

Parempi Arki -hanke

775/00.01.05/2016

Sotela 08.03.2016 § 31 Valmistelija: sosiaali- ja terveysjohtaja Kirsi Korttila,
puh. 03-849 4200, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Väli-Suomen KASTE- alueella toimivan Parempi Arki -hankkeen kehittämistyön viitekehyksenä on asiakaslähtöisyys ja yhteisöllinen sosiaali- ja terveydenhuolto. Sosiaali- ja terveydenhuollon rakenneuudistus mahdollistaa toiminnallisen integraation, jota tässä hankkeessa kehitetään paljon palveluja käyttävien yhteisasiakkaiden kohdalla. Asiakkaan palveluprosessin tulisi olla kokonaisuus, jossa eri palvelut, innovaatiot ja palveluntuottajat muodostavat toisiaan täydentäviä osaprosesseja.

Parempi Arki-hankkeen tavoitteita ovat:

1. Tuetaan kotona asuvia, paljon sosiaali- ja terveyspalveluja käyttäviä yhteisasiakkaita tuottamalla palvelut asiakaslähtöisesti siten, että ne muodostavat toisiaan täydentävän kokonaisuuden (integraatio, koordinaatio)
2. Asiakkaiden kokemus arjen hallinnasta paranee, elämän laatu ja tyytyväisyys palveluihin lisääntyvät
3. Kunnan muut toimijat ja järjestöt linkittyvät kiinteästi sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämiseen ja palveluihin
4. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten yhteistyötä, viestintää sekä ymmärrystä ja osaamista asiakaslähtöisissä kokonaisprosesseissa vahvistetaan

Palveluohjaaja Sanna Nykänen ja perusterveydenhuollon ylilääkäri Kirsi Timonen kertovat Parempi Arki-hankkeesta ja paljon palveluja käyttävien tilanteen haltuunotosta Heinolassa.

Ehdotus: Sosiaali- ja terveysjohtaja (KK): Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää merkitä hanke-esittelyn tiedoksi.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Kirsi Lehtimäki saapui asian käsittelyn aikana klo 17.40.

Palveluohjaaja Sanna Nykänen ja perusterveydenhuollon ylilääkäri Kirsi Timonen olivat kokouksessa läsnä asian käsittelyn aikana. Sanna Nykänen poistui asian käsittelyn jälkeen klo 18.00.

Muutoksenhaku: muutoksenhakukielto

