

Saap. 22.2.2016

Kanervalan palvelukeskuksen ryhmäkoti

15.2.2016

Kanervalan hoitohenkilöstö

HEINOLAN KAUPUNKI Kirjaamo	
22-02-2016	
Asianumero 296	Tehtäväluokitus 00.01.01

Sosiaali- ja terveystoimi

Asumispalvelujohtaja Tiina Hurme

Hoito- ja vanhuspalvelujohtaja Riitta West

Sosiaali- ja terveysjohtaja Kirsi Korttila

Heinolan kaupungin Sosiaali- ja Terveyslautakunta

KANERVALAN KANNANOTTO 1.5.2016 ORGANISAATIOMUUTOKSEEN

Kanervalan palvelukeskuksessa toimii kaksi, viihtyisää, ikäihmisille tarkoitettua tehostetun palveluasumisen ryhmäkotia (Ruskakoti, 10 asukaspaikkaa ja Viljakoti, 8 asukaspaikkaa), kehitysvammaisten ryhmäkoti ja päiväkeskus sekä kerhotiloja, pyykkitupa ja saunat.

Vanhusten ryhmäkodeilla on aamuissa yhteensä neljä hoitajaa, illassa kolme ja yöllä yksi hoitaja. Yöllä hoitaja valvoo myös kehitysvammaisten ryhmäkodin. Kanervalassa on sairaanhoitaja, joka on yksi aamun neljästä hoitajasta, hän työskentelee arkipäivisin. Fysioterapeutti käy kahdesti viikossa.

Ruskakodissa asukkaat ovat huonokuntoisia paljon hoitajan apua tarvitsevia. Kahden autettavia on neljä-viisi ja syötettäviä kuusi. Ruskakodilla kaikki ovat vakituisia asukkaita.

Viljakotiin on keskitetty arviointijaksolle ja lyhytaikaishoitoon tulevat asiakkaat. Heidän kuntonsa ja avun tarpeensa vaihtelevat suuresti. Asiakkaat vievät paljon aikaa, kun heidän tilanteestaan pitää kirjata huolellisesti jatkon takia. Yhtä aikaa saattaa olla neljä kahden autettavaa. Viljakodissa jaksolla olevien omaiset tai puoliset soittelevat usein ja tiedustelevat omaistensa vointia. Omaishoitajat haluavat keskustella monista asioista ja vievät paljon aikaa hoitajilta saadakseen tukea itselleen.

Kanervalassa on myös mahdollisuus yöhoitoon ns. yöparkki. Yöparkki on tarkoitettu kotihoidossa oleville asukkaille tilapäisen hoivan lisääntyneeseen tarpeeseen yöaikana. Aamulla kartoitetaan kotihoidon kanssa jatkotoimenpiteet. Sinne tulevat asiakkaat ovat usein hyvin levottomia ja aiheuttavat rauhattomuutta koko taloon, kun ovat ihmeissään paikan muutoksesta. Yöparkkitilaa, jossa osa seinistä on lasitiiltä ja ei omaa wc:tä, on käytetty enenevässä määrin myös pidempiaikaiseen asumiseen. Yöparkki sijaitsee Viljakodilla.

Ateria, lääke ym. tilaukset tekevät hoitajat. Viljakodissa ei ole lääkkeenjako huonetta, jossa saisi rauhassa jakaa lääkkeitä. Ne pitää kuljettaa toiselle puolelle, jotta saa rauhallisen tilan siihen.

Lääkehoidonturvallisuus? Ruskakodissa ei taasen ole omaa toimistotilaa, vaan kirjaukset tehdään ryhmäkodin keittiössä.

Koulun siistijät käyvät 3x viikossa. Hoitajat huolehtivat muina päivinä roskien keräämiset ja poisviemiset sekä esim. ulosteet, oksennukset yms. siivoukset. Roskien säilytyspaikka on ruokatilán vieressä. Pissapullot pestään asukkaiden wc:ssä tai siivouskomeron altaalla, kun dekoa ei ole talossa. Suihkutusten jälkeen hoitajat pesevät tilat, kun palvelutyöntekijää ei ole.

Ruokahuollosta vastaa työllistetty työntekijä on vain arkipäiväisin. Viikonloppuisin ja iltaisin hoitajat tekevät työt muun hoitotyön ohessa. Hoitajat lämmittävät ruuan, joka tulee kylmänä. Iltaruoka lämmitetään myös päivittäin. Kehitysvammaiset auttavat tiskaamisissa ja pöytien kattamisissa arkisin (paitsi loma-ajat). Heitä pitää ohjata siinä ja samalla kuunnella heidän murheitaan. Työllisyystuella palkattua aputyöntekijöitä on Kanervalassa vaihtelevasti. On aikoja, kun heitä ei saada ollenkaan.

Aamuissa usein yövuoroon tuleva hoitaja tekee ensin ns. pätkeämun klo 7-12.00 ja koulutuksiakin on paljon iltapäivisin. Tästä seuraa, että päivällä paikalle ei jää monta hoitajaa auttamaan asukkaita. Potilasturvallisuus vaarantuu tuolloin. Kiire tarttuu muistamattomiin asukkaisiin ja he ovat entistä levottomampia. Levottomuutta hoidetaan lääkkeillä yhä useammin.

Aikaisemmin yhden työntekijän jäätyä eläkkeelle hänen tilalleen ei ole otettu uutta ja toukokuun alusta olevan suunnitelman mukaisesti käytännössä yhden työntekijän työpanos häviää taas vanhusten tehostetusta palveluasumisesta Kanervalassa. Olemme kehittäneet Kanervalan vanhusten hoitoa ja ottaneet uusia haasteita vasteen, vaikkakin ne ovat tuoneet lisätyötä ja ylitöitäkin on sen vuoksi tullut. Meillä on hyvä yhteishenki ja haluamme tulevaisuudessakin kehittää vanhusten hoitoa ja talomme toimintaa, mutta jos henkilöstöä vähennetään alati, niin kehittämistyö jää hoitajilta. Koemme työn raskaaksi, työnkiertoon on hankala päästä, kun ei ole tulijoita. Jatkuva kiire ja lisääntynyt työn määrä rasittavat. Olemme myös ihmeissämme jatkuvan kirjallisten töiden lisääntymisestä, esim. uusin, paljon työtä ja aikaa vievä RAI-arviointi. Tietokone vie aina vain enemmän aikaa vanhuksilta, ihmisiltä.

Vilja- ja Ruskakodin asiakkaille/asukkaille on suositeltu pidettäväksi virkistys- ja kuntoutusohjelmaa sekä ulkoilua säännöllisesti, mitä ei voida kuitenkaan toteuttaa aktiivisesti henkilöstön vähyyden takia. Hoitajien työskennellessä keittiössä heidän pitäisi muuttaa jalkineita ja vaatteita. Tehdyssä riskianalyyssissa on todettu mm. siivouksen tason laskeneen, yksintyöskentelyn lisääntyneen sekä dekon puuttuminen merkittävänä riskinä. Vuoroissa pitää olla tarpeeksi hoitajia, jotta ehdimme tehdä hoitotyön turvallisesti työajalla

Mikä on kaupungin linjaus vanhusten hoitoon? Mikä on hyvä hoito? Hoidetaanko asukkaat vuoteeseen? Kuntouttava työote häviää, kun asukkaille ei ole aikaa, jota he tarvitsevat. Vanhukset asuvat mahdollisimman pitkään kotonaan omaishoitajien ja kotihoidon turvin ja muuttavat tehostettuun palveluasumiseen aina huonokuntoisimpina. Iän myötä ihmisten toiminnat hidastuvat ja he tarvitsevat enemmän aikaa suoriutuakseen eri toiminnoista. Hoitoyksikössä on tietyt ajat, jolloin ruokaa tarjotaan. Asukkaiden pesemiset ja pukemiset voivat siirtyä pitkälle

päivään. Asukkaille voi jäädä hyvin lyhyeksi aamupalan ja lounaan välinen aika. Kun taas illalla iltapalan ja seuraavan aamupalan väli voi olla 14 tuntia.

Olemme huolissamme uudesta suunnitelmasta, jossa sairaanhoitajalla on myös esimiestehtävät. Miten kyseinen ihminen pystyy enää olemaan hoitotyössä, kun nytkin sairaanhoitajalla on monia vastuualueita hoidettavana hoitotyön lisäksi. Sairaanhoitajaesimies yhdistelmä vie Kanervalan aamuvuoroista yhden hoitajan työpanoksen pois. Vähemmän aikaa vanhuksille.

Heinolassa 15.2.16

Kanervalan palvelukeskuksen vanhusten ryhmäkotien, Ruska- ja Viljakodin, hoitohenkilöstön puolesta:

Piia Nurja

Sanna Mäkelä

Juho Aho

Kati Nyömä

Sari Lelä

Vuori Peltala

Liisa Väyrynen

Jenni Peltala