

# **PALVELUSOPIMUS 2016**

Heinolan kaupunki

Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä

Hyväksytty Heinolan sosiaali- ja terveyslautakunnassa \_\_\_/\_\_\_201\_\_ § \_\_\_ ja  
ympäristö- ja rakennuslautakunnassa \_\_\_/\_\_\_201\_\_ § \_\_\_

Hyväksytty Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän hallituksessa  
\_\_\_/\_\_\_201\_\_, § \_\_\_

## **PUITESOPIMUS 2016**

### **SOPIJAOSAPUOLET**

Tilaaaja Heinolan kaupunki  
Tuottaja Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä

### **1. LÄHTÖKOHDAT**

Tilaus koskee Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän Heinolan kaupungin asukkaille tuottamia ja hankkimia sosiaali- ja perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja ympäristöterveydenhuollon palveluita.

Tämän palvelusopimuksen perustana ovat Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän jäsenkuntien järjestämissuunnitelmassa vuosille 2014–2017 hyväksytyt tavoitteet.

Palvelujen rahoitustason tulee vastata kuntien kanssa sovittua tasoa. Palvelujen tuotanto- ja järjestämistapojen kehittämällä parannetaan tuottavuutta ja varaudutaan ikärakenteen muutoksen ja työvoiman saatavuuden turvaamiseen. Uuden informaatioteknologian ja apuvälineteknologian mahdollisuudet hyödynnetään palvelutuotannossa.

### **2. TAVOITE**

Tavoitteena on, että palvelujen saatavuus toteutuu hoidon ja palvelujen saatavuuden lainsäädännön mukaisesti, palveluja voi tuottaa ja käyttää yli kuntarajojen ja että perustason toimintoja vahvistetaan.

Palvelut tulee järjestää ensisijaisesti avopalveluina. Vanhusten palveluissa on kehitettävä kotihoitoa tukevia ja vahvistavia toimintamalleja. Palvelujen tulee ylläpitää ikäihmisten selviytymistä ja toimintakykyä sekä ottaa huomioon ikääntyneiden yksinäisyys ja turvattomuus. Mielenterveyspalveluissa tulee kehittää asiakkaiden kotona ja avohoidossa selviytymistä.

Palvelujen tuottamisen lähtökohtana ovat ennaltaehkäisevät, toimintakykyä ja selviytymistä tukevat, omatoimisuutta vahvistavat palvelut kaikissa elämänkaaren vaiheissa. Kansalaisia kannustetaan itsestään ja läheisistään huolehtimiseen, omatoimisuuteen ja vastuun ottoon sekä omasta että läheistensä hyvinvoinnista ja terveydestä.

Palvelun tuottajien tulee huolehtia toimivasta henkilöstöpolitiikasta ja työyhteisöjen toimivuudesta niin, että palvelujen laatu ja vaikuttavuus säilyy ja asetettu tuottavuustaso on mahdollista saavuttaa.

### **3. PALVELUSOPIMUSNEUVOTTELUT**

Kuntien maksuosuuksista neuvoteltiin tuote- ja tuoteryhmäkohtaisten palvelutarjousten perusteella. Yhtymä teki palvelutarjouksen erikoissairaanhoidon, ensihoidon, päivystystoimintojen sekä sosiaali- ja perusterveydenhuollon osalta. Ympäristöterveydenhuollon osalta neuvoteltiin entisen käytännön mukaisesti maksuosuusraamista. Tavoite on, että vuonna 2016 kuntien maksuosuudet määräytyvät yhtymän itse tuottamien palvelujen osalta kuntien käyttämien palvelujen ja hinnaston mukaisen hinnan perusteella erikoissairaanhoidon, päivystyksen ja sosiaali- ja perusterveydenhuollon toimialoilla. Ensihoidon ja ympäristöterveydenhuollon kustannusten kohdistaminen tapahtuu entiseen tapaan kokonaisuudessaan.

Yhtymän tekemien palvelutarjousten ja kuntien tekemien erikoissairaanhoidon ja päivystyskeskuk-  
sen ja Aavan palvelutilausten välille jäi neuvottelussa 9.6.2015 eroavaisuuksia, joiden ratkaisusta  
on käyty syksyn aikana jatkoneuvotteluja.

Jäsenkuntien maksuosuudet yhteensä toimialoittain ovat

**Erikoissairaanhoido:** 211 001 000 euroa.

Yhtymä sitoutuu tuottamaan jäsenkunnille valtuuston 14.12.2015 hyväksymän talousarvion mukai-  
set erikoissairaanhoidon suoritemäärät 211 001 000 eurolla ja tästä yli menevä tuotanto laskute-  
taan hinnaston mukaisesti.

**Päivystyskeskus:** 23 332 000 euroa.

**Ensihoito** 9 183 000 euroa.

**Ympäristöterveydenhuolto** 1 905 200 euroa.

**Sosiaali- ja perusterveydenhuolto** 98 798 000 euroa. Ei sisällä työmarkkinatukimenoja.

**Palvelusopimuksen kuntakohtaisissa liitteissä sovitaan toimialoittain kunnan maksuosuus-  
ja palvelumääräarvioista niiltä osin kuin kunta tilaa palveluja kuntayhtymältä.**

#### **4. RAPORTOINTI**

Kuntayhtymä raportoi osavuosisikatsauksissa toimialojen taloudellisten ja toiminnallisten tavoitteiden  
toteutumisesta.

