on alkanut</p> <p>Ensihoidon kotiin vietävät palvelut (mm. kotisairaaloiminta) on alkanut</p> <p>Päivystyksen tuottavuus on parantunut</p> <p>Sosiaalipäivystystä ja selviämisasemaa koskeva selvitys on valmis</p> <p>Palvelujen tarpeen arviointi Akuutti24 potilasvirta-analyysi</p> <p>Alkuarviointityö Päijät-Hämeen alueella on aloitettu käynnistyneissä kehittämishankkeissa (mm. lastensuojelutarpeen selvittäminen LasSe 2013 – 2015)</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Asia	Tavoite	Mittari / Seurantatapa	Vastuutaho	Toteutuminen, toimenpiteet ja aikataulu
3. Kehittämisen- ja tutkimustoiminta sekä työvoiman turvaaminen	<p>Alueella on vireää kehittämis- ja tutkimustoimintaa ja toimiva yhteistyö tutkimuslaitosten, oppilaitosten, järjestöjen ja yritysten kanssa</p> <p>Kaikilla toimijoilla on riittävät kehittämisen ja tutkimustoiminnan rakenteet, työkalut ja verkostot oman toiminnan arvioimiseksi ja kehittämiseksi</p> <p>Kaikilla toimialoilla on myönteinen työnantajakuva, toiminnan kannalta riittävä henkilökunta ja laadukas koulutus- ja kehittämissyhteistyö</p> <p>Työhyvinvoinnin vahvistaminen sekä työurien joustavuuden ja pituuden varmistaminen</p>	<p>Kehittämisen ja tutkimuksen raportit</p> <p>Sisäiset ja ulkoiset arvioinnit</p> <p>Toimialoille tulevat hakemukset, täyttöaste, pätevän henkilöstön määrä ja vaihtuvuus</p> <p>Työhyvinvointikyselyt, sairauspoissaolot ja eläkkeelle jäämisen ikä</p> <p>Työkyvyttömyyseläkkeiden alkavuus</p>	<p>Kaikki toimijat yhteistyössä</p>	<p>Monialainen kehittämissyhteistyö (mm. Palmenian kanssa tehty Ikihyvä-kehittämis- ja tutkimustyö sekä POTKU- hanke ovat tuoneet uusia toimintatapoja ja menetelmiä alueelle)</p> <p>Tuottajien oma tutkimustoiminta ja arviointi</p> <p>Kehittämisorganisaatioiden (mm. Verso ja Perusterveydenhuollon yksikkö) toiminta</p> <p>Sisäiset ja ulkoiset arvioinnit</p> <p>Sosiaalityöntekijöiden opintopolkujen tukeminen sekä käytännön ohjaajaverkoston luominen sosiaalityöhön sekä käytännönohjaajien ammattitaidon ja osaamisen ylläpito (Verso)</p> <p>Koulutus professuurit (kuntoutus, reuma, psykiatria, radiologia)</p> <p>Pienten alojen (mm. kättilöt, röntgenhoitajat ja analyttikot) koulutusyhteistyö</p> <p>Työhyvinvointikyselyn tulosten pohjalta on kehitetty työyhteisöjä</p> <p>Työyksikkökohtaiset työhyvinvointi-parit ovat suorittaneet työhyvinvointikorttikoulutuksen</p> <p>Työkyvyn tuki toimii työterveysyhteistyön pohjalta</p> <p>Aktiivisen /varhaisen tuen toimintatapa on käytössä kaikissa Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymän alueen sote-organisaatioiden yksiköissä.</p>