Palvelukäytön seurantatiedot ovat toimialoittain nähtävillä ekstranetissä.

- Päivystyskeskus, Erikoissairaanhoido ja Peruspalvelukeskus Aava:  
[https://kuntaraportointi.phsotey.fi/Kuntaraportit\\_ER9.7.3\\_https](https://kuntaraportointi.phsotey.fi/Kuntaraportit_ER9.7.3_https)
- Ympäristöterveydenhuolto: Tilastot / Ympäristöterveyskeskuksen suoritteet.

#### **5. SOPIMUKSEN VAHVISTAMINEN**

Lahdessa \_\_\_\_ päivänä \_\_\_\_\_ kuuta 20 \_\_\_\_

Heinolan kaupunki

Kirsi Korttila  
sosiaali- ja perusturvajohtaja

Jaakko Larjo  
johtava ylilääkäri

Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä  
Hallitus

Matti Kataja  
puheenjohtaja

Timo Louna  
kuntayhtymän johtaja

## KUNTAKOHTAINEN LIITE PALVELUSOPIMUKSEEN 2016

### SOPIJAOSAPUOLET

Tilaaja Heinolan kaupunki  
Tuottaja Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä

### PALVELUMÄÄRÄ- JA MAKSUOSUUSARVIOT

#### 1. Erikoissairaanhoidon ja päivystystoiminnot

Erikoissairaanhoidon jäsenkuntien maksuosuuksien kokonaismäärä on 211,0 milj. euroa, josta oman toiminnan osuus on 175,6 milj. euroa. Kuntakohtaiset oman toiminnan maksuosuusarviot perustuvat yhtymän koko toiminta-ajan keskimääräiseen palvelujen käyttöön, jossa vuoden 2015 palvelujen käyttöä on painotettu 60 % painoarvolla ja edellisiä vuosia 40 % painoarvolla. Kuntakohtaiset palvelujen käytön suoritearviot on laskettu maksuosuusarvion ja palveluhinnaston kautta, joka perustuu palvelutuotannosta aiheutuviin kustannuksiin. Suoritearvioissa on huomioitu syksyllä tehdyt toiminnalliset tarkennukset ja muutokset.

Tuoteryhmä	TA 2016
DRG tuotteet	2 554
Somaattiset poliklinikkakäynnit	23 055
Psykiatriset poliklinikkakäynnit	5 828
Osastojen somaattiset hoitopäivät	0
Osastojen psykiatriset hoitopäivät	2 248

Erikoissairaanhoidon asiakaspalvelujen ostojen kokonaiskustannusarvio on 3 319 000 euroa. Arvio perustuu kuntien tekemään tilaukseen.

**Päivystystoimintojen** palvelumääräarviot perustuvat kuntien keväällä tekemään tilaukseen, hintaryhmäkohtainen käyttöprofiili perustuu toteutuneeseen käyttöön.

	TA2016
Päivystyskäynti	3 338
Päivystysosaston hoitopäivä (POS)	362
Suun terveydenhuollon käynti	118

Päivystystoiminnot laskutetaan suoriteperusteisesti.

#### Maksuosuusarviot ovat

Erikoissairaanhoidon	19 729 000 euroa
Päivystyskeskus	1 289 000 euroa
<b>Yhteensä</b>	<b>21 018 000 euroa</b>

#### 2. Ensihoito

Maksuosuusarvio on 1 237 000 euroa.

### 3. Ympäristöterveydenhuolto

**Ympäristöterveydenhuollon** kuntakohtainen palvelukäyttöarvio perustuu kuluvan vuoden toteuman perusteella laskettuun koko vuoden toteuma-arvioon sekä kuntakohtaisesti harkittuihin ja arvioituihin toiminnallisiin vaatimuksiin.

<b>Terveystieteiden osasto</b>	
<b>Tarkastus</b>	365
<b>Päätös</b>	15
<b>Puhelin- tai sähköpostikontakti</b>	492
<b>Neuvonta- ja konsultaatiokäynni</b>	210
<b>Lausunto</b>	21
<b>Eläinlääkintähuolto</b>	
<b>Tilakäynti</b>	
1/2 -1 h	25
1 - 2 h	100
yli 2 h	30
<b>Vo-käynti</b>	
alle 1/2 h	1250
1/2 -1 h	180
yli 1 h	90
<b>Tarkastus</b>	
alle 2h	2
yli 2h	2

**Maksuosuusarvio on 252 800 euroa.**

### 4. Muutokset sopimusvuoden aikana

Jos sopimusvuoden aikana sopijaosapuolten toiminnassa ilmenee olennaisia (toimintaympäristön, palvelujen tuottamisen tai tarpeen muutos) muutoksia tai palvelusopimuksen toteutumisessa on ennakoitavissa olennaisia poikkeamia, on toisen sopijaosapuolen kutsusta järjestettävä viipymättä sopijaosapuolten neuvottelu, jossa sovitaan muutosten aiheuttamista vaikutuksista ja tarvittavista toimenpiteistä